

## Tresnak

### Una herramienta para el diagnóstico y la intervención social

**E**l Área de Inserción Social del Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social del Gobierno Vasco viene trabajando desde hace meses en la creación y puesta a disposición de los y las profesionales de los Servicios Sociales en Euskadi de una aplicación informática para la realización de diagnósticos sociales y convenios de inserción social. Una vez creada y puesta en funcionamiento esa nueva herramienta informática para el trabajo social, la Viceconsejería de Inserción Social y de Familia del Gobierno Vasco publica este manual en el que, por una parte, se resume la fundamentación teórica que ha guiado el desarrollo de la herramienta y, por otro, se describe su funcionamiento y sus numerosas utilidades. La publicación es por tanto, al mismo tiempo, una guía de uso de esta nueva herramienta informática y, además, una documentada reflexión sobre el diagnóstico social y la práctica profesional del Trabajo Social, en la que se pone de manifiesto la importancia metodológica y científica de la propuesta. En la elaboración del manual han participado la actual Directora de Familia del Gobierno Vasco, Montserrat Rejado, la asesora del Departamento, Kontxi Gabantxo, y la profesora de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la UPV, M<sup>a</sup> Rosario Ovejas Lara, además de un amplio grupo de trabajo compuesto por profesionales del Trabajo Social y la Sociología de diversas entidades locales de la CAPV.

**Herramienta para la inserción.** El programa informático creado por la Viceconsejería de Inserción Social es, ante todo, una potente herramienta diseñada para facilitar la elaboración de proyectos-itinerarios compartidos de incorporación social y laboral, y para la mejora de la coordinación interinstitucional. Puesta desde hace meses a disposición de los ayuntamientos de la CAPV a través de la página web [gizarte.net](http://gizarte.net), se trata, en palabras del Consejero, Joseba Azkarraga, de una herramienta intuitiva, ágil y flexible, que pueda convertirse en un completo instrumento de intervención profesional. Es además una herramienta especialmente diseñada para la gestión de los principios, programas y actuaciones que conforman el modelo de lucha contra la exclusión social establecido en Euskadi, y que se basa, entre otras, en las ayudas económicas de carácter periódico y universal (Renta Básica), las ayudas no periódicas complementarias de las anteriores y los convenios de inserción. La aplicación, en palabras del Viceconsejero de Inserción Social, Manuel Vigo, pretende una gestión eficaz y coordinada del modelo de doble derecho definido en el marco normativo de lucha contra la exclusión.

La herramienta permite realizar un diagnóstico sobre la situación-problema de las unidades convivenciales y de sus miembros basado en más de 60 indicadores de necesidad o carencia, e incorpora elementos para el pronóstico, el seguimiento y la evolución de la intervención, así como información sobre recursos humanos, técnicos y económicos en los distintos ámbitos de necesidad. A juicio del Viceconsejero, este método operativo proporciona coherencia y eficacia tanto a los planteamientos metodológicos básicos como a la práctica del trabajo desde los Servicios Sociales. La información proporcionada por el aplicativo será además de gran utilidad para la detección de las necesidades reales de la ciudadanía en situación de exclusión, y para la identificación de la

respuesta que se le está ofreciendo y de su impacto. Tal y como señala una de sus autoras, la actual directora de Familia del Gobierno Vasco, Montserrat Rejado, esta herramienta de diagnóstico e intervención social pretende mejorar las formas de trabajo de los profesionales de la intervención social, poniendo a su disposición un sistema que permite diagnosticar, planificar y racionalizar las intervenciones, así como evaluar las actuaciones desarrolladas, con la vista puesta en la simplificación de las tareas administrativas y de gestión. Desde ese punto de vista, la herramienta incentiva la buena práctica del trabajo social en base al diseño de protocolos de intervención consensuados entre todas y todos los profesionales para una mayor efectividad de los procesos de acompañamiento, y posibilita el establecimiento de mecanismos de coordinación entre las entidades intervinientes.

En la publicación que ahora se presenta, la presentación de la herramienta informática está precedida de una exposición teórica que conforma un marco teórico sobre la metodología de la intervención en Trabajo Social. Ese marco teórico completa el desarrollo de la herramienta informática al mostrar de forma impresa la fundamentación teórica que ha guiado en todo momento su desarrollo. Esa fundamentación –que subraya la especificidad del Trabajo Social en el abordaje de los problemas sociales y contribuye a conectar la teoría del Trabajo Social con su práctica– hace especial hincapié en la importancia de la fase de diagnóstico, y en la necesidad de trabajar no sólo factores de riesgo, sino también los factores compensadores, contenedores o protectores que actúen en la emergencia del problema, destacando el concepto de prevención positiva, y trabajando las actitudes y las motivaciones de las personas.

**Aplicación informática.** La segunda parte de la publicación contiene propiamente el manual explicativo de la herramienta. En ella se explica en detalle el funcionamiento del aplicativo, con pantallas que ayudan a comprender mejor el proceso. En ese apartado, de forma muy esquemática y gráfica, se detallan las utilidades de la herramienta –creación de expedientes, registro de las diversas intervenciones, elaboración del diagnóstico, propuesta de proyecto de trabajo compartido, evaluación, etc.– a la que los trabajadores y trabajadoras sociales de los Servicios Sociales de Base pueden acceder a través de [Gizarte.net](http://Gizarte.net), previa obtención de la clave personal correspondiente que puede solicitarse llamando al teléfono del Gobierno 945 019392 o por medio de un correo electrónico dirigido a [insersoc@ej-gv.es](mailto:insersoc@ej-gv.es).



**Autoras:** Rejado, M., Ovejas Lara, M.R., y Gabantxo, K.

**Título:** Diagnóstico e intervención social: herramienta informática para el trabajo social.

**Editor:** Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social, Gobierno Vasco

**Idiomas:** Castellano y euskera

**Año de Publicación:** 2006