AYU
TÉC
Y
DISC

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Las conclusiones que se pueden extraer de lo hasta aquí expuesto, podrían servir al sector empresarial de las Ayudas Técnicas para conocer mejor el entorno económico en el que desarrollan su actividad, a fin de que de esta manera se detectaran los puntos de mejora de dicha actividad, de forma que pudieran acometer el desarrollo del sector y generar una mejora de la rentabilidad del mismo. Mejora de la rentabilidad que no se produciría por el incremento del margen de venta, el cual ya de por sí es muy elevado, sino por la adaptación de esa rentabilidad a una actuación lógica de mercado, hecho que vendría a garantizar la sostenibilidad, a largo plazo, de la rentabilidad del sector.

Las conclusiones que aquí se van a enumerar tienen por objeto plasmar la realidad del mercado de las Ayudas Técnicas desde el punto de vista del usuario de éstas. Estas conclusiones son el resultado de haber realizado el análisis de sector de acuerdo con la consecución del objetivo de determinación de las principales características del sector y de sus usuarios, y del análisis de la forma en que estas características condicionan la utilización y consumo de las Ayudas Técnicas.

Las principales características del sector de las Ayudas Técnicas desde el punto de vista de los usuarios son:

1. Falta de información de los usuarios.

Existe una escasa información entre los usuarios de Ayudas Técnicas en todo lo concerniente a estos bienes, especialmente, respecto de la propia existencia de las Ayudas Técnicas, prestaciones técnicas, puntos de ventas, ayudas económicas.

Esta falta de información de la que adolecen los usuarios se ve agravada por el hecho de que los profesionales que deberían realizar una labor informativa en esta materia: asistentes sociales, médicos, etc., también carecen de información o la información de la que disponen no puede satisfacer todos los interrogantes que puede plantear un usuario de Ayudas Técnicas.

2. Precio excesivo de las Ayudas Técnicas.

Los precios de las Ayudas Técnicas, pese a ser bienes de primera necesidad, soportan unos elevados márgenes comerciales, aplicados por las diferentes empresas que participan en el mercado, hasta su llegada al usuario final. Estos márgenes las convierten en bienes de "lujo", inalcanzables mediante la financiación privada para la mayor parte de las personas con discapacidad.

3. Escasa financiación pública para la adquisición de Ayudas Técnicas.

Los criterios aplicados para la confección de los Catálogos de Prestaciones Ortoprotésicas de las diferentes Comunidades Autónomas, responden más a criterios económicos de equilibrio presupuestario que a criterios de bienestar y oportunidades de integración social, generadas por cada tipo de Ayuda Técnicas, de las personas con discapacidad, siendo éstos, bienestar y oportunidades de integración social, los criterios que deberían primar en elaboración de los Catálogos.

La normativa que rige las prestaciones Ortoprotésicas de los Servicios de Salud de cada una de las Comunidades Autónomas, al ser diferente en cada una de las Comunidades Autónomas, coloca a las perso-

nas con discapacidad en diferente posición ante las prestaciones ortoprotésicas en función de la Comunidad Autónoma de residencia.

El coste financiero que han de soportar, en la adquisición de Ayudas Técnicas, las personas con discapacidad de una u otras Comunidades Autónomas (sistema directo y sistema de reintegro) y las diferentes posibilidades de acceso a unas u otras Ayudas Técnicas en función de la Comunidad Autónoma de residencia, además de ser generador de desigualdades territoriales, afecta a sus posibilidades de adquisición de Ayudas Técnicas y a sus posibilidades de inclusión social.

4. Inexistencia de canales especializados de venta.

La escasa competencia existente entre los operadores del sector, genera una falta de atención en criterios de calidad y rapidez en el servicio, respecto de los usuarios finales.

El elevado número de referencias de Ayudas Técnicas existentes, la gran variedad de discapacidades que éstas han de cubrir y la especialización técnica que están requiriendo los avances tecnológicos, hacen necesaria la aparición de operadores especializados por tipo de Ayuda Técnica o discapacidad. Estos operadores, ya sea ofreciendo su producto a usuarios finales o actuando como intermediarios de las ortopedias, han de facilitar la solución de los problemas de existencias, suministro y capacitación en la fabricación y adaptación de Ayudas Técnicas.

5. Ausencia de ventajas o servicios adicionales a la venta de la Ayuda Técnica.

La falta de competitividad señalada en el punto anterior es también la causa de que no se hayan desarrollado servicios accesorios a la ven-

ta de las Ayudas Técnicas que repercutan de forma positiva en sus usuarios.

6. Inexistencia de información sectorial.

Las asociaciones empresariales del sector y las instituciones públicas responsables de la regulación y prestación de este tipo de bienes, no están generando información que permita conocer, con total fiabilidad, datos tan elementales como el volumen de negocio del sector, el gasto de la administración pública en Ayudas Técnicas por Comunidad Autónoma y tipo de Ayuda Técnica, etc.

Está información, de la cual sería lógico disponer en pleno siglo XXI respecto de cualquier sector de actividad de un país industrializado, se hace más necesaria si tenemos en cuenta que las Ayudas Técnicas son bienes de primera necesidad imprescindibles para uno de los grupos más desfavorecidos de la sociedad española.

Como dato positivo respecto del sector empresarial hay que señalar que algunas empresas del sector, son conscientes de la situación del mercado y de las repercusiones que esta situación está teniendo en el propio desarrollo del sector. Por este motivo, parecen mostrar cierta predisposición para dar los pasos necesarios que conduzcan a alcanzar una estructuración adecuada del mercado.

Aun a sabiendas de que los costes de fabricación son elevados, han tomado conciencia de que medidas como la reducción de márgenes y la consiguiente bajada de precios permitirían generar un incremento de la demanda, hecho que favorecería a los usuarios de Ayudas Técnicas y al dinamismo del mercado y acercaría la situación

del sector a las condiciones que se están produciendo en el resto de Europa.

7. Repercusión de los problemas de los usuarios en el conjunto de la sociedad.

Los problemas enumerados anteriormente están obligando a los compradores de Ayudas Técnicas (usuarios privados y compradores institucionales) a asumir unos costes y unas ineficiencias superiores a las que deberían existir en condiciones de libre mercado.

Los problemas que afectan a las personas con discapacidad usuarias de las Ayudas Técnicas, también afectan a los operadores privados, a los Servicios de Salud de su Comunidad Autónoma y, por extensión, a la sociedad en general.

- A los operadores privados: mutuas, compañías de seguros, sociedades de salud, etc.

  Estos deben asumir, en la adquisición de las Ayudas Técnicas que deben proveer, un coste que habitualmente es muy elevado frente al estimado en sus previsiones de financiación. Con lo que se genera:

  – En primer lugar un descenso en la rentabilidad de la empresa financiadora del bien o, lo que es más habitual, una prestación inferior a la acordada contractualmente y requerida por el usuario de la Ayuda Técnica.

  Algo que ocurre con cierta habitualidad en los casos en los que las empresas privadas deben financiar la adquisición de las Ayu-

das Técnicas requeridas por una persona con discapacidad sobrevenida.

– En segundo lugar un incremento de las cuotas que pagan los abonados a los servicios prestados por estas empresas y una limitación de las prestaciones en Ayudas Técnicas a las que estas empresas se obligan con sus abonados o clientes.

- A la Comunidad Autónoma:

  – Directamente por la repercusión del precio de las Ayudas Técnicas en los presupuestos de los Servicios de Salud.
  – Indirectamente por las ineficiencias que limitan la integración social de las personas con discapacidad y las hace generadoras de costes sociales en tanto en cuanto se han de desarrollar políticas de integración suplementarias para este sector.

- Al conjunto de la sociedad:

  Los costes están afectando a las personas con discapacidad y a sus familias:

  – A sus presupuestos familiares por la carga que han de soportar tanto de adquisición de Ayudas Técnicas como de cobertura de necesidades esenciales de las personas con discapacidad al ver éstas limitadas sus posibilidades de integración laboral.
  – A las posibilidades de equiparación social plena de las personas con discapacidad.