

¡Se lo que quiero!

¡Compro lo que quiero!



Las personas con discapacidad intelectual tienen la capacidad de elegir los servicios (monitor/a) que necesitan para hacer una vida autónoma.

Este folleto está escrito de manera que te resulte fácil su lectura.



¿Qué es un consumidor?

Ana, Pedro y María se encuentran con Juan



Hola Ana!
estoy contenta de que trajeras
contigo a María y a Pedro



Hola Juan!
dijiste que
querías nuestra ayuda para
hacer un folleto informativo.
¿Sobre qué es el folleto?



Algunas personas
con discapacidad intelectual entienden
que tienen el derecho
de elegir los servicios
y que son consumidores.
Otras muchas no conocen
estos derechos.
Así que queremos tu ayuda
para cambiar esto.



¿Cómo podemos ayudar?



Queremos hablar sobre
tus experiencias como consumidor y
ponerlas en el folleto.
Esperamos que esto ayude a informar
a las personas con discapacidad
intelectual sobre sus derechos.



¿Significa que soy un consumidor?



Si
¡Cualquiera que compra algo
es un consumidor!



¡Los consumidores tienen el poder de elegir y decidir!



Has oído el dicho:
“El consumidor es el rey”?
significa que tienes el poder
de elegir y decidir como consumidor.



¿Cómo tengo el poder de elegir y decidir?



Bien, como consumidor puedes
decidir sobre muchas cosas.



Por ejemplo, puedes elegir
dónde tomar un café o te.
Si el camarero no es amable,
la próxima vez podrías decidir
ir a otra cafetería.



Otros consumidores
podrían dejar de ir.
La cafetería necesitará mejorar
su servicio para mantener a sus
clientes. De este modo los
consumidores pueden cambiar servicios.
Los consumidores son imprescindibles.



Es el derecho a elegir lo que
hace a los consumidores importantes.



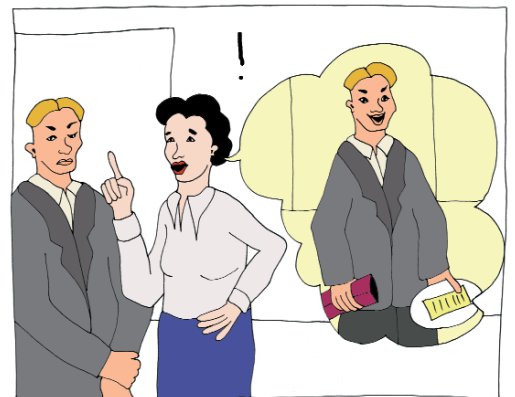
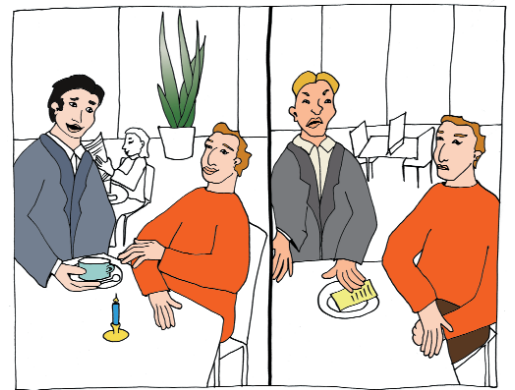
Todavía me resulta extraño,
que sea un consumidor.



OK, piensa cuando compraste
el equipo de música.
¡Eras un consumidor!



¡Contémos a Juan lo que pasó cuando
compraste el equipo de música!



¿Cómo puedo comprar un equipo de música?

Vamos a contar la historia sobre cómo Ana compró un equipo de música la semana pasada



Me gusta escuchar música.
Pero no tengo un equipo de música en casa.
Me gustaría comprar un equipo.



He comprado un equipo de música
con el que estoy muy contenta.



Vamos de compras y puedes
ayudarme a elegir uno.



Este equipo es excelente.
¿Por qué no lo compras?



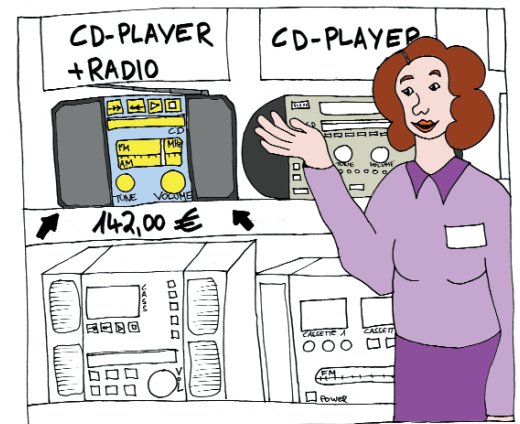
Si. Me gusta el color.
Quiero comprarlo.



Este equipo
cuesta demasiado,
solo tienes 145 €uros
Pidamos consejo al dependiente.



Tengo dos buenos equipos.
Uno con radio
que cuesta 142 €uros
y uno sin radio
que cuesta 130 €uro.
Puedes elegir.





Deberías de coger el más barato.



Me gusta el que tiene la radio. puedo escuchar CD's y también la radio.



Puedes permitirte comprarlo.



Voy a comprarlo.



Tienes que guardar tu ticket y tratar bien tu equipo de música.



¿Por qué tengo que guardar el ticket?



Si el equipo se estropea en los próximos dos años te lo arreglaremos gratis.



Te lo arreglarán gratis, si no se ha roto por un mal uso.



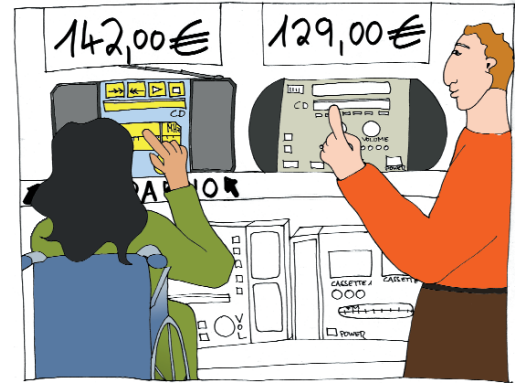
Pensaba que comprar sería más difícil. Y no lo ha sido. Ahora puedo escuchar música cuando me apetezca.



Hiciste una buena elección.



Lo sé, pero la próxima vez compraré uno con grandes botones. Son más fáciles de manejar.



¿Qué tengo que hacer como consumidor?

Discusión sobre la historia de Ana



Me divertí decidiendo qué quería.
Fue genial ser un consumidor.



Puedes encontrar 5 pasos en la historia de Ana. Decidió que quería un equipo para escuchar música en casa. Este es el primer paso.

Saber qué quieres o necesitas.
¿Qué hiciste después, Ana?



Pedí ayuda a María y a Pedro.



Juntos ayudamos a Ana a elegir cuál era el mejor equipo de música para ella.



El segundo paso es reunir información. Significa preguntar a otras personas, leer la información, mirar diferentes opciones y pedir ayuda al dependiente.



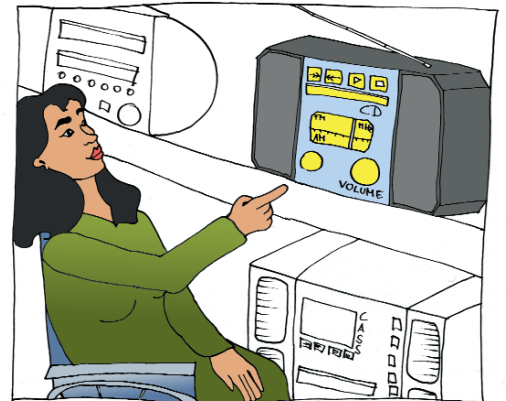
El dependiente fue muy amable. me habló sobre la calidad de los equipos y cuánto costaban.



Se toman buenas decisiones si tienes buena información.
Asegúrate de tener buena información.



Entonces tomé mi decisión.
Elegí el mejor equipo de música para mi.



Este es el tercer paso
decidir qué es lo que más te
gusta y satisface tus necesidades.
Tomar una decisión.



El cuarto paso fue
acordar las condiciones de la compra.
Estuviste conforme con el precio
y la tienda acordó arreglarlo,
si se rompe, con la garantía.



Probé mi nuevo equipo de música
en casa y me gusto mucho.
¿Es este el quinto paso?



Si. El quinto paso es
asegurarte de que estas contento
con lo que has comprado.



Ana es una consumidora con capacidad
para decidir. Sabía lo que quería
y lo consiguió.



**Como consumidor
tienes el poder
para elegir y decidir.**



Esta es mi historia.
Podrás ver también
los mismos cinco pasos.

¿Cómo contratar un servicio de un monitor/a que te ayude a vivir en tu propia casa?

La historia de Pedro



Es interesante vivir con otras personas pero preferiría vivir en un lugar para mi solo.



A mi eso también me gustaría pero no tengo medios para pagar un monitor o persona de apoyo en la casa.



Existe la posibilidad de que esta persona de apoyo reciba su salario de ti o por parte del gobierno. Sigues teniendo la oportunidad.



¿Cómo sabes todo esto?



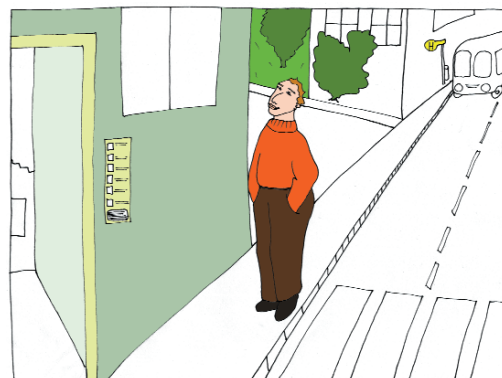
Busqué información sobre apoyos para la vida independiente. Mis padres y amigos me ayudaron a encontrar información. Entonces me reuní con 4 personas que podrían ser mi monitor/a o persona de apoyo en determinadas tareas en mi nueva casa.



Conseguiste mucha información. ¿Qué decidiste hacer?



Elegí a la mejor persona de apoyo y encontramos un pequeño apartamento fuera de la ciudad. Es bonito y silencioso. Esta cerca del campo y de la ciudad. Firmaré el contrato mañana.





Cuando me cambie a mi nueva casa, la persona de apoyo me ayudará cada día. He tenido la oportunidad de conocerle y parece agradable.



¿Por qué necesitas una persona de apoyo?



Esta persona me puede enseñar cómo cocinar y limpiar mi casa. Espero que en el futuro yo aprenda muchas cosas y no necesite que venga cada día.



Hay que ser una persona responsable. ¿Tendrás que pagar todas tus facturas?



Si, claro. Todo está escrito en mi plan de desarrollo personal y acordado en mi contrato. En tres meses comprobaré si esto funciona bien.



Pedro, ¿piensas que será duro vivir solo?



Creo que será difícil al principio y estoy un poco preocupado por ello, pero quiero tomar mis propias decisiones y elecciones. Sueño con que vengáis a visitarme para tomar un café en mi nueva casa.

Difentes maneras de ser consumidor

Discusión sobre la historia de Pedro



También hay cinco pasos en esta historia.



Si. Primero decidí que quería vivir solo.
Segundo paso: Entonces reuní información,



Tercer paso
Entonces elegí a una persona
que pudiera darme información y apoyo.
Cuarto paso: organicé un plan y firmé el contrato.



¿Todavía no sé qué compraste?



Elegí a una persona para que me ayude en
algunas tareas diarias y se le pagará para que
me ayude. Soy un consumidor de sus servicios.



Así que la persona de apoyo trabaja para ti
como el dependiente que me ayudó.
¿Pero quién paga a esa persona que te ayuda?



El Gobierno paga a
esa persona de apoyo por Pedro.



Si no estoy contento con esta persona
podré reclamar y cambiarla.
Este es el quinto paso,
Puedo decidir si estoy contento/a
con la persona de apoyo.



Realmente todos somos consumidores.

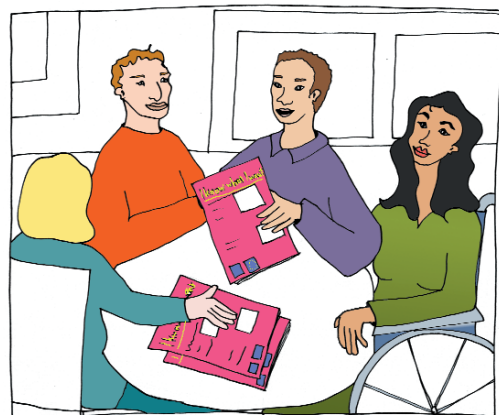


Si. Todos son consumidores pero
no todos saben esto.
Por eso es necesario que hagamos este folleto.

¿Dónde conseguir más información?



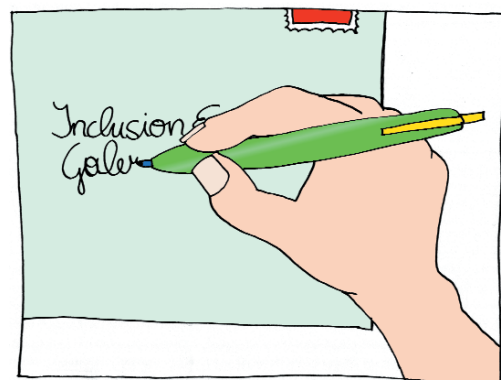
Hemos explicado lo que significa ser un consumidor. Ahora ya todos sabemos lo que significa. También hemos realizado una unidad didáctica que ayudará a los profesionales (educadores/monitores) a poder tratar el tema del consumo contigo.



Si quieres otro folleto o unidad didáctica, por favor escribe a Inclusion Europe.

La dirección es:

Inclusion Europe
Galleries de la Toison d'Or
29 Chaussée d'Ixelles #393/32
B-1050 Bruselas



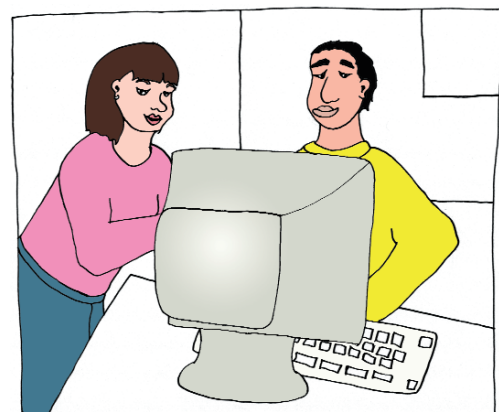
Si deseas hacer copias del folleto, no olvides mencionar quien lo ha realizado.



Inclusion Europe tiene una página web. La dirección es:

www.inclusion-europe.org/consumers

Aquí puedes encontrar un programa informático de fácil lectura. Te puede ayudar si estás buscando un trabajo o una persona que te ayude en las tareas domésticas (asistente) o lo que hacer en tu tiempo libre. Es un juego que te ayudará a aprender qué preguntar y qué preguntas tienes que tener en cuenta antes de decidir qué consumir (comprar).



Las Personas con Discapacidad Intelectual como Consumidores de Servicios de Apoyo

Este es el título del proyecto.

Este folleto es el resultado de este proyecto.

Puedes encontrar más información sobre el proyecto en la página web:

www.inclusion-europe.org/consumers.

Personas de diferentes organizaciones y de diferentes países han trabajado juntas.

De Bélgica las personas de ANAHM



De Holanda las personas de Federatie van Ouderverenigingen



De Austria las personas de Lebenshilfe Wien



Inclusion Europe ha liderado el proyecto



La Comisión Europea, el gobierno de la Unión Europea, ha apoyado este proyecto con dinero. Esto no significa necesariamente que la Comisión Europea esté de acuerdo con el contenido de lo está escrito en este folleto.



Este folleto se ha realizado en Bruselas en el 2002.

Sylvia Müller ha hecho los dibujos.

Su dirección de e-mail es: siesta@aon.at.

Atempo hizo la versión de fácil lectura.

La página web de Atempo es www.atempo.at.

MICRO GRAPHEX en Bruselas ha impreso el folleto.

Este folleto tiene un número así que puedes encontrarlo fácilmente
Este número es: ISBN 2-930078-54-5 ES