

VII

SITUACIÓN Y NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES SORDOS Y CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

M.^a Aránzazu Díez Abella¹

Coordinadora del Área de Familias y Educación de la Fundación CNSE²

David León

*Técnico de Área de Familia y Educación de Fundación CNSE**

Email: familias@fundacioncnse.org

Web: www.fundacioncnse.org

Resumen

Tal como indica el *Libro Blanco sobre Universidad y Discapacidad* (2007), «la atención integral en términos de satisfacción a las personas con discapacidad constituye un criterio preferente de calidad y de equidad de la Enseñanza Superior». Este documento toma como punto de partida este principio general que dibuja el camino que deben seguir las universidades con el fin de que los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva puedan acceder a ellas sin ningún tipo de barreras de comunicación. Además de ofrecer una visión general del panorama actual en cuanto al alumnado sordo frente a la Universidad, o viceversa, se presentan distintas acciones que faciliten a estos estudiantes el acceso a la Universidad y su aprovechamiento.

Palabras Clave:

Discapacidad auditiva, estudiantes sordos, lengua de signos, sordera, universidad.

¹ Licenciada en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid y con máster de Clínica en Salud Mental por la Universitat Oberta de Catalunya. Ha trabajado como docente en cursos del Plan FIP para alumnado sordo, participa activamente desde hace años en la elaboración de distintos materiales y en el asesoramiento tanto para familias con miembros sordos como para profesionales del ámbito educativo que cuenten con alumnado sordo.

² La Fundación CNSE para la Supresión de las Barreras de Comunicación es una entidad de ámbito estatal, sin ánimo de lucro, desde donde se impulsa la investigación y el estudio, se trabaja por mejorar la accesibilidad de las personas sordas a todos los ámbitos de la sociedad, y se promueve el desarrollo de proyectos que mejoren la calidad de vida de las personas sordas y sus familias.

Su misión es articular proyectos que contribuyan a una plena participación social de este colectivo, y a un mayor conocimiento y difusión del buen uso de la lengua de signos española y los medios de apoyo a la comunicación.

* C/ Islas Aleutianas, 28, 28035. Madrid, Tél.: 91 376 85 60, Fax: 91 376 85 64

ESTUDIANTES SORDOS Y CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN LA UNIVERSIDAD

Antes de adentrarnos en la situación y las necesidades de los estudiantes sordos con discapacidad auditiva en la Universidad, es necesario hacer una breve introducción de las características de los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva, y sus necesidades.

Lo primero que hay que destacar es que no existe una definición que abarque a todos los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva, puesto que están formado por un grupo muy heterogéneo. El rasgo común es la existencia de una pérdida auditiva, que afecta en mayor o menor medida según los casos y la experiencia visual, en mayor o menor grado. Igualmente hay múltiples matices sobre la sordera que deben tenerse en cuenta: el momento en que aparece la sordera, el tipo de pérdida auditiva, los posibles recursos a utilizar para contrarrestar efectos limitantes y el entorno donde se ha desarrollado el estudiante sordo o con discapacidad auditiva entre otras.

Estas diferencias suponen necesidades y posibilidades comunicativas diferenciadas. Por ejemplo, algunos estudiantes sordos y con discapacidad auditiva y sus familias optan por canalizar la comunicación a través de dos lenguas (lengua de signos y lengua oral), y otras utilizan distintos recursos que potencian la comunicación vía oral. Algunas de ellas se benefician de la instalación de una ayuda técnica en un recinto público para acceder a la información, y otras consiguen el mismo objetivo a través de la lengua de signos como acceso a la comunicación con su entorno.

Como bien es sabido, en las necesidades de los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva influyen tanto factores personales como sociales. Entre los primeros, el grado de pérdida auditiva, la edad de aparición de la sordera, etc. Entre los segundos, el ambiente social, familiar o escolar. Quizá sean estos últimos los que tienen una incidencia más directa sobre las necesidades de los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva, ya que la situación en la que se encuentra una persona sorda a la hora de acceder a la información es muy diferente. En Inglaterra, por ejemplo, todos los canales de televisión emiten subtítulos durante 24 horas a través del teletexto y varias horas al día en lengua de signos británica, lo cual incide directamente en la cantidad de información que una persona sorda puede recibir a lo largo de su vida.

Esta heterogeneidad no obvia que, en cualquier caso, se comparta la realidad de ser persona sorda o con discapacidad auditiva y encontrarse con unos obstá-

culos en la vida diaria. Las llamadas barreras de comunicación dificultan un normal desarrollo y desenvolvimiento de las personas en la sociedad, con lo que los aspectos visuales se configuran como fundamentales en el contacto con el medio.

Las características comunicativas de los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva y el uso del canal visual como fuente importante de información, provocan que se encuentren con una serie de barreras, situaciones o inadaptaciones del medio que les impiden acceder a la información, lo que se entiende por barreras de comunicación.

Dada la gran heterogeneidad de estudiantes sordos y con discapacidad auditiva existente, también existirán diversidad de recursos y estrategias, a aplicar según las necesidades de las mismas. Intentaremos abordar aquí algunas de las más importantes, o que han constatado una mayor eficacia para la supresión de las barreras de comunicación.

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL: PROBLEMAS DE ACCESO EN LA UNIVERSIDAD

Hay un creciente número de estudiantes sordos y con discapacidad auditiva en las universidades que están confirmando que su diferencia puede ser sinónimo de igual eficiencia siempre que las muchas barreras de comunicación existentes sean superables. Estos estudiantes luchan diariamente contra los prejuicios y estereotipos anclados en el profesorado y demás trabajadores universitarios sobre las personas sordas y con discapacidad auditiva, contribuyendo a que los futuros estudiantes tengan menos problemas de acceso a la universidad.

La situación actual de las personas sordas y con discapacidad auditiva que desean acceder a la Universidad, con respecto a los años anteriores, ha mejorado en cuanto al aumento de programas existentes de integración y atención a este colectivo en las distintas universidades. Gracias a la inversión en dichos programas, se ha conseguido una mayor focalización de adaptaciones para los estudiantes que necesitan algún tipo de ayuda para su estudio. Hoy en día los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva están presentes en cualquier Plan de Estudios (Derecho, Ciencias Físicas, Historia, Ciencias Empresariales, etc.). Sin embargo, según el *Libro Blanco sobre Universidad y Discapacidad* (2007), estos estudiantes acceden en menor medida que los estudiantes españoles sin discapacidad a las enseñanzas universitarias.

En relación a los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva, queremos también destacar que una paradoja que surge a la hora de solicitar las ayudas para el estudiante sordo o con discapacidad auditiva, suele ser, a diferencia de otras discapacidades, que el estudiante sordo o con discapacidad auditiva topa con barreras de comunicación. Ésta comienza con el personal de oficina, a la hora de formalizar la solicitud. Se extiende el problema de la comunicación, cuando el estudiante no está debidamente informado u orientado en el tipo de ayudas del que pueden beneficiarse, desechando la posibilidad de obtenerlas. El estudiante sordo o con discapacidad auditiva que conoce desde el principio dónde encontrar el departamento de atención a los estudiantes con discapacidad, que conoce cómo puede pedir las ayudas y conoce sus derechos estará mucho más preparado para acabar con éxito la carrera.

NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES SORDOS Y CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN LA UNIVERSIDAD

A lo largo de este documento, se ofrecen distintas herramientas y recursos para derribar las barreras y dificultades a las que hacen frente los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva en la Universidad, que están recogidos en el documento «*Guía de buenas prácticas en la universidad para la juventud sorda*» de la Comisión de Juventud Sorda de la Confederación Estatal de Personas Sordas (2006). Este documento tiene como objetivo convertirse en un instrumento de carácter orientativo para las distintas organizaciones, centros y servicios de atención a estudiantes sordos y con discapacidad auditiva.

El acceso a la universidad

La entrada en la universidad no comienza el día de la matrícula. Es necesario que ya desde el primer curso de Bachillerato o ciclo formativo los estudiantes sordos reflexionen sobre cuál va a ser su elección al finalizar esta etapa de su formación. Han de ser capaces de valorar sus preferencias, aptitudes, y su futuro desarrollo profesional. Finalmente, para escoger la universidad tendrán que tener en cuenta factores como el plan de estudios y los servicios con los que cuentan las universidades. Después de la primera reflexión sobre los estudios que se quieren realizar, comienza el proceso de búsqueda de información y trámites para acceder a la carrera.

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Información sobre estudios universitarios en Bachillerato o Ciclos Formativos</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> – Ofrecer asesoramiento por parte de los Departamentos de orientación en Educación Secundaria para que los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva conozcan sus posibilidades académicas y elijan una carrera adecuada a las posibilidades de cada uno. – Ofrecer información sobre los servicios a estudiantes con discapacidad de las universidades, así como del acceso a la universidad. – Realizar actividades de información pre-universitaria en colaboración con los centros y los estudiantes de los dos cursos de bachillerato previos a la universidad así como con las asociaciones de personas sordas y con discapacidad auditiva y sus familias (por ejemplo, jornadas de información a los orientadores, entrega de folletos específicos a cada estudiante, etc.). |
| <p><i>Prueba de Acceso a la Universidad</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> – Ofrecer servicio de intérpretes de lengua de signos y recursos técnicos (Equipos FM, etc.) durante la prueba de examen para que el estudiante sordo o con discapacidad auditiva tenga la posibilidad de aclarar cualquier tipo de duda. – Asesorar a los tribunales sobre la asistencia de estudiantes sordos y con discapacidad auditiva a las pruebas. – Entregar una nota a los correctores, sin romper el anonimato, informando que pueden encontrar expresiones escritas en español características de un estudiante sordo o con discapacidad auditiva. – Excluir la realización del examen de lengua extranjera, en la medida posible, teniendo en cuenta principalmente en el currículum educativo que haya tenido el estudiante a lo largo de su educación, esto es, si esa asignatura ha sido suprimida en la Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria de su programa. |

| | |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Información en el período de matrícula</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> – Colaborar con los institutos y las asociaciones y federaciones de personas sordas y con discapacidad auditiva y sus familias para conocer la participación de estudiantes sordos y con discapacidad auditiva en las universidades. – Elaborar un censo de estudiantes sordos y con discapacidad auditiva junto con la información sobre las características individuales de cada estudiante en los formularios de matrícula, bien sea en el sobre de matrícula, en el procedimiento de matriculación online o en los materiales que se entregan a los estudiantes al principio de cada curso para remitirlos al Departamento de atención al estudiante con discapacidad. – Hacer llegar información al estudiante sordo y con discapacidad auditiva incluyendo en el sobre de matrícula folletos o DVD que informen de los servicios que presta la universidad, entre los cuales aparezca el Departamento de Atención al Estudiante con Discapacidad. – Ponerse en contacto con el estudiante sordo y con discapacidad auditiva para conocer su situación personal con el fin de enviar información, ofertas, y prestar los apoyos técnicos y humanos necesarios. – Informar sobre los recursos con los que cuenta la universidad para estudiantes con discapacidad a través de la página web o de un DVD. |
| <p><i>Proceso de matrícula</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> – Ofrecer exención de tasas para la primera matrícula o para todas, dependiendo de cada universidad. – Reservar un 5% de las plazas disponibles para estudiantes con discapacidad. <p>Establecer una prioridad a la hora de matrícula para escoger grupos, horarios o turnos a estudiantes sordos o con discapacidad auditiva.</p> |

| | |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Flexibilidad en el límite de años</i> | – Establecer con flexibilidad un límite de tiempo para la finalización de las carreras. |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|

Durante la permanencia en la universidad

En España no se han desarrollado servicios específicos para un tipo de discapacidad como ha sucedido en otros contextos. Así ha sucedido por ejemplo en la Universidad Rochester de EEUU especializada en estudiantes sordos y con discapacidad auditiva, que cuenta con un departamento que atiende específicamente a este colectivo de estudiantes.

En las universidades españolas, no hay una forma homogénea de tratar la atención a los estudiantes con discapacidad y en particular a los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva. Cada universidad tiene un servicio específico, que puede variar en el nombre, Departamento, Unidad, Gabinete, etc., que crea programas adaptados a su entorno. Este departamento será el punto de referencia para los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva que quieran hacer uso de las ayudas o proyectos que ofrezca la universidad.

Los profesionales que llevan a cabo estos servicios tienen una formación bastante variada, pudiéndonos encontrar desde psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales, profesores universitarios de diversa procedencia que se dedican a tiempo parcial, hasta técnicos sin una formación específica. Esta diversidad puede obedecer a la falta de regulación legal en la enseñanza universitaria de este tipo de servicios.

Independientemente del origen de los servicios y de los profesionales que los componen, todos los programas suelen tener el objetivo de facilitar una mayor inserción y participación de estudiantes sordos y con discapacidad auditiva en todo el ámbito universitario, persiguiendo cumplir los principios de integración y equiparación de oportunidades, a la vez que se proporciona una adaptación en los estudios para conseguir un mejor aprovechamiento académico.

Para facilitar la comunicación entre el estudiante sordo o con discapacidad auditiva y el profesorado, el personal de la Universidad y el resto del alumnado oyente y el seguimiento de las clases, y el personal de la universidad, se vienen utilizando desde hace tiempo una serie de recursos específicos que facilitan el

acceso a la información. Según el *estudio de necesidades de los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva de la UNED (2009)*, cerca del 45% de los estudiantes encuestados son usuarios habituales de la lengua de signos y un 55% no lo son, y más de la mitad de los estudiantes utilizan audífonos de forma habitual. Para un 33% de los estudiantes, los Equipos de FM podrían ser de utilidad y el 38% de los estudiantes consideran útiles los servicios de intérpretes de lengua de signos. Es necesario recordar que la utilidad de todos estos apoyos depende de las necesidades específicas de cada estudiante, que será en último término quien determine los recursos que necesita.

Este documento recopila los recursos y acciones que pueden ser útiles para los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva, en las universidades españolas. Sin embargo, es necesario matizar que dada la situación actual que atravesamos en nuestra sociedad actual, las universidades que prestan estos recursos a través de distintas formas de gestión se esfuerzan en ahorrar dinero en detrimento de la calidad de estos recursos (baja renumeración a intérpretes de lengua de signos, escasez de ayudas técnicas, etc.).

| | |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Acogida a estudiantes sordos y con discapacidad auditiva</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> – Acoger al estudiante del primer año para acompañarle y informarle de los pasos a seguir durante su estancia en la Universidad. – Realizar un primer análisis de la demanda del estudiante a través de entrevistas individuales con servicio de intérpretes de lengua de signos o con adaptaciones comunicativas. – Facilitar ayuda en la búsqueda y/o elaboración de materiales curriculares adaptados a las condiciones del estudiante para el desarrollo de las asignaturas que lo requieran. – Intercambiar información entre los técnicos o profesionales de los organismos colaboradores: Federaciones de Asociaciones de Personas Sordas y otras entidades relacionadas con personas sordas y sus familias. |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Programas de Información y Orientación</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> – Contar con un protocolo de atención a estudiantes sordos y con discapacidad auditiva por parte de la Universidad para ofrecer una serie de orientaciones y pautas básicas. – Orientar al profesorado para dar respuesta a las necesidades de estudiantes sordos y con discapacidad auditiva. – Asesorar al profesorado sobre las posibles adaptaciones curriculares que sean necesarias. – Realizar un seguimiento académico y apoyo didáctico personalizado e individualizado del estudiante sordo o con discapacidad auditiva. – Ofrecer a todos quienes lo demanden, estudiantes sordos y con discapacidad auditiva, el profesorado o personas e instituciones educativas en general con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades y la plena integración de estudiantes sordos y con discapacidad auditiva (realización de adaptaciones curriculares, etc.). – Cumplir una función de mediación entre el estudiante sordo o con discapacidad auditiva y otros órganos de la universidad. – Ofrecer información y orientación accesible para estudiantes sordos y con discapacidad auditiva en la página web de la universidad. |
| <p><i>Programas de Sensibilización a la Comunidad Universitaria</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> – Informar e implicar al profesorado y al resto de la Comunidad Universitaria acerca de los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva. – Distribuir un folleto explicativo sobre las características y necesidades de los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva. |

| | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> – Elaborar y desarrollar un Plan de Formación relativo a las personas sordas, en colaboración con las Asociaciones y Federaciones de personas sordas y sus familias, en el que se contemple la realización de Jornadas y Cursos sobre temas específicos relativos al estudiante sordo y con discapacidad auditiva. – Organizar grupos de análisis y reflexión sobre los estereotipos y prejuicios acerca de las personas sordas y con discapacidad auditiva y su incidencia en la forma de relacionarse con ellas, sobre la posición que ocupan ellas en la trama de relaciones del grupo, ya se trate del grupo-clase o del grupo de trabajo. – Elaborar documentos para el análisis y la reflexión sobre estos temas y publicación de éstos en la página web, para ponerlos a disposición de cualquier profesional que pudiera requerirlos. – Fomentar la realización de cursos de libre opción, dirigidos a estudiantes, sobre temática próxima a la discapacidad o a los propios estudiantes con la finalidad de incrementar alguna habilidad específica. – Colaborar con las direcciones de Escuelas y Facultades con la finalidad de organizar actividades académicas en cada centro en las que se introduzca el estudio de la discapacidad en cualquier de sus ámbitos. – Enviar cartas o realizar entrevistas personales de información y sensibilización al profesorado, intentando generar actitudes más positivas hacia los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva. – Organizar actividades de difusión a través de carteles expuestos en las diferentes Facultades y Escuelas Universitarias, así como a través |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>de la página web del propio Vicerrectorado de Estudiantes y en los sobres de matrícula de todos los alumnos y alumnas.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Fomentar la participación mayoritaria de las universidades en los Congresos Nacionales de Universidad y Discapacidad promovidos por el Real Patronato de la Discapacidad. – Establecer planes de formación del Personal Docente e Investigador (PDI) y del Personal de Administración y Servicios (PAS) en relación a las características y necesidades de los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva. |
| <p><i>Ayudas técnicas y recursos humanos para estudiantes sordos y con discapacidad auditiva</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> – Ofrecer servicios de intérpretes de lengua de signos para estudiantes que lo necesiten no sólo dentro de clase sino también para la preparación de los exámenes y pruebas de evaluación, durante la presencia en tutorías y otras actividades que sean de interés, reuniones, conferencias, gestiones administrativas, etc. – Dotar de tomadores de apuntes para estudiantes con el fin de proporcionarles los apuntes y notas de clase que sean necesarios con el fin del seguimiento adecuado del curso. – Mejorar la accesibilidad de las tecnologías de información y la comunicación a través de distintos medios: <ul style="list-style-type: none"> • préstamo de Equipos de Frecuencia Modulada (FM); • instalación de bucle magnético en distintos lugares (aulas, salas de reuniones, conferencias, etc.); • utilización de SVIsual y Servicio de Intermediación para Personas Sordas, |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>servicios de comunicación telefónica destinado a poner en contacto personas sordas con personas oyentes a través de distintos terminales de comunicación como puede ser fax, Internet, móviles y teléfono;</p> <ul style="list-style-type: none"> • subtitulación en directo durante la presentación de eventos o cursos relacionados con la discapacidad; • Internet con cámaras de vídeo y fax, a disposición para estudiantes sordos y con discapacidad auditiva; y • adaptaciones de las páginas webs que contienen lengua de signos, subtítulo, claridad del lenguaje y fácil acceso a los contenidos. |
| <p><i>Adaptaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje de estudiantes sordos y con discapacidad auditiva</i></p> | <p>Reservar el uso de las primeras filas de asientos en el aula para estos estudiantes, en el caso de que lo deseen, con el objeto de facilitar la lectura labial así como la visualización del profesor-pizarra-intérprete y la comprensión de la explicación del profesorado.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Conocer por parte del profesorado distintas ayudas técnicas y recursos humanos para estudiantes sordos y con discapacidad auditiva. – Aplicar las estrategias comunicativas adecuadas a las necesidades de los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva (contacto visual, etc.). – Ubicar al estudiante en un lugar de la clase en el que, de manera discreta, pueda tener una visión general de sus compañeros y compañeras, de la pizarra, del docente y del intérprete de lengua de signos si lo hubiera. – Ubicar al profesor para facilitar al estudiante el acceso visual a su rostro y poder com- |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>prender mejor su explicación, así como poner en práctica la lectura labiofacial.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Cuidar al máximo las condiciones del aula para facilitar que la información tanto sonora como visual le llegue al estudiante sordo o con discapacidad auditiva. – Proporcionar a los estudiantes la información de la asignatura con anterioridad a las clases (programación, objetivos, contenidos, formas y proceso de evaluación) – Ofrecer el guión del tema que se está explicando o que se va a explicar, o hacer un breve esquema, para que el estudiante acceda mejor a las explicaciones del docente. – Utilizar al máximo los recursos didácticos visuales para facilitar la comprensión de las explicaciones del docente. <ul style="list-style-type: none"> • Procurar que todo el material multimedia que se proyecte en la clase esté provisto de subtítulos. • Adaptar el espacio según el tipo de actividad a desarrollar de forma que se evite en lo posible las interferencias en la comunicación (disposición de sillas en trabajos de grupo, disposición del aula de laboratorios, etc.). • Colocar avisos escritos (fechas de exámenes, plazos de entrega de trabajos, cambios de horarios, etc.), bien en el tablón o en la misma pizarra. |
| <p><i>Adaptaciones en el proceso de evaluación para estudiantes sordos y con discapacidad auditiva</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> – Conceder más tiempo de examen para estudiantes sordos y con discapacidad auditiva que lo soliciten. – Permitir el uso de Equipos de Frecuencia Modulada y la presencia de intérpretes de lengua de signos durante los exámenes para estudiantes sordos y con discapacidad auditiva que lo soliciten. |

| | |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> – Ofrecer posibilidad de realizar un examen oral o interpretado en lengua de signos o tipo test, dependiendo de las necesidades de cada estudiante y de las características de cada asignatura. – Intentar que el examen se realice en un espacio libre de distracciones, sin estímulos visuales, donde no se produzcan el paso frecuente de profesores, profesoras y compañeros y compañeras. – Formar al profesorado que esté presente durante el proceso de evaluación para dirigirse correctamente al estudiante sordo o con discapacidad auditiva. – <i>Tutorías</i>. Conocer distintas estrategias para conseguir una comunicación eficaz con el estudiante sordo o con discapacidad auditiva. – Ofrecer apoyo didáctico de forma individual y personal a estudiantes sordos y con discapacidad auditiva que lo necesiten. |
| <p><i>Bibliotecas</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> – Facilitar el acceso accesible a los servicios bibliotecarios a estudiantes sordos y con discapacidad auditiva. – Contar con los materiales audiovisuales con subtítulos. |

Otros

La universidad no ha de limitarse a proporcionar una atención integral y formación académica de calidad a estudiantes sordos y con discapacidad auditiva y a demás miembros de la Comunidad Universitaria con discapacidad, sino que también debe capacitar a sus titulados para que hagan velar la calidad de la formación recibida en el comienzo de su actividad profesional y el acceso a estudios fuera de España con igualdad de oportunidades que el resto de estudiantes, entre otros aspectos.

| | |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Accesibilidad en el entorno físico</i> | <ul style="list-style-type: none"> – Señalizar de forma visual cualquier información escrita con claridad que elimine cualquier tipo de ambigüedad. – Contar con medidas de emergencia y comunicación que se transmitan de forma visual además de sonora a través de paneles informativos y señales luminosas. |
| <i>Becas para estudios fuera de España</i> | <ul style="list-style-type: none"> – Facilitar a estudiantes sordos y con discapacidad auditiva su participación en estudios en el extranjero. |
| <i>Programas de Inserción Laboral</i> | <ul style="list-style-type: none"> – Crear bolsas de trabajo para estudiantes sordos y con discapacidad auditiva en colaboración con los departamentos de inserción laboral de entidades de personas sordas y con discapacidad auditiva y sus familias. – Actuar como intermediaria entre el estudiante sordo o con discapacidad auditiva y las empresas para conseguir una integración laboral efectiva. – Informar a las empresas que buscan profesionales formados acerca de las características de los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva. – Ofrecer asesoramiento laboral a los estudiantes en relación con la inserción laboral de forma accesible para definir sus objetivos y opciones profesionales en relación con las necesidades del mercado laboral actual. – Canalizar convocatorias de becas en prácticas dirigidas a estudiantes sordos y con discapacidad auditiva. – Proporcionar a estudiantes sordos y con discapacidad auditiva prácticas en empresas de manera supervisada para que puedan desarrollarlas sin ningún tipo de barreras. – Colaborar con los servicios de integración laboral para personas sordas y con discapacidad auditiva (por ej., SILPES de la Confederación Estatal de Personas Sordas) |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Investigación</i></p> | <p>– Promover a estudiantes sordos y con discapacidad auditiva para participar en estudios e investigaciones relacionados con la sordera, la lengua de signos, etc. con el fin de que desempeñen un papel activo en la resolución de sus propias dificultades y no receptores pasivos de los servicios.</p> |
| <p><i>Servicio de documentación sobre la sordera, la lengua de signos y la discapacidad auditiva</i></p> | <p>– Contar con referencias bibliográficas acerca de la sordera, la lengua de signos y la discapacidad auditiva en servicios bibliotecarios con el fin de ofrecer herramientas de información para cualquier miembro de la comunidad universitarias.</p> |

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANDREU, ANA BELÉN; PEREIRA, ALEJANDRA; RODRÍGUEZ M.; VÍCTOR (2010). *Guía de adaptaciones y recursos para estudiantes con discapacidad*. Madrid: UNED.
- CERMI (2006). *Universidad y Discapacidad. Guía de Recursos*. Madrid: CERMI.
- (2010). *Guía para la elaboración de un «Plan de atención al alumnado con discapacidad en la Universidad»*. Madrid: CERMI.
- CNSE (2006). *Guía de buenas prácticas en las universidades para la juventud sorda*. Madrid: CNSE.
- DEFENSOR DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA (2005). *Declaración de los Defensores Universitarios Españoles en el Año Europeo de las Personas con Discapacidad*. En Adam Muñoz (Ed.), *Actas: VI Encuentro Estatal de Defensores Universitarios* (pp. 1-157). Córdoba: Autor.
- PEÑAS, ESTHER (Coord.) (2010). *Los estudiantes cuentan*. Madrid: UNED.
- PERALTA, ANTONIO (2007). *Libro Blanco sobre Universidad y Discapacidad*. Madrid: Real Patronato sobre la Discapacidad.
- RODRÍGUEZ, VÍCTOR M. (2010). *Atención a los estudiantes con discapacidad en la Universidad. Orientaciones para el profesorado*. Madrid: UNED.
- UNIDIS (2009). *Estudio de necesidades de los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva de la UNED*. Madrid: UNIDIS (Serie Documentos)