

Web de Ayudas Técnicas elaboradas por usuarios

José Carlos Martín Portal, Cristina Larraz, Ana Sánchez, Rosa Ullá, Laura Domínguez, Juan Cerezuela.
*Delegación del CEAPAT en Albacete. IMSERSO. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
Jesús del Gran Poder 1. 02006 Albacete. E-mail: albacete@ceapat.org*

Resumen. La Tecnología de la Rehabilitación es una de las herramientas para acercar los entornos, servicios y productos a las habilidades remanentes de las personas con discapacidad. En ocasiones, existen barreras económicas, de diseño, de información o de simple disponibilidad que hacen estas ayudas técnicas inaccesibles para muchos usuarios. Para superar esta situación, los propios usuarios y sus redes de apoyo han desarrollado dispositivos o han adaptado otros ya existentes para servirse de ellos en su vida diaria. La página web que presentamos es una herramienta de acceso libre y gratuito al servicio de las personas con discapacidad, para difundir y buscar ideas, información y dispositivos desarrollados por ellos mismos, sus familiares o los profesionales.

Abstrac. Rehabilitation Technology is a tool to make services, products and environments accessible to disabled people bearing in mind their abilities. Sometimes users can't take advantage of these technical aids because of the presence of barriers related to cost, design, information or availability. To overcome this situation some devices or adaptations of existing devices have been developed by users and their support networks for their use in their daily lives. The web site that we present here is intended to be a free tool to help disabled people to spread and look for ideas, information and devices developed by them, their families or by professionals.

1. Introducción.

La participación de las personas con discapacidad como ciudadanos de pleno derecho depende, entre otras cosas, de la posibilidad de cerrar la brecha existente entre las habilidades de éstas y las características de los entornos, los servicios y los productos (accesibilidad), hasta la fecha diseñados, más teniendo en cuenta las necesidades de la población media o las inercias del diseño o la producción, que pensando en la variabilidad de usuarios.

Las personas con discapacidad resuelven esta discrepancia entre habilidades y requerimientos del medio por tres vías:

- El Diseño para Todos,
- la asistencia personal y la
- tecnología de la rehabilitación.

Se entiende que el primero, el Diseño Para Todos, es el más potente, más extenso en lo que supone de alcance a las personas y al medio, y su desarrollo o implantación reduce (que no elimina) la necesidad de los otros dos, asistencia personal y tecnología de la rehabilitación.

La Tecnología de la Rehabilitación es aquella de la que se derivan productos, equipamientos y servicios que, usados por las personas mayores o las personas con discapacidad y que actuando de forma sinérgica, compensan o neutralizan la deficiencia, minimizan las limitaciones de la actividad y de la participación mejorando la autonomía personal y, por consiguiente, incrementan la calidad de vida. Un ejemplo: la tecnología para el empleo accesible supone, no sólo poner a disposición del usuario interfaces o herramientas accesibles para el desempeño en el puesto de trabajo, sino conjuntarlo con un equipamiento adaptado relativo a la seguridad laboral, una arquitectura accesible en todo espacio necesario para el uso, con servicios de información y asesoramiento laboral, si

fueran precisos, así como de seguimiento y de formación específica para el trabajador con y sin discapacidad. Y esto en concordancia con otras tecnologías (ej. las tecnologías para el transporte accesible).

La tecnología de la rehabilitación debería ser un recurso importante al alcance de las personas con discapacidad y deberían estar disponibles en función de la decisión que toma la propia persona o su red de apoyo. Esto no siempre es así. Por diferentes razones las personas con discapacidad, en muchas ocasiones, no pueden acceder a las ayudas técnicas o, cuando acceden, no siempre se cumplen sus expectativas con respecto a los beneficios que dichas ayudas deberían haber proporcionado. Podemos hacer una breve revisión de algunos aspectos que rodean la tecnología de la rehabilitación para entender mejor las dificultades que frecuentemente se presentan.

Para empezar, es un **sector industrial**, en general, de PYMES, con escasa interconexión entre ellas, y de recursos muy limitados para abordar proyectos complejos de I+D, formación continuada de sus profesionales, así como para mantener operativo un flujo continuado de información procedente del sector de usuarios. Esto tiene como consecuencia directa que las series de fabricación sean pequeñas, por lo que los costes fijos y los de I+D se acumulan en pocos productos, así como que sean productos que en muchas ocasiones no se adecuan o evolucionan en la medida en que lo demanda el mercado o lo permiten las tecnologías emergentes. Los costes son, en muchas ocasiones, desproporcionados a la calidad o funcionalidad del producto.

En segundo lugar, debemos considerar **el mercado** de los productos derivados de la tecnología de la rehabilitación. Es un mercado complejo debido al ingente número de sectores que están implicados (sólo hace falta echar un vistazo a la clasificación ISO de ayudas técnicas) así como a la obligación de ofertar productos que se adecuen a las necesidades, generalmente muy específicas, de las personas con discapacidad que, a su vez, es un grupo enormemente segmentado. La consecuencia inmediata de esto es, por una parte, la dificultad que supone para una economía de escalas. Por otra, y no menos importante, el que muchas necesidades muy específicas no dispongan de soluciones para solventarse. Otra de las características de nuestro mercado es que +/- el 80% de los productos derivados de la TR son importados en nuestro país. Este es uno de los orígenes de los precios elevados. De igual manera, esta dependencia de productores extranjeros convierte al mercado nacional en rehén de los intereses comerciales de los importadores nacionales, aunque esto se vaya resolviendo cada vez de manera más eficaz con usuarios formados que pueden acceder a recursos como las compras *on-line*. Tampoco debemos olvidar que la producción en otros países, en ocasiones, responde a modelos culturales específicos que no encajan con precisión en países ajenos. Para acabar con este segundo punto, hay que señalar la falta de confianza en el sector de usuarios como consumidores. Esto ocasiona que ni siquiera se realicen estudios de viabilidad de propuestas empresariales para opciones técnica y funcionalmente solventes.

En tercer lugar, hay que referirse a los **sistemas de provisión de productos** derivados de la tecnología de la rehabilitación. Estos se definen como los constituidos por aquellas estructuras y procesos por los cuales un usuario (primario o secundario) puede recibir ayudas técnicas en el modo que sea (reembolso, subvención o cesión) y los servicios relacionados, tales como información y formación. Los sistemas de provisión se componen de siete elementos básicos: La Iniciativa (referida al primer contacto), Valoración (evaluación de las necesidades), Tipología de las soluciones, Selección de la opción, Autorización de la financiación, Provisión de la opción y el Seguimiento. En España, el sistema de provisión generalizado como tal no existe (repásense los puntos anteriores y cotéjense con los servicios existentes) y los programas de capacitación de usuarios deben hacer especial énfasis en cómo desenvolverse por los servicios que existen, cómo

reivindicar un sistema de provisión completo y eficaz y cómo promover servicios que complementen esta carencia. A esto hay que añadir que los sistemas de provisión parciales con los que contamos determinan la elección de una ayuda técnica ya que seleccionan previamente un determinado dispositivo, sea el más adecuado o no, a las necesidades del usuario (p.e.: el catálogo de ayudas técnicas de la Seguridad Social). Además no debemos olvidar que los sistemas de provisión han pasado a depender de las administraciones autonómicas. Al no haber una regulación central surgen desigualdades inter-regionales ya que los servicios y la financiación variarán en función de las distintas políticas y recursos disponibles.

Por último, debemos referirnos a **los usuarios**. Además de los anteriores aspectos citados que, evidentemente, tienen repercusión en el entorno del usuario, podemos señalar que es un colectivo de personas ampliamente segmentado con niveles de participación, intereses, actividad, formación y demandas muy heterogéneos y, que hasta la fecha, salvo excepciones, el colectivo de personas con discapacidad no ha sido tenido en cuenta en los procesos de investigación y desarrollo de productos derivados de la tecnología de la rehabilitación, ni ha sido considerado como sujeto activo en la toma de decisiones para la provisión de esos productos, sino más bien como sujeto pasivo al cual se le asignaba un servicio o un dispositivo bajo un criterio médico, técnico o administrativo.

Resumiendo. Nos encontramos con esta situación: un mercado de ayudas técnicas poco conocido, servicios de información y formación escasos, costes elevados, desaprovechamiento de la información procedente de usuarios e islotes de necesidades no resueltas.

Muchos usuarios han resuelto estos problemas desarrollando o adaptando dispositivos que les han resultado funcionales y que pueden serlo para otros usuarios en condiciones similares



2. La Web de Ayudas Técnicas elaboradas por usuarios

¿Qué es?

Es un sitio vinculado con las ayudas técnicas para la vida diaria, el transporte, la comunicación, el empleo y la accesibilidad arquitectónica y urbanística.

Es un lugar donde se exponen ideas para ser copiadas, adaptadas, mejoradas o desechadas por otros usuarios. Los contenidos consisten en las aportaciones de los propios usuarios y de todas aquellas personas, entidades o colectivos que quieran incorporar sus propias ideas para que puedan ser utilizadas en la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad y de sus redes de apoyo.

No existe intercambio económico. Es una página motivada por el interés de compartir experiencias e información de la cual se puedan beneficiar otros usuarios.

Como idea no es novedosa. Existen ya grupos, personas e instituciones que difunden este tipo de información. Lo novedoso es proponer un espacio común de acceso libre, donde la información se organiza y se facilita la búsqueda, la introducción de datos y el contacto entre usuarios con necesidades e intereses comunes.

Es un recurso para buscar información referente a ayudas técnicas que no se encuentran en los circuitos comerciales o que no están al alcance de todos los usuarios.

Es un espacio donde cabe **todo** lo que tiene que ver con las ayudas técnicas para la vida diaria, la edificación y el urbanismo, el transporte o el empleo. Todas las ideas, modificaciones, adaptaciones, mejoras, diseños o prototipos valen. Todo puede ser valioso para otro usuario con necesidades similares.

Es un espacio que **nace vacío** para crecer con la aportación de la comunidad de usuarios

¿Qué puedo encontrar?

Puedo encontrar información sobre actividades o construcción de dispositivos, ayudas técnicas caseras para la vida diaria o modificaciones en la accesibilidad arquitectónica. Esta información puede ser muy sencilla, como una descripción simple, o muy compleja, incorporando fotos, vídeos, esquemas, dibujos, planos, descripciones del proceso de fabricación, elementos necesarios para la modificación o la construcción, comentarios sobre el dispositivo y sobre el usuario para el que se hizo ese dispositivo. Es pues una información variable.

¿A quién pertenece?

Esta página está financiada por el Imserso. El gestor de la página es el Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas, que es un centro especialmente dedicado a la difusión de las ayudas técnicas, perteneciente al Imserso.

¿Quién puede acceder?

Puede acceder libremente a la página cualquier persona a través de una conexión de Internet

¿Cómo funciona?

Este sitio es, esencialmente un catálogo en el que puedes introducir o buscar información. Además de ello, puedes hacer otra serie de actividades que son comunes a muchas de las páginas web que consultas. La pantalla desde la que te mueves se presenta así:



En este sitio puedes: buscar información, introducir información, poner anuncios en el tablón, comprar, vender, cambiar y ceder, participar en un foro y enlazar con otros lugares relacionados con las ayudas técnicas de baja tecnología.

Buscar información.

La información está organizada y se puede buscar de tres maneras:

A) Por la clasificación ISO: es una buena forma de buscar si se está familiarizado con esta clasificación. Permite mucha precisión en la búsqueda. Esta clasificación está establecida por una Norma Internacional y está basada en la función de los productos clasificados. Se compone de tres niveles jerárquicos entre los que nos movemos para llegar a un producto determinado. Las ayudas técnicas contenidas en esta Norma son aquellas destinadas a un uso individual, utilizadas por la persona con discapacidad, requieran o no la asistencia de un ayudante para su funcionamiento.



B) Por palabras clave o glosario: esta búsqueda se realiza por el nombre común de la ayuda técnica (por ejemplo: abotonadores). Y lo buscamos en un listado de palabras que ya tenemos (el glosario). Es una forma fácil de buscar: si no se introduce ninguna palabra clave en el campo, se verá un listado de todas las palabras de glosario en las que hay información. O se puede hacer una búsqueda más precisa, introduciendo las primeras letras de la palabra clave. Este método de búsqueda presenta un inconveniente si el nombre con el que designas el producto no se corresponde con el contenido en el glosario. A veces nosotros conocemos un producto por un nombre que no es compartido en este tipo de listados.



C) Por partes de la casa: hemos puesto el dibujo de una casa para guiarte en la búsqueda. Así, si necesitas algo relacionado con el aseo has de buscar en el cuarto de baño. Si necesitas algo relacionado con el transporte lo buscarás en el garaje y así sucesivamente. Esto te permite acercarte a la información que precisas. Esta búsqueda te permite moverte en la clasificación ISO pero de una forma más intuitiva si te resulta dificultoso su manejo.



De las tres formas de búsqueda, la más eficaz y precisa es a través de la ISO. El glosario y la casa son facilitadoras, pero no son tan completas.

Para acelerar la búsqueda, el programa sólo permite buscar donde hay información. Los apartados en los que no existan datos no estarán activos y no se podrá actuar sobre ellos. Ello evita hacer recorridos que conducen a un punto en el que no existe información alguna.

Poner información.

Esta página web en su totalidad **nace con muy pocos contenidos**. Se entiende que se debe nutrir de las aportaciones de los usuarios o de las personas que les rodean.

Para introducir información se ha creado una hoja de entrada de datos que permite poner toda la información que quiera el usuario. Sólo pedimos como obligatorios tres datos: una *dirección de correo electrónico* (aunque es muy útil incluir los datos personales para facilitar a otras personas el contacto), *el nombre de la ayuda técnica* o adaptación y la *descripción*. El resto de los campos son optativos, aunque cuanto más información se ponga más fácil será para otro usuario copiar o mejorar la idea. No hay que olvidar que en este catálogo cabe cualquier aportación. No ha de ceñirse a un modelo concreto.

Hemos introducido la opción de poder registrarte en esta web: de este modo no necesitas poner tus datos personales de nuevo cada vez que realizas otra aportación. Además tendrás otras facilidades, como gestionar tus ayudas técnicas, o copiar la estructura de otras fichas para añadir una nueva. La información introducida se actualiza cuando el gestor de la página organiza los datos aportados. (el gestor de la página es el Imserso a través del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas).

Poner anuncios.

Funciona como el resto de las páginas web que conoces. Pon la nota que desees y hazte responsable.

Comprar, vender, cambiar y ceder.

Es un mercadillo. Queremos fomentar el intercambio de ayudas técnicas de todo tipo. Los productos y servicios que se intercambian están organizados en grandes grupos para que sea fácil localizar lo que buscas. Puedes poner un anuncio de un producto que quieras vender, comprar, cambiar o ceder, y un contacto para conseguirlo.

Resumen.

Permite buscar información sobre ayudas técnicas no comerciales

La información está clasificada para facilitar la búsqueda.

Esta página se basa en el intercambio: la información con la que cuenta es la que aportan los propios usuarios.

Todas las ideas sobre adaptaciones, modificaciones, transformaciones o desarrollos concretos de ayudas técnicas o accesibilidad en edificios tienen cabida aquí.

Esta página pertenece al Imserso, pero sus contenidos pertenecen a sus autores.

Es un servicio de acceso libre y gratuito.