

Iniciativas de Microsoft

<http://www.microsoft.com/spain/accesibilidad/microsoft/policy.htm> (Acceso 12/12/2002)

Mejorar la calidad de vida de personas con discapacidades haciendo que los equipos informáticos sean un elemento positivo en el trabajo, para la educación y el ocio.

Con más de una década de experiencia y dedicación, Microsoft es líder en el desarrollo de productos accesibles y sube el listón de todo el sector.

En julio de 1995 Microsoft adoptó una política corporativa que asume la responsabilidad de crear software accesible.

En 1988, Microsoft inició su andadura en temas de accesibilidad y desde entonces no ha dejado de trabajar para mejorar la accesibilidad de los productos y crear nuevas y mejores tecnologías que otros puedan usar.

Además del esfuerzo dedicado a las tecnologías, Microsoft participa también en varias iniciativas de difusión. Por ejemplo, organizó un amplio consejo asesor formado por personas de Estados Unidos y otros países para ayudar a encaminar el trabajo que Microsoft lleva a cabo en materia de accesibilidad.

Política de accesibilidad de Microsoft

Como líder en el sector de software, Microsoft Corporation asume la responsabilidad de desarrollar productos y tecnologías de la información que sean accesibles y que puedan utilizar las personas, incluidas aquéllas que padecen discapacidades.

Por ello han dedicado tiempo y los recursos necesarios para garantizar que todos los usuarios puedan tener acceso a productos, tecnologías y servicios Microsoft

Es responsabilidad de todas las personas que trabajan en Microsoft cumplir este compromiso.

Para cumplir este objetivo, Microsoft se compromete a estudiar y cubrir las necesidades de las personas con discapacidades durante todas las fases de la planeación, el desarrollo y el soporte del producto. Esta política incluye:

- Establecer instrucciones de accesibilidad para uso interno y para otros programadores
- Trabajar con la comunidad de discapacitados para conocer su opinión y recibir comentarios e incorporarlos durante la planeación y el desarrollo de los productos y servicios
- Ofrecer soporte a los programadores de tecnologías de accesibilidad para usuarios con discapacidades
- Seguir contratando a personas con discapacidades cualificadas para contribuir a las iniciativas de desarrollo de productos, servicios, cultura corporativa
- Corregir problemas de accesibilidad conocidos en los productos y servicios cuando se actualicen.

Estrategia de Microsoft y ejemplos de esfuerzos e iniciativas

Microsoft está adoptando un planteamiento de cuatro enfoques para mejorar la accesibilidad de los equipos.

Hacer que los productos sean accesibles

Desarrollar productos, tecnologías y servicios que sean accesibles y que puedan utilizar todas las personas. Este enfoque incluye aspectos de funcionalidad básicos, como dar soporte a la utilización del teclado y diferentes esquemas de apariencia, y características específicas de

accesibilidad tales como la incorporación de subtítulos y la compatibilidad con utilidades para mejorar la accesibilidad.

- Formamos y motivamos a nuestros empleados mediante clases, materiales de formación y eventos como el día de accesibilidad 98.
- Llevamos a la práctica nuestros planteamientos haciendo que los grupos de productos sean responsables de la accesibilidad de sus propios productos. Por ejemplo, los administradores de grupos de productos deben informar con todo detalle de los avances logrados en materia de accesibilidad a los administradores ejecutivos. También se espera que los grupos de productos utilicen la lista de comprobación de desarrollo de accesibilidad durante el proceso de desarrollo del producto.
- Formamos un equipo interno dedicado a ayudar a nuestros grupos de producto en las iniciativas de accesibilidad.
- Hemos establecido comisiones de revisión de accesibilidad para centrarnos en tipos específicos de discapacidades, evaluar los productos y ayudar a identificar formas de hacerlos más accesibles.

Establecer relaciones con la comunidad de discapacitados

Establecer relaciones con la comunidad de discapacitados para que nos ayuden a comprender y responder mejor a sus necesidades y para que comprendan las iniciativas puestas en marcha.

- Hemos establecido un Consejo consultor de accesibilidad externo para que proporcione asesoramiento estratégico de elevado nivel acerca de nuestras iniciativas de accesibilidad. La primera reunión se celebró en febrero de 1999 y el consejo continuará durante el año 2000.
- Estamos llegando a más organizaciones de todo el mundo para comprender mejor las necesidades de nuestros clientes. Lo hacemos mediante nuestras empresas subsidiarias de cada país, como Japón, el Reino Unido e Italia y todas las organizaciones que trabajan con educadores, estudiantes, formadores y consumidores.

Equipar a la comunidad de desarrollo

Equipar y motivar a la comunidad de desarrollo para que cree excelentes soluciones de accesibilidad. Fomentamos un diseño accesible entre los programadores de aplicaciones y creamos nuevas tecnologías que permiten crear utilidades para mejorar la accesibilidad más robustas, eficaces y rápidas y que requieren menos trabajo.

- Creamos tecnologías que facilitan a los programadores la creación de programas de software accesibles y tecnología de accesibilidad.
- Promovemos el diseño accesible mediante nuestro programa de logotipo diseñado para Windows, artículos de prensa y presentaciones en las principales conferencias de programadores.
- Establecemos sólidas relaciones de trabajo con compañías que crean utilidades para mejorar la accesibilidad a fin de ayudarles a alcanzar el éxito.

Proporcionar información a los clientes

Proporcionar información a los clientes para que puedan realizar sus elecciones estando informados acerca de lo que deberían utilizar y aprovechando al máximo los productos de los que disponen.

Proyectos técnicos

Microsoft trabaja continuamente en un amplio abanico de proyectos concebidos para mejorar la accesibilidad de los equipos. A continuación se presentan algunos de los proyectos más importantes:

Nuevas funciones de Windows

Microsoft ha agregado funciones de accesibilidad a sus sistemas operativos Microsoft Windows®. Microsoft® Windows® 98, la versión más reciente del sistema operativo Windows diseñado para consumidores, ofrece un soporte mejorado de hardware, capacidad de red doméstica, una experiencia de exploración de Web mejorada y nuevas funciones de accesibilidad. Microsoft® Windows® 2000 incorpora nuevas y útiles herramientas de accesibilidad para ayudar a personas con discapacidades a configurar y utilizar equipos informáticos empresariales de forma rápida, sin necesidad de hardware o software adicional.

Active Accessibility

Lanzada por primera vez en mayo de 1997, Microsoft® Active Accessibility® es una tecnología para programadores que permite mejorar la interacción de los programas y los sistemas operativos con las utilidades de accesibilidad. Gracias a Active Accessibility, los programadores de software pueden ampliar la compatibilidad de sus programas con las utilidades de accesibilidad y los programadores de programas, por su parte, pueden crear utilidades para mejorar la accesibilidad más robustas y confiables. Desde el lanzamiento de Active Accessibility 1.2.3 en octubre de 1999, la compatibilidad ofrecida es para todos los idiomas de Windows.

Instrucciones de accesibilidad para el Web

Microsoft participa activamente en el desarrollo de las instrucciones de accesibilidad para el Web y colabora con la iniciativa de accesibilidad Web (Web Accessibility Initiative, WAI) del World Wide Web Consortium.

Subtítulos para contenido multimedia de Web

Microsoft marca la pauta de las nuevas tecnologías para facilitar la accesibilidad de casi todos los sonidos o las animaciones. Por ejemplo, el formato Microsoft Synchronized Accessible Media Interchange (SAMI) hace que sea más fácil mejorar el contenido multimedia mediante subtítulos para personas sordas o con dificultades auditivas, mediante narraciones descriptivas para personas invidentes o mediante resaltados sincronizados para personas con dificultades de lectura. Los subtítulos también resultan útiles para personas que aprenden un nuevo idioma o que están aprendiendo a leer.

Instrucciones para el software y requisitos del logotipo

Microsoft actualiza continuamente las instrucciones de accesibilidad y los requisitos que deben seguir todos los programadores que deseen utilizar el logotipo "Diseñado para Windows".