

Programa para manejar el móvil con chicos con síndrome de down

David Gorreto Orenes

ASSIDO-Murcia. Asociación para Personas con Síndrome de Down.

Plaza Bohemia nº4. Murcia.

www.assido.org.

e-mail: info@assido.org

Resumen. El aprendizaje de las Nuevas Tecnologías (NNTT) supone un reto para nuestra asociación, que trabaja con personas con Síndrome de Down desde hace más de veinte años, a continuación se detalla un programa centrándonos principalmente en el desarrollo de las actividades que se ha desarrollado durante el curso pasado para que un grupo de adolescentes se familiarizara y aprendiera el manejo de una nueva tecnología como es la telefonía móvil, suponiendo un reto de gran motivación para ellos y un ejemplo para la sociedad que debe valorar las **capacidades** de nuestros niños, jóvenes y adultos.

Abstrac. The learning of the New Technologies supposes a challenge for our association that works with people with Down Syndrome for more than twenty years, next a program is detailed centering us mainly in the development of the activities that has been developed during the last course so that a group of adolescents familiarized and he learned the handling of a new technology like it is the mobile telephony, supposing a challenge of great motivation for them and an example for the society that should value the capacities of our children, youths and adults.

JUSTIFICACIÓN

ASSIDO es una asociación que empezó trabajando con niños con Síndrome de Down en 1981 para después hacerlo con jóvenes y adultos, respondiendo a sus necesidades (y por supuesto a la de sus familiares), planteándose como objetivos prioritarios, el mejorar la calidad de vida de estos y “romper” todas aquellas barreras que pudieran entorpecer una integración social plena y satisfactoria. En los años 90 empezaron a aparecer de manera significativa las aún denominadas Nuevas Tecnologías, principalmente irrumpió con fuerza el PC como herramienta facilitadora que con el tiempo esta presente ya en prácticamente todos los ámbitos, desarrollándose además gran número de software educativo que se complementarían y enriquecerían el material didáctico “clásico”, motivando a los chicos y a los educadores que trabajamos con ellos por el potencial, que en congresos como el presente se evidencia. Pero los profesionales que trabajamos directamente con los niños y jóvenes de la asociación percibimos que estas NNTT podrían volverse en nuestra contra y sin perder el referente de los objetivos de la asociación empezamos a plantearnos el uso de las NNTT como un elemento con el que nuestros chicos deberían familiarizarse y empezar a manejar si no se quería alejar a estos del resto de la población y crearse una nueva brecha discriminatoria. Conscientes de la importancia de este nuevo “frente de batalla” comenzamos a programar junto a los talleres tradicionales de expresión plástica, jardinería, herramientas, secretaría, etc. talleres de informática en donde los jóvenes se familiarizaban con el hardware y el software, manejando estos de manera independiente y autónoma con lo cual se beneficiaban no sólo en el sentido estricto de lo académico sino lo más importante, nuestros niños y jóvenes participaban de una realidad social, de una sociedad denominada de la Información y las Tecnologías. En nuestro afán de no perder el rumbo de la integración hemos creído que no debíamos quedarnos únicamente en el trabajo con el PC ya que siguen irrumpiendo otras tecnologías de las que deben beneficiarse nuestros chicos y de esta manera surge la idea de crear un nuevo taller para un grupo de adolescentes.

¿En que consiste el nuevo taller?

Los talleres que se programan para nuestros jóvenes tienen un marcado carácter funcional y están organizados siempre en consonancia con los intereses y motivaciones de los chicos, con un margen de flexibilidad para posibles mejoras. Estos talleres están formados por grupos reducidos para favorecer una mayor individualización, en este caso los componentes lo conforman seis chicos con edades comprendidas entre 15 y 16 años todos integrados en la E.S.O. y con una escritura funcional adquirida.

El grupo me transmite, que les gustaría aprender a manejar el teléfono al igual que sus compañeros de clase. A partir de aquí pensamos la posibilidad de programar un taller de teléfono móvil incluyéndolo dentro del taller de NNTT proponiéndonos los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL:

Conseguir que los alumnos se familiaricen con las Nuevas Tecnologías y concretamente con el teléfono móvil, dotando a los alumnos de los conocimientos necesarios para manejarlo, favoreciendo su inclusión e la sociedad y mejorando su autoestima.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- 1: Conocer los diferentes elementos del teléfono móvil, montando y desmontando estos.
- 2: Valorar el cuidado del teléfono móvil.
- 3: Conocer y emplear las funciones básicas del teléfono.
- 4: Desarrollar Habilidades Sociales y de Comunicación básicas para un empleo correcto y maduro del teléfono.
- 5: Elaborar una agenda personal y buscar números de teléfono.
- 6: Realizar llamadas de teléfono utilizando la agenda del teléfono.
- 7: Crear y recibir mensajes.

ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA:

Objetivo específico 1: “Conocer los diferentes elementos del teléfono móvil”

- 1- El profesor animará a los alumnos a que desmonten el teléfono y descubran los diferentes elementos que conforman el teléfono sin los cuales este no funcionaría o lo haría de manera defectuosa.
- 2- Los alumnos realizarán esta actividad las veces que se crea conveniente hasta que sean capaces de hacerlo solos.
- 3- El profesor mientras desmontan el móvil les comunicará en voz alta el nombre de las diferentes partes entre las que destacamos la tapa trasera, que protege la batería, batería, tapa frontal, tarjeta SIM, teclado, etc.
- 4- El profesor pedirá que los alumnos que obtengan la tarjeta SIM (para ello deberán desmontar el teléfono) y comentará con ellos lo importante que es esta pequeña pieza, la cual es fundamental para el correcto funcionamiento de todo el sistema, además de que tiene un gran valor económico (conteniendo además el saldo) y supondría la pérdida de información confidencial y personal.

Comentarios didácticos:

Los elementos que conforman el móvil son a menudo muy pequeños y estos tienden a reducirse aún más; dado que los beneficiarios del programa son población con Síndrome de Down conocido es el problema que tienen al manipular objetos pequeños, lo cual supondrá un handicap a la hora de realizar esta tarea, por ello el profesor dará el tiempo

necesario y mostrará estrategias que puedan ayudar a realizar esta tarea. Decir además que la tapa era de tipo deslizante y costo mucho esfuerzo por parte de los chicos aprender a quitarla. También puede resultar especialmente difícil la extracción de la tarjeta SIM por lo tanto podemos tener esto en cuenta a la hora de seleccionar el modelo de teléfono.

Objetivo específico 2: “valorar el cuidado del teléfono móvil”

- 1- El profesor comentará a los alumnos que para que el teléfono funcione bien deberán cuidar este, limpiando periódicamente los diferentes elementos (trabajados en la unidad anterior).
- 2- El profesor comparará el teléfono con cualquier otra maquina y hará reflexionar a estos sobre el cuidado que requieren estas para que funcionen cuando recurrimos a ellas.
- 3- Los alumnos limpiaran con papel, con un pincel, ¡nunca con agua!, la parte externa, así como las pequeñas piezas interiores y aconsejará a los chico/as a que realicen estas tareas de manera sistemática al menos una o dos veces por semana o bien cuando adviertan que este lo requiere.

Comentarios didácticos:

El aseo y la higiene personal, así como el cuidado de sus pertenencias es un objetivo prioritario en la atención a nuestros alumnos, ya que este es un factor fundamental de ayuda a la sociabilización y adquisición de conductas autónomas, pues bien está tarea supone generalizar y /o funcionalizar este tipo de objetivos y la interiorización de estos aspectos básicos en nuestra labor de normalización.

Objetivo específico 3: “Conocer las funciones básicas generales (fecha y hora, ajustes de personalización como el tono, el volumen, la melodía, alarma...) y aquellas por las que el alumno sienta interés”

- 1- El profesor propondrá una tarea que consiste en “darle un toque personal” al móvil, lo cual facilitará al alumno el reconocimiento de ciertos elementos como suyos y lo más importante, elegido por ellos mismos, evitando el profesor implicarse en esta tarea de expresión y personalización.
- 2- Empezaremos buscando la melodía que ellos elegirán entre las disponibles por el modelo de teléfono, el profesor se mantendrá neutral.
- 3- La siguiente tarea consistirá en el ajuste del volumen del teléfono, comentando el profesor que el volumen excesivo puede llegar a ser molesto y si el volumen es escaso, quizás no se escuche; de esta manera ellos deberán elegir el que crean más apropiado. Se puede mostrar el modo silencio y vibrador, como alternativa a ciertas situaciones que se trabajarán más adelante.
- 4- La siguiente actividad consistirá en ajustar la hora del reloj, así como la fecha; ajustándose esta actividad a la programada en los grupos en relación a la Autonomía Personal y al Manejo y Funcionalización de aprendizajes. Esta actividad tendrá su continuidad con la actividad de ajuste de la alarma que podrá ser muy útil, funcional y significativa al ser empleada por los chicos cada mañana antes de ir al colegio o instituto, además el modo Cita también será útil para recordar fechas o tareas importantes.

Comentarios didácticos:

Con el inicio de esta actividad los chicos comienzan a familiarizarse con el teclado e irán aprendiendo de manera espontánea funciones de subir, bajar menús, seleccionar, retroceder al paso anterior etc.

Objetivo específico 4: “Desarrollar Habilidades Sociales y de Comunicación básicas para un empleo correcto y maduro del teléfono”.

1- El profesor, realizará una dramatización en la que se simularán llamadas de teléfono desarrollando las habilidades comunicativas y sociales necesarias para establecer una conversación telefónica correcta.

2- El profesor invitará a que se creen parejas, una vez resuelto esto, cada uno de los miembros de la pareja adoptará un rol (receptor de la llamada o emisor de esta) y se irán dando las pautas necesarias para una comunicación correcta y fluida. Se irán cambiando los roles y las parejas continuamente para hacerlo más dinámico y enriquecedor.

Comentarios didácticos:

Esta actividad, de manera especial, debe estar coordinada con el servicio de logopedia, ya que estamos trabajando un objetivo de gran importancia en este servicio como es el dialogo, además deben aprender las expresiones adecuadas para la llamada y la recepción de ésta, ya que corresponden con unas pautas sociales establecidas.

Esta actividad es de simulacro debido a que supondría un gasto importante en el saldo de las tarjetas. Cuando hayamos realizado la actividad varias veces podríamos concluirla, para motivar a los chicos con una llamada real, no obstante dejaremos esta actividad para una sesión posterior.

Objetivo específico 5: “Realizar una agenda personal y buscar números de teléfono”

1- El profesor pedirá en la sesión anterior que traigan varios números de teléfono(familiares, amigos, compañeros de clase y otros que puedan ser de utilidad como policía, el del centro, etc.)

2- Se indicará a los alumnos que busquen en el menú principal el modo de *agenda* o *guía* y seleccionen *Crear* o *Introducir nombre* (esta función varía dependiendo del modelo de teléfono) y que vayan introduciendo los nombres elegidos. En este momento surgirá una dificultad y es el sistema de escritura del teléfono, ya que cada tecla contiene varias letras e incluso diferentes signos, los chicos deberán familiarizarse con este sistema que supone que estos tengan bastante agilidad y rapidez a la hora de ir buscando la letra necesaria, por ello se dará el tiempo que precisen.

3- Una vez creado el nombre, se pulsará *O.K* o *Selección* (dependerá del modelo) y se introducirá el teléfono, familiarizándose los chicos con la disposición de los números. Una vez introducido este, se pulsará la tecla de confirmación que dependerá del modelo, normalmente *OK* o *Selección*. Deberán repetir esta tarea para cada número de teléfono. El profesor supervisará constantemente que los chicos van introduciendo los datos correctamente.

4- Para concluir la tarea, el profesor pedirá a cada uno de los chicos que busquen en la agenda un teléfono a elegir por ellos.

Comentarios didácticos:

Dado que el tamaño de letras y números es muy reducido, podemos dibujar primero el teclado de un teléfono en una pizarra o cartulina grande e ir repasando con ellos las teclas y que vayan interiorizando su distribución, a continuación puede pasar a trabajar en el propio móvil e ir tecla por tecla viendo la función de cada una de estas, ya que cada tecla contiene además los diferentes signos de puntuación, espacio, etc. Aspecto importante para posteriormente trabajar los mensajes.

Dado que la próxima sesión se dedicara a llamar será muy importante informar a los padres de que en la siguiente sesión los chicos deberán traer las tarjetas con saldo disponible.

Objetivo específico 6: “Realizar llamadas de teléfono empleando la agenda”

- 1- El profesor pedirá a los chicos que conecten el teléfono y comprueben la carga de batería. A continuación deberán desbloquear el teléfono si fuera necesario.
- 2- Se pedirá a los chicos que busquen en la agenda un teléfono a elegir por ellos, una vez seleccionado, deberán pulsar la tecla llamada que suele ser un teléfono de color verde.
- 3- A continuación se establecerá la llamada con la persona elegida y se mantendrá una pequeña conversación.
- 4- Para concluir finalizara la llamada pulsando la tecla correspondiente (normalmente un teléfono rojo). esto es de gran relevancia, ya que si no cuelgan el crédito de la tarjeta podría seguir reduciéndose y quedarse sin crédito.

Comentarios didácticos:

Antes de comenzar la actividad se deberá trabajar con los chicos ciertos aspectos relacionados con el dinero, la responsabilidad en el manejo de este, etc. Podría ser extensible a estas actividades el realizar alguna salida a recargar su teléfono. También observaremos la conversación que establecen con el receptor, tomando nota para posibles correcciones.

Objetivo específico 7: “Crear y recibir mensajes”

Crear-Enviar mensajes

- 1- Debemos indicar a los chicos que busquen en el menú del teléfono el modo *Mensajes* y pulsar la tecla *OK* o *Selección*.
- 2- A continuación pulsarán el modo *Mensajes de texto-Selección* y a continuación *Crear mensaje-Selección*.
- 3- Una vez seguida esta secuencia podremos empezar a escribir el mensaje que o bien dicte el profesor o bien el que elijan los chicos.
- 4- Por último, una vez escrito seleccionarán el modo *Opciones* y elegirán *Enviar-Selección* apareciendo la opción *Buscar* la cual nos introducirá en la agenda de teléfonos, pudiendo buscar con las flechas arriba-abajo o bien, se les indicará que si marcan la letra inicial del nombre aparecerá este. De una u otra manera una vez aparecido el nombre seleccionarán *Aceptar* y el mensaje será enviado.

Recibir mensajes

- 1- El profesor informará a los chicos de que cuando un mensaje es recibido, este emite un sonido y además aparece un sobre dibujado en la pantalla.
- 2- En los modelos de móvil que los chicos emplearon aparecía además un texto en pantalla que indicaba *Leer mensaje*, los chicos solo debían pues pulsar *OK* o *aceptar* para leer el texto. Pulsando otra vez *OK* optarían por borrar o guardar.

Comentarios didácticos:

La actividad de escribir mensaje es de gran motivación para los chicos y favorece la maduración del proceso de escritura, reforzándose la funcionalización de esta.

METODOLOGIA:

La metodología empleada partía del propio interés de los chicos favoreciéndose que el aprendizaje fuera significativo. Además la metodología planteada es activa, participativa y flexible, respetándose el proceso de aprendizaje de acuerdo con los diferentes ritmos de aprendizaje, siendo los chicos los protagonistas que asumen la responsabilidad de su formación, adoptando el profesor la mayor parte de las veces un rol de dinamizador, estimulando a que explorasen, cometieran errores y siendo conscientes los corrigieran.

El ambiente de trabajo debía ser agradable, en una atmósfera de disfrute-aprendizaje debido a que era la primera vez que usaban el teléfono cometían frecuentes errores, frustrándose por la dificultad que en un principio les suponía, el feed-back exigía por lo tanto que fuera positivo. En ocasiones aquellos alumnos que tenían mayor facilidad para el aprendizaje tutoraban a otros que tenían mayor dificultad.

Las sesiones eran de 1h y 30min. Dedicándose la primera media hora de cada sesión a repasar los contenidos vistos en la sesión anterior. El profesor como rutina de trabajo pedía al comienzo de cada sesión que desmontasen el teléfono, además debían traerlo cargado y con saldo, precisándose aquí la supervisión de la familia.

El programa exigía además la colaboración con la familia en un intercambio de información fluida y coordinada, ya que el empleo del teléfono sería precisamente en el contexto externo a la asociación. Sería además importante, antes de comenzar el programa, poner a los padres de acuerdo a la hora de comprar el teléfono, que se decidan por el mismo modelo, facilitando al profesor un trabajo más sistemático.

CONCLUSIONES

En líneas generales la experiencia ha sido muy gratificante para los chicos que veían como podían superar las dificultades que suponía el aprendizaje de una tecnología compleja como es el móvil. No olvidemos que fueron ellos quienes plantearon el aprendizaje y asumieron el reto y ellos los que han ido realizando con agrado las actividades propuestas, mejorando la confianza en ellos mismos y en consecuencia su autoestima se ha visto reforzada. Además se han conseguido objetivos que no nos habíamos planteado a priori como la mejora de las relaciones en el grupo que antes se limitaba a las sesiones de trabajo y ahora con el empleo del móvil ha supuesto que se llamen para quedar, se manden mensajes, se den “toques”,etc. Además al llevar el móvil, los padres confían más en su seguridad ya que los pueden localizar o bien estos llamar si se ven en un apuro, habiendo incidido pues en una mayor autonomía y en un descenso en la ansiedad de los padres.

Por ultimo indicar que el programa está abierto a posibles modificaciones para la mejora de este, pudiéndose introducir objetivos y contenidos que amplíen o completen el presente, teniendo en cuenta que es la primera vez que se realiza.