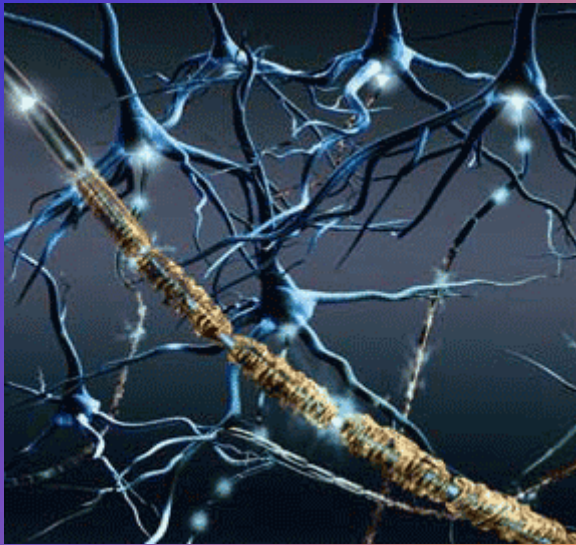


# **IV CONGRESO ESCLEROSIS MÚLTIPLE DE EUSKADI**

*Palacio Euskalduna. Bilbao  
19 Diciembre 2008*

# “La Comunicación con el Paciente de Esclerosis Múltiple.”





***"Aprendamos a equilibrar nuestro interés por la enfermedad, con el interés por la persona que la padece."***

***Dr. M. Broggi***

***"No importa tanto  
dónde estemos sino  
hacia dónde  
avanzamos. A veces  
navegamos con el  
viento a favor y a  
veces con el viento en  
contra.  
Pero la cuestión es  
navegar, no derivar  
sin rumbo ni  
permanecer  
anclados."***

***Oliver Wendell.***



***“El riesgo de la  
Comunicación es que  
sólo se utilice para  
hablar.”***



***"Vemos, oímos y sentimos los comportamientos de los pacientes, y ellos ven, oyen y sienten el nuestro."***



***"No existe una  
segunda  
oportunidad de  
causar una primera  
impresión."***





***"Tan importante es escuchar bien, como que nuestro paciente se sienta escuchado."***



***“Escuchar es una actitud(\*) ....  
y también una conducta(\*\*)”***



***“No es tan cierto  
lo que yo digo  
como lo que tú  
entiendes.”***

***“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías;***



***... breve y eficaz por medio de ejemplos.”***



***“La confianza nunca proviene de tener todas las respuestas sino de estar abierto a todas las preguntas.”***




***"La confianza, ni  
se compra ni se  
vende ....  
se gana a día a día  
y la gana quien la  
merece."***

***“Cuando el diagnóstico de la Esclerosis Múltiple hace su aparición en el núcleo familiar ...***



***... toda la familia vive la Esclerosis Múltiple.”***

A landscape photograph showing rolling green hills under a cloudy sky. In the foreground, there is a field of green grass and a single, small, rounded tree. The sky is filled with soft, grey clouds, and the overall tone is somewhat somber due to the overcast weather.

***"Aunque supiera que  
mañana el mundo tiene que  
desaparecer, yo seguiría  
plantando mi manzano".***

***Martin Luther King***