

**Análisis de servicios y programas
universitarios de apoyo a estudiantes
con discapacidad en las
universidades españolas**

Informe final

Diciembre 2005

Investigadores:

Miguel Ángel Verdugo

Maribel Campo

Colaboración:

Isabel Sancho



Índice

INTRODUCCIÓN.....	7
1. EDUCACIÓN INCLUSIVA DE UNIVERSITARIOS CON DISCAPACIDAD.....	9
1.1. Educación Inclusiva: más allá de la integración escolar.....	9
1.2. Universitarios con discapacidad.....	10
1.3. Servicios, Programas y Unidades de atención.....	14
2. ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS DE APOYO A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS.	17
2.1. Objetivos del estudio.....	17
2.2. Método.....	17
2.2.1. <i>Procedimiento</i>	17
2.2.2. <i>Diseño e instrumento</i>	17
2.2.3. <i>Participantes</i>	18
2.3. Resultados.....	20
3. RESUMEN Y CONCLUSIONES.....	60
4. CONTINUIDAD DEL ESTUDIO.....	63
ANEXO 1. Instrumento de recogida de información.....	64
ANEXO 2. Entrevistas a las 24 universidades.....	67

Índice de Tablas

Tabla 1. Distribución de respuestas sobre normativa.....	21
Tabla 2. Intensidad con la que se percibe el impacto de la normativa.....	23
Tabla 3. Distribución de los Servicios según años de funcionamiento.....	24
Tabla 4. Distribución de los Servicios según el número de profesionales.....	25
Tabla 5. Distribución de la relación laboral de las personas en plantilla.....	26
Tabla 6. Distribución del perfil laboral de quienes trabajan en los Servicios.....	27
Tabla 7. Distribución de los Servicios según sus fuentes de financiación.....	28
Tabla 8. Distribución de los Servicios según la estructura de la que dependa.....	29
Tabla 9. Distribución de las formas de difundir los Servicios.....	30
Tabla 10. Distribución de los Servicios según si disponen de página Web.....	31
Tabla 11. Distribución de las formas de garantizar la confidencialidad.....	32
Tabla 12. Distribución de las ayudas técnicas que ofrece el Servicio.....	33
Tabla 13. Distribución de las Adaptaciones Curriculares que ofrece el Servicio.....	34
Tabla 14. Distribución de los Servicios según su transporte accesible.....	36
Tabla 15. Distribución del servicio de acompañamiento.....	37
Tabla 16. Distribución de los perfiles de quienes realizan acompañamiento.....	37
Tabla 17. Distribución del asesoramiento legal.....	38
Tabla 18. Distribución de la accesibilidad de las actividades de ocio.....	39
Tabla 19. Distribución de actuaciones ante ingresos hospitalarios.....	40
Tabla 20. Distribución de los Servicios según la existencia de voluntariado.....	41
Tabla 21. Distribución del tipo de voluntariado que ofrecen los Servicios.....	42

Tabla 22. Distribución de las compensaciones por actividades de apoyo.....	43
Tabla 23. Distribución de los Servicios en base a la atención a PDI con discapacidad.....	44
Tabla 24. Distribución de los Servicios en base a si ofrecen más ayudas económicas.....	45
Tabla 25. Distribución de Servicios según número de estudiantes con discapacidad.....	45
Tabla 26. Distribución de Servicios según número de estudiantes de su universidad.....	47
Tabla 27. Distribución de Servicios según número de usuarios.....	48
Tabla 28. Distribución de los tipos de discapacidad que presentan los usuarios.....	49
Tabla 29. Distribución de las opciones de alojamiento universitario para usuarios.....	50
Tabla 30. Distribución de las titulaciones elegidas por los usuarios.....	51
Tabla 31. Distribución de Universidades según si tienen asociaciones de usuarios.....	52
Tabla 32. Distribución de Universidades según las tasas aplicadas.....	53
Tabla 33. Distribución de Universidades en base a si existe reserva de plazas.....	54
Tabla 34. Distribución de Universidades según su accesibilidad.....	55
Tabla 35. Distribución de Instituciones que realizan el Plan de Accesibilidad.....	56
Tabla 36. Distribución de Servicios en base a si ofrecen asistencia personal.....	57
Tabla 37. Distribución del tipo de asistencia personal proporcionada.....	58
Tabla 38. Distribución de los Servicios según la evaluación realizada.....	59

Índice de Gráficas

Figura 1. Representación gráfica de las respuestas sobre normativa.....	22
Figura 2. Representación gráfica del impacto de la normativa.....	23
Figura 3. Representación gráfica de los años de funcionamiento.....	24
Figura 4. Representación gráfica del número de personas en las plantillas.....	25
Figura 5. Representación gráfica de la relación laboral de las plantillas.....	26
Figura 6. Representación gráfica del perfil laboral de las plantillas.....	27
Figura 7. Representación gráfica de las fuentes de financiación.....	28
Figura 8. Gráfica con las estructuras bajo las que se ubican los Servicios.....	29
Figura 9. Representación gráfica de las formas de difundir los Servicios.....	30
Figura 10. Representación gráfica de la disponibilidad de página Web.....	31
Figura 11. Representación gráfica de cómo garantizan la confidencialidad.....	32
Figura 12. Representación gráfica de las ayudas técnicas que ofrece el Servicio.....	33
Figura 13. Representación gráfica de las Adaptaciones Curriculares.....	35
Figura 14. Representación gráfica del transporte accesible existente.....	36
Figura 15. Representación gráfica de quiénes realizan acompañamiento.....	37
Figura 16. Representación gráfica del asesoramiento legal.....	38
Figura 17. Representación gráfica de la accesibilidad de las actividades de ocio.....	39
Figura 18. Representación gráfica de actuaciones ante ingresos hospitalarios.....	40
Figura 19. Representación gráfica de la existencia de programas de voluntariado.....	41
Figura 20. Representación gráfica del tipo de voluntariado.....	42
Figura 21. Representación gráfica de las compensaciones por actividades de apoyo.....	43

Figura 22. Representación gráfica de la atención a PDI con discapacidad.....	44
Figura 23. Representación gráfica de Servicios según estudiantes con discapacidad.....	46
Figura 24. Gráfica de Servicios según el número de estudiantes de su universidad.....	47
Figura 25. Representación gráfica de Servicios según número de usuarios.....	48
Figura 26. Representación gráfica de los tipos de discapacidad de los usuarios.....	49
Figura 27. Representación gráfica de las opciones de alojamiento universitario.....	50
Figura 28. Representación gráfica de las titulaciones elegidas por los usuarios.....	51
Figura 29. Representación gráfica de la existencia de asociaciones de usuarios.....	52
Figura 30. Representación gráfica de las tasas académicas aplicadas.....	53
Figura 31. Representación gráfica de la aplicación de la reserva de plazas.....	54
Figura 32. Representación gráfica de la accesibilidad de los Campus.....	55
Figura 33. Representación gráfica de Instituciones implicadas en la accesibilidad.....	56
Figura 34. Representación gráfica en base a si el Servicio ofrece asistencia personal.....	57
Figura 35. Representación gráfica del tipo de asistencia personal proporcionada.....	58
Figura 36. Representación gráfica de la evaluación realizada en los Servicios.....	59

INTRODUCCIÓN

Bajo el título *Análisis de servicios y programas universitarios de apoyo a los estudiantes con discapacidad de las universidades españolas*, presentamos un estudio en el que se va a dar información sobre 24 servicios, programas o unidades de atención a estudiantes con discapacidad de diferentes universidades. Se presentan datos referidos al tipo de normativa que siguen, a su estructura organizacional y física, así como a las actuaciones que llevan a cabo y a las condiciones con las que se encuentran los estudiantes con discapacidad de sus universidades.

Como primera parte incluimos una breve referencia teórica para ubicar al lector en el tema de la educación inclusiva en los estudios superiores, haciendo hincapié en las características del grupo social al que nos referimos, los universitarios con discapacidad, así como en las de los programas de apoyo que se han ido implantando desde hace años en las universidades españolas.

En una segunda parte desarrollamos el estudio propiamente dicho. Se comienza describiendo los objetivos, para dar paso a explicar el método del trabajo de campo, es decir, el procedimiento y diseño seguidos, el instrumento utilizado para recoger la información, y las

características de los participantes, que en este caso fueron los responsables de los 24 Servicios entrevistados. Como último epígrafe dentro de la parte empírica, se presentan los resultados de dichas entrevistas.

Para finalizar, hemos incluido un apartado de resumen y conclusiones, otro en el que se describe la continuidad del estudio, y los anexos que recogen tanto el formato de entrevista utilizada como las 24 entrevistas con los datos que se aportaron desde los Servicios.

Este estudio es parte de un proyecto de investigación sobre educación inclusiva en los estudios superiores, incluido en una línea de investigación del Instituto de Integración en la Comunidad, y tema principal de una Tesis Doctoral en desarrollo y del Plan ADU, servicio de Asesoramiento sobre Discapacidad y Universidad. Por esta razón se han recopilado previamente datos sobre servicios de atención a estudiantes con discapacidad en 25 universidades estadounidenses, y se seguirán recogiendo en el resto de universidades españolas.

Nótese que en la terminología empleada, utilizaremos la palabra genérica *Servicios*, tanto para referirnos a los mismos como a los programas o unidades, y así evitar ser redundantes. Con la misma intención, y sólo en ocasiones, utilizaremos el término *usuario* del Servicio para referirnos a los universitarios con discapacidad.

1. EDUCACIÓN INCLUSIVA DE UNIVERSITARIOS CON DISCAPACIDAD

1.1. Educación Inclusiva: más allá de la integración escolar

Se ha recorrido un largo camino desde la integración escolar de los alumnos con necesidades educativas especiales hasta la educación inclusiva en estudios superiores, sin el cual no podríamos estar investigando sobre el tema que nos ocupa. Pero no olvidemos que aunque los objetivos sean los mismos, las necesidades de apoyo de los alumnos pueden ser diferentes.

Los expertos afirman que las actuaciones a realizar en materia de inclusión de alumnos con discapacidad en el ámbito universitario, deben ir dirigidas a la planificación de un itinerario individual con el objetivo de superar las barreras que puedan encontrarse a lo largo del desarrollo de sus estudios. En este sentido, ya en 1997 Francisco Alcantud nos decía que *el concepto de tratamiento a la diversidad en el ámbito educativo, se refiere al conjunto de estrategias y actuaciones encaminadas a superar las dificultades de toda índole, que se pueden plantear en el proceso de integración / normalización de las estructuras educativas ante la presencia de personas con discapacidad.*

Este concepto nos resume la labor de los Servicios, programas y unidades de atención a universitarios con discapacidad que vamos a analizar en los siguientes epígrafes: desarrollar actuaciones y estrategias.

Antes de hablar sobre los Servicios específicos existentes en las universidades españolas y analizar 24 de ellos, debemos conocer algunas características del grupo social al que constantemente hacemos referencia en este estudio, los universitarios con discapacidad

1.2. Universitarios con discapacidad

Según la Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Estados de Salud, realizada en 1999 por el Instituto Nacional de Estadística, el número de personas con diferentes tipos de discapacidad en España es de 3.528.221. De ellas, 519.495 tienen edades comprendidas entre los 16 y 44 años, representando aproximadamente el 15% del colectivo. Analizando estos datos, la distribución de la población con discapacidad varía en porcentajes con respecto a la población global: existen altos porcentajes en los tramos de edad joven-adulta.

En consecuencia, considerando que existe mucha población joven con discapacidad y que una de las opciones en la vida de cualquier joven puede ser continuar sus estudios en la universidad, creemos interesante abarcar el tema de los estudiantes con discapacidad en su etapa universitaria.

Dependiendo del tipo de discapacidad, de las circunstancias personales y de los factores ambientales, estos estudiantes tienen perfiles y demandas sociales diferentes. No hay dos personas iguales ni dos discapacidades iguales, por lo cual no habrá dos personas con discapacidad que necesiten lo mismo. Esta es la razón de ser de los Servicios de atención a estudiantes universitarios con discapacidad y de la atención individualizada que ofrecen.

En España, los estudiantes con discapacidad que usualmente solicitan información y apoyo a estos Servicios son en su mayoría personas con deficiencias auditivas, visuales o con movilidad reducida. A diferencia de otros países, en el nuestro hasta hace poco tiempo no ha sido usual encontrarse con alumnos con problemas de aprendizaje, deficiencias intelectuales, enfermedades crónicas, así como problemas de salud mental.

Los apoyos y adaptaciones que un estudiante con discapacidad necesita están en función del tipo de discapacidad y de las limitaciones que ésta le ocasione en su funcionamiento.

Según la diversidad funcional que presente el estudiante y el grado de afectación de la misma, señalamos algunos *recursos* y *adaptaciones curriculares* que podría necesitar:

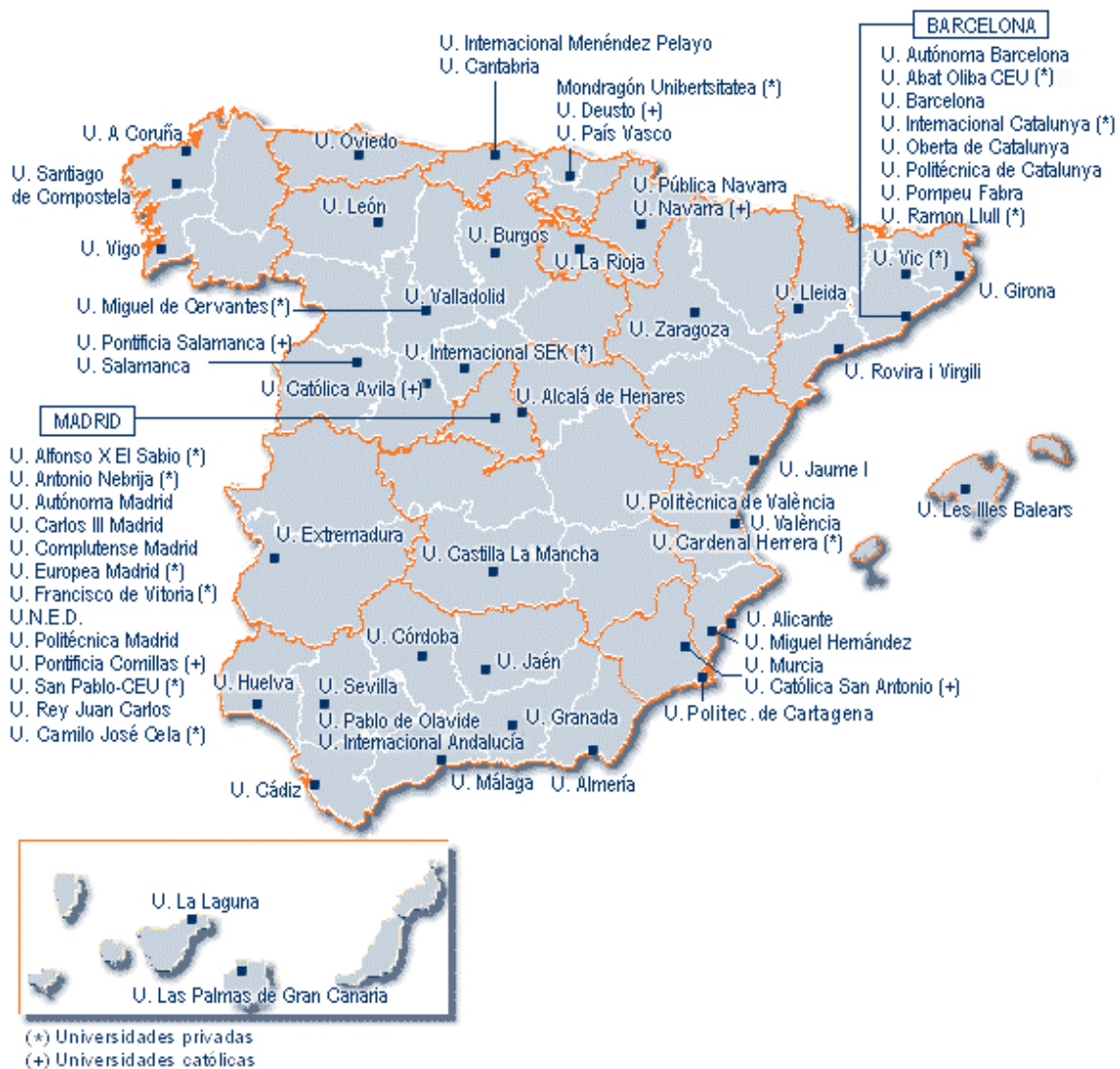
- *Estudiantes con deficiencia visual.* El espectro de pérdida de visión es muy amplio y sus necesidades dependen del resto visual. Pueden solicitar ampliación de textos, que se traduzcan a braille, mejorar la iluminación de las aulas, tener el material en cintas de audio, grabar las clases, poder acceder con perro guía, etc. Estos alumnos disponen de la tecnología y el equipo de apoyo que la ONCE les proporciona.
- *Estudiantes con deficiencia auditiva.* Los apoyos que requieren están relacionados fundamentalmente con la comunicación. Las ayudas pueden ser de muy diversos tipos, dependiendo del grado de pérdida auditiva y del estilo y habilidades comunicativas de cada persona: desde un audífono, pasando por emisoras de frecuencia modulada, hasta un intérprete de signos. Si el estudiante lee los labios, el profesor debe hablarle de frente y facilitar por adelantado el material que vaya a utilizar durante las clases. En estos casos se debe reservar un asiento en las primeras filas para que pueda realizar la lectura labial. Así mismo, el papel autocopiativo y un compañero de apoyo son ayudas importantes.

- *Estudiantes con movilidad reducida.* Sus principales obstáculos son las barreras arquitectónicas y el transporte. La falta de movimiento no tiene porqué repercutir de manera directa en los procesos cognitivos y de aprendizaje, aunque sí de manera indirecta por los tiempos de desplazamiento, de ejecución de las tareas, inaccesibilidad al manejo de documentación, cansancio físico, etc. Hay que ubicarlos en las aulas más accesibles, dar acceso a las pizarras y tarimas, proporcionar mobiliario adaptado, software y hardware específico, autorización para grabar las clases, que alguien tome apuntes, papel autocopiativo, etc.
- *Estudiantes con dificultades de aprendizaje.* Este grupo básicamente necesita que le realicen adaptaciones en las materias, proporcionándoles un tutor, clases de apoyo, software específico, anticipación del material, etc.
- *Estudiantes con dificultades de atención, hiperactividad o problemas de salud mental.* Se puede adaptar el entorno reservando espacios y evitando el exceso de estimulación exterior, así como adaptar las materias asignando tutor, adelantando el material o con clases de apoyo.

Pero, ¿quién realiza estas adaptaciones?, ¿quién organiza los apoyos?

1.3. Servicios, Programas y Unidades de atención

Iniciamos este epígrafe con un mapa en el que se puede apreciar la ubicación de las 72 universidades españolas, distribuidas por Comunidades Autónomas:



Fuente: <http://www.universia.es>

Una importante referencia legal hablando de integración en la universidad, o educación inclusiva, está en el artículo 3 de la Ley de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE, 1990): “El sistema educativo comprenderá enseñanzas de régimen general como es la educación universitaria [...]. Tales enseñanzas se adecuarán a las características de los alumnos con necesidades especiales”. Esta norma se refiere fundamentalmente a adaptaciones de acceso al currículum como son la accesibilidad, los espacios, los sistemas de comunicación, los recursos materiales y personales, las ayudas técnicas, etc.

Éstas y otras muchas normas legales tienen como objetivo común lograr la integración social de las personas con discapacidad, y la universidad como institución educativa las cumple a través de sus Servicios, programas y unidades de atención a estudiantes con discapacidad.

En algunas de estas universidades existen Servicios, programas y unidades de atención a estudiantes con discapacidad, que tienen su origen y desarrollo en la década de los 90, y que surgieron como movimientos de ayuda estudiantil o grupos de autoayuda, para facilitar el acceso y la integración de estos estudiantes en la educación superior bajo el principio de igualdad de oportunidades.

Las universidades han planteado diversas formas de actuación. En algunos casos tienen programas de integración incorporados en servicios de asuntos sociales o servicios de orientación a estudiantes; en otros son los defensores universitarios, consejos de estudiantes, asociaciones u otras entidades quienes ofrecen los apoyos; pero la tendencia es implantar Servicios, programas o unidades atendidas por técnicos especialistas en discapacidad.

La misión de estos Servicios es prestar una atención individualizada a los estudiantes, analizando las necesidades y demandas derivadas de su diversidad funcional.

El perfil profesional de los responsables de estos Servicios es muy dispar, encontrándonos con psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales, logopedas, incluso personal docente e investigador apoyado por becarios y, en ocasiones, por voluntarios.

Cada vez es mayor la atención que prestan las universidades a las demandas y necesidades de los estudiantes con diversidad funcional, pero se debe apostar fuerte por la implantación, profesionalización y consolidación de los Servicios de atención a universitarios con discapacidad. Una razón más es la cercano proceso de convergencia al Espacio Europeo de Educación Superior, en el que la atención a la diversidad va se considera un indicador de calidad.

2. ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS DE APOYO A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

2.1. Objetivos del estudio

El objetivo general del trabajo que presentamos es conocer la estructura, normativa, perfil de las plantillas y de los usuarios, así como los apoyos ofertados y las actuaciones realizadas por los Servicios, programas o unidades de apoyo a estudiantes con discapacidad de las universidades españolas.

2.2. Método

2.2.1. Procedimiento

Se han realizado entrevistas telefónicas a los responsables de los Servicios, programas o unidades de atención a estudiantes con discapacidad, de las 24 universidades seleccionadas (ver Anexo II). La duración osciló entre 30 y 45 minutos.

2.2.2. Diseño e instrumento

Se diseñó como instrumento de recogida de información una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas sobre los temas objetivo del estudio (ver Anexo I).

2.2.3. Participantes

Teniendo en cuenta que hemos contado con más del 30% de las universidades españolas, 24 de 72, y que se han incluido universidades públicas y privadas proporcionalmente a su representación en el número total de universidades, creemos que la muestra es suficientemente significativa para que este estudio tenga valor científico. Esto no quiere decir que los resultados sean generalizables, ya que estamos hablando de Servicios que difieren en muchos aspectos. Esta es la razón de haber realizado un estudio cualitativo. No obstante, veremos en el epígrafe de resultados como también hemos realizado un tratamiento estadístico y cuantitativo de los datos en términos de frecuencias y porcentajes.

Recogemos en el siguiente cuadro la relación de participantes de nuestro estudio, por Comunidades Autónomas:

UNIVERSIDAD	SERVICIO
Andalucía	
Universidad de Almería	Unidad de Apoyo al Estudiante con Discapacidad
Universidad de Cádiz	Servicio de Atención a la Discapacidad
Universidad de Granada	Programa de Intervención Social hacia Estudiantes con Discapacidad
Canarias	
Universidad de La Laguna	Programa de Atención a Estudiantes con Discapacidad
Castilla-La Mancha	
U. de Castilla-La Mancha	Servicio de Apoyo al Estudiante con Discapacidad

Castilla y León	
Universidad de Burgos	Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad
Universidad de León	Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad
Universidad de Salamanca	Unidad de Atención a Universitarios con Discapacidad
U. Internacional SEK	Servicio de Extensión Universitaria y Alumnos
Cataluña	
U. Autònoma de Barcelona	Programa d'Integració d'Universitaris amb Necessitats Especiales PIUNE
Universitat Ramon Llull	Programa ATENES
Comunidad de Madrid	
U. Autónoma de Madrid	Oficina de Acción Solidaria y Cooperación: área de discapacidad
U. de Alcalá de Henares	Oficina de Integración y Promoción de la Vida Independiente
U. Europea de Madrid	Programa de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad
U. Francisco Vitoria	Departamento de Acción Social
U. Pontificia de Comillas	Programa de Atención a Alumnos con Discapacidad
Comunidad Valenciana	
Universidad Cardenal Herrera-CEU	Servicio de Orientación Universitaria
Universitat d'Alacant	Centro de Apoyo al Estudiante
Extremadura	
U. de Extremadura	Unidad de Atención a Estudiantes con Discapacidad
Galicia	
Universidade da Coruña	Unidade de Atención á Diversidade
La Rioja	
Universidad de La Rioja	Consejo de Estudiantes
Navarra	
U. Pública de Navarra	Unidad de Acción Social
País Vasco	
Deusto Unibertsitatea	Programa de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad
Región de Murcia	
Universidad de Murcia	Unidad de Apoyo al Estudiante con Discapacidad

2.3. Resultados

A continuación se presentan los resultados derivados del análisis de las respuestas de los responsables de los 24 Servicios entrevistados.

Comenzaremos por presentar la situación del *desarrollo normativo* o regulación que, en materia de discapacidad, han contemplado los Servicios y las propias universidades.

Seguidamente y con el título de *estructura organizacional* se recoge información sobre la trayectoria del servicio, bajo qué vicerrectorado funcionan, perfil profesional y relación laboral de la plantilla, así como sus fuentes de financiación.

Como parte principal está el bloque que hemos denominado *sobre el día a día del Servicio*, en el que analizamos información de cómo se dan a conocer y ofrecen asesoramiento, del perfil de sus usuarios, de los apoyos que ofrecen, de la gratuidad de tasas, ayudas y reserva de plazas; de la accesibilidad, y de aspectos relacionados con la vida independiente.

Para finalizar les consultamos si *evalúan* de alguna forma el Servicio.

En las siguientes páginas plasmamos gráficamente mediante tablas y figuras los resultados del análisis de la información recogida.

Regulación: política y normativa

Debido a la promulgación de la Ley Orgánica de Universidades, se redactaron nuevos Estatutos en los que muchas universidades incluyeron algún artículo sobre el derecho a la igualdad de oportunidades de los estudiantes con discapacidad en sus instituciones.

Como se puede observar en la Tabla 1 contamos con 35 respuestas, más que Servicios (24), ya que hay universidades que han desarrollado normativa específica en forma de Reglamentos, Principios Normativos, incluso Guías y Recomendaciones, aparte de tener algún artículo en sus Estatutos, y por esta razón dan más de una respuesta a la misma pregunta.

Queremos destacar que 5 de las 24 universidades tienen un Reglamento específico, circunstancia impensable o no habitual hace pocos años.

Tabla 1. Distribución de respuestas sobre normativa

Normativa sobre discapacidad en la universidad	N	%
Estatutos	20	57,14
Reglamento	5	14,29
Principios Normativos	2	5,71
Recomendaciones	2	5,71
Guías	1	2,86
Otros (Acuerdo de Consejo de Gobierno)	3	8,57
NC	2	5,71
Total	35	100,00

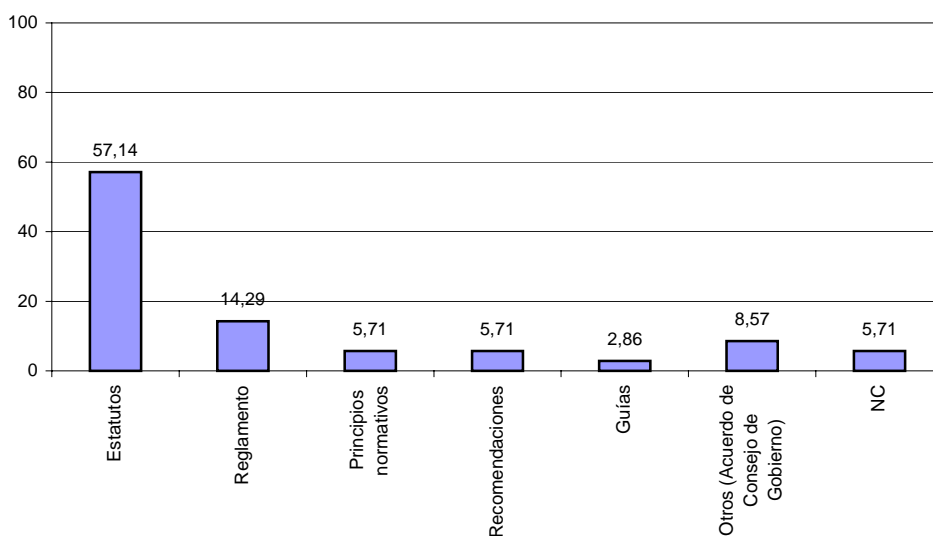


Figura 1. Representación gráfica de las respuestas sobre normativa

En la Figura 1 se aprecia un importante porcentaje de universidades que hacen alguna referencia en sus Estatutos, siendo por el contrario muy reducido el porcentaje de ellas que han desarrollado normativa específica. Todo ello indica una necesidad de reglamentar la situación de los estudiantes con discapacidad en las universidades españolas.

Por otra parte, y teniendo en cuenta que toda referencia a la discapacidad en la regulación universitaria es bastante reciente, preguntamos sobre cuánto creían ellos que este desarrollo normativo había beneficiado el trabajo del día a día. La mayoría cree que bastante o mucho. (Ver Tabla 2)

Tabla 2. Intensidad con la que se percibe el impacto de la normativa

Impacto de la regulación	N	%
Mucho	6	25,00
Bastante	5	20,83
Poco	3	12,50
Nada	0	0,00
NC	10	41,67
Total	24	100,00

En la Figura 2 se distingue por colores el número de Servicios que han contestado, y el porcentaje de respuestas a cada opción.

Destacamos que hay 10 responsables que no contestan, debido posiblemente al poco tiempo que lleva implantada dicha normativa, y que ninguno responde "nada" es decir, todos los que han respondido creen que en alguna medida la normativa ha tenido efecto.

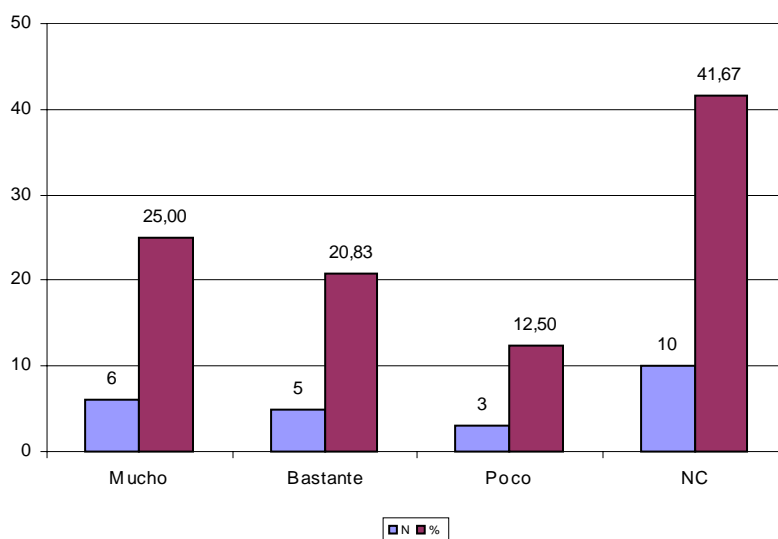


Figura 2. Representación gráfica del impacto de la normativa

Estructura: Estructura organizacional

Como puede apreciarse en la Tabla 3, es muy heterogénea la *historia* de los Servicios, oscilando entre 1 y 12 años de funcionamiento. La mayoría llevan sólo un año o más de 10, ya que la muestra ha sido elegida para que represente diferentes trayectorias (Figura 3).

Tabla 3. Distribución de los Servicios según años de funcionamiento

Años de funcionamiento del Servicio	N	%
1	5	20,83
2	1	4,17
3	3	12,50
4	2	8,33
5	1	4,17
6	1	4,17
7	2	8,33
8	0	0,00
9	0	0,00
más de 10	5	20,83
NC	4	16,67
Total	24	100,00

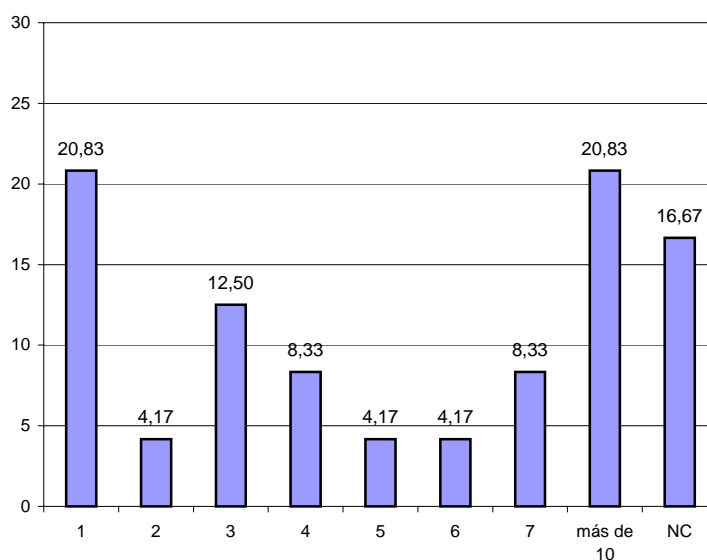


Figura 3. Representación gráfica de los años de funcionamiento

A continuación hablaremos de la *estructura de la plantilla y su perfil profesional*.

La heterogeneidad sigue siendo una característica, como puede verse en la Tabla 4.

Tabla 4. Distribución de los Servicios según el número de profesionales

Número de personas que conforman la plantilla	N	%
1	3	12,50
2	4	16,67
3	6	25,00
4	6	25,00
8	1	4,17
11	1	4,17
NC	3	12,50
Total	24	100,00

Destacamos que el 50% de los Servicios cuentan en su plantilla con 3 ó 4 personas (ver Figura 4).

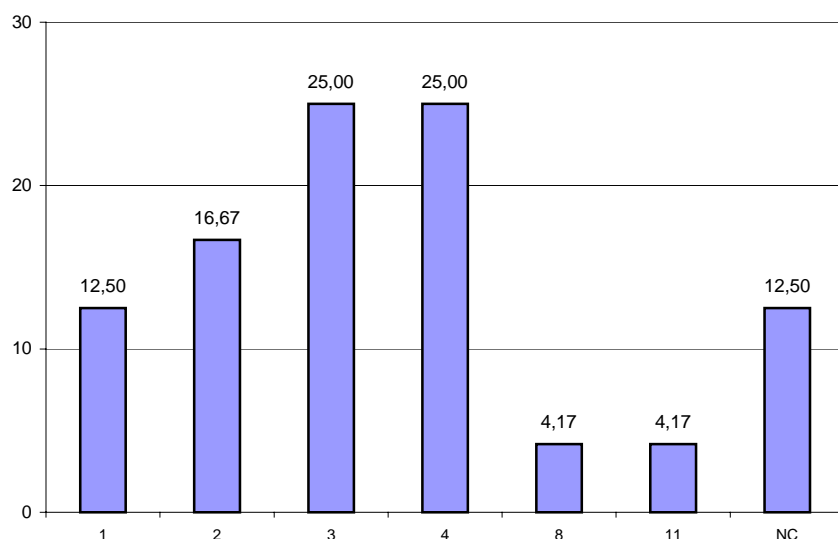


Figura 4. Representación gráfica del número de personas en las plantillas

En cuanto a la *relación laboral* de las personas que conforman los Servicios, de un total de 72, 45 están contratadas, 24 son Becarios y 3 voluntarios (ver Tabla 5).

Tabla 5. Distribución de la relación laboral de las personas en plantilla

Tipo de relación laboral	N	%
Contrato	45	60,00
Becarios	24	32,00
Voluntarios	3	4,00
NC	3	4,00
Total	75	100,00

Como se puede observar en la Figura 5, la mayoría son contratados, seguidos de becarios y la experiencia del día a día nos refleja que estos Servicios suelen estar compuestos por 1, 2 ó 3 contratados y algún becario.

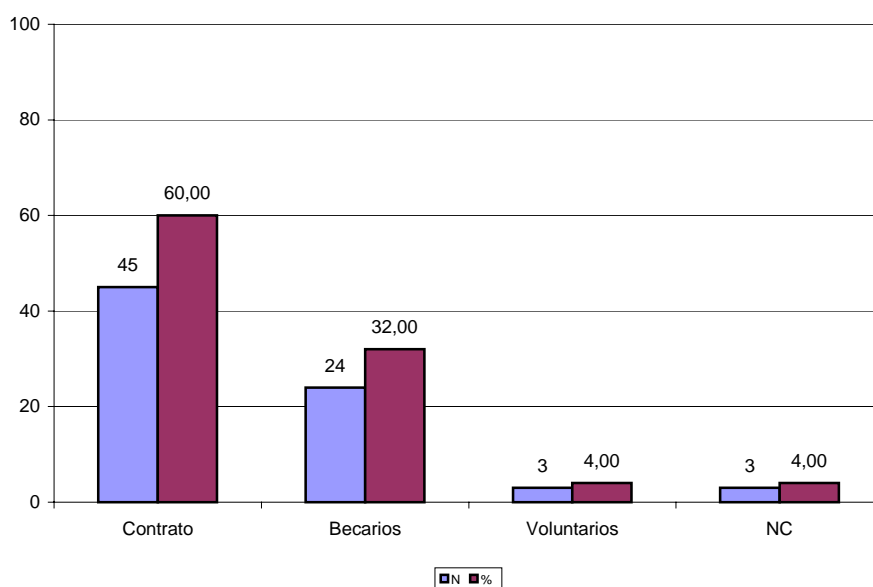


Figura 5. Representación gráfica de la relación laboral de las plantillas

Suele haber un responsable o coordinador, que en algunos casos es la única persona que lleva el Servicio. En la Tabla 6 se detallan las contestaciones y en la Figura 6 se refleja gráficamente que trabajador social, psicólogo y psicopedagogo son los perfiles más frecuentes.

Tabla 6. Distribución del perfil laboral de quienes trabajan en los Servicios

Perfil profesional	N	%
Administrativo	4	5,33
Coordinador (sin especificar perfil)	4	5,33
Derecho	1	1,33
Documentalista	1	1,33
Económicas	1	1,33
Empresariales	1	1,33
Intérprete de signos	1	1,33
Profesor	2	2,67
Psicólogo	10	13,33
Psicopedagogo	9	12,00
Trabajador social	12	16,00
NC	29	38,67
Total	75	100,00

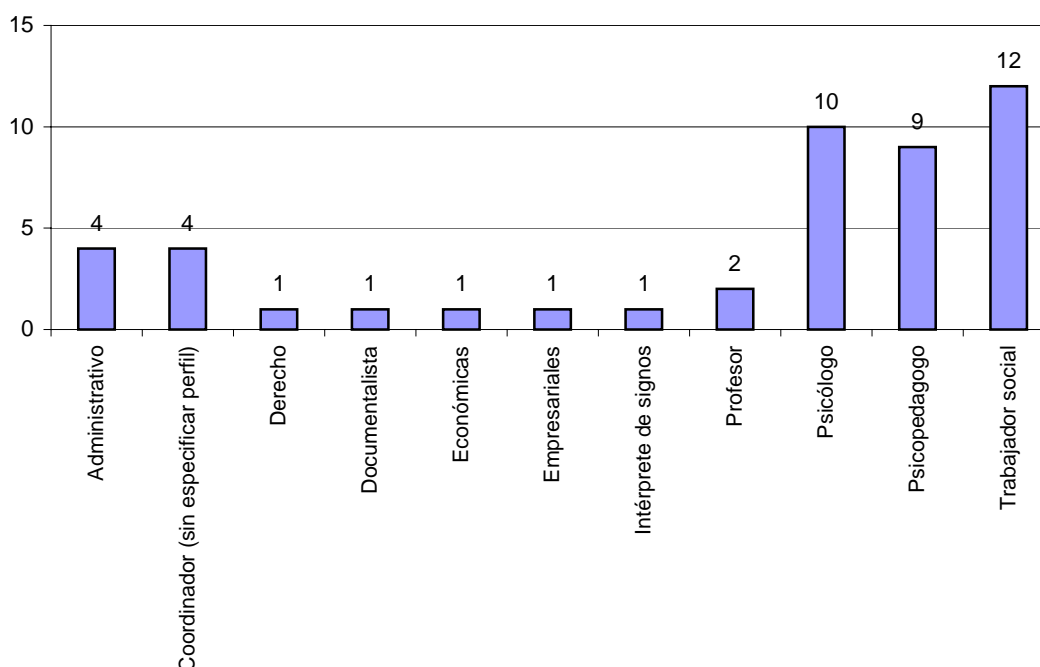


Figura 6. Representación gráfica del perfil laboral de las plantillas

Los 24 Servicios han contestado a la pregunta sobre sus fuentes de financiación económica (ver Tabla 7). En ocasiones es la propia universidad, en otras es alguna institución con la que se firma un convenio y a veces se comparten gastos entre las dos. Los convenios suelen firmarse con las administraciones de sus Comunidades Autónomas.

Tabla 7. Distribución de los Servicios según sus fuentes de financiación

Fuente de financiación del Servicio	N	%
Universidad	14	58,33
Convenio	5	20,83
Universidad y Convenio	5	20,83
NC	0	0,00
Total	24	100,00

En un porcentaje muy elevado es la propia universidad quien financia.

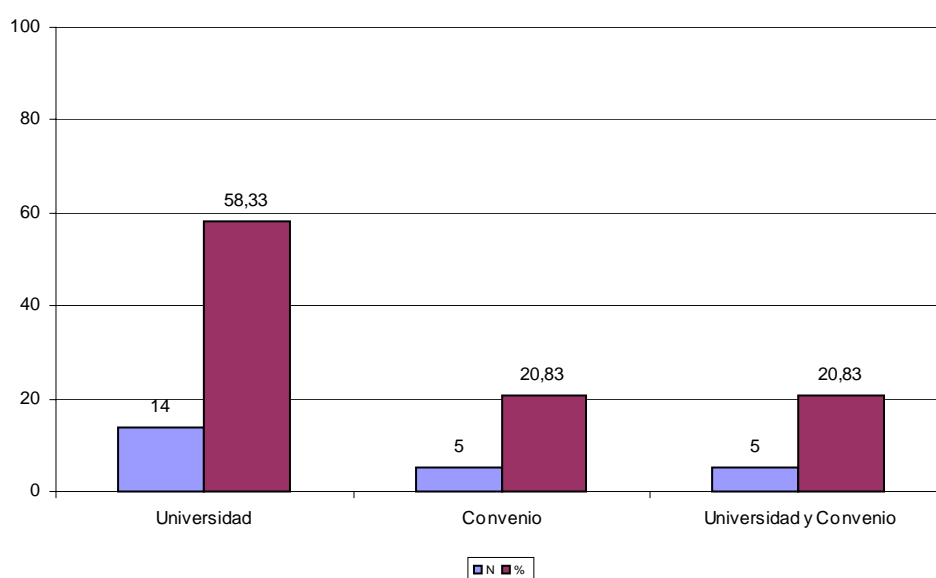


Figura 7. Representación gráfica de las fuentes de financiación

Para finalizar este apartado, preguntamos a los responsables bajo qué estructura académica se situaban sus Servicios, es decir, a qué vicerrectorado pertenecen. Fueron sólo cuatro las respuestas que nos dieron y se recogen en la Tabla 8.

Tabla 8. Distribución de los Servicios según la estructura de la que depende

Estructura organizativa a la que pertenece	N	%
Adjuntía al Rector para Relaciones Sociales y de la Comunidad	1	4,17
Dirección Académica de Formación Integral	1	4,17
Vicerrectorado de Calidad	3	12,50
Vicerrectorado de Estudiantes y Extensión Universitaria	18	75,00
NC	1	4,17
Total	24	100,00

Como vemos en la Figura 8, el 75% de los Servicios se sitúan bajo el Vicerrectorado de Estudiantes y Extensión Universitaria. Esto es debido a que se considera un servicio de atención a estudiantes.

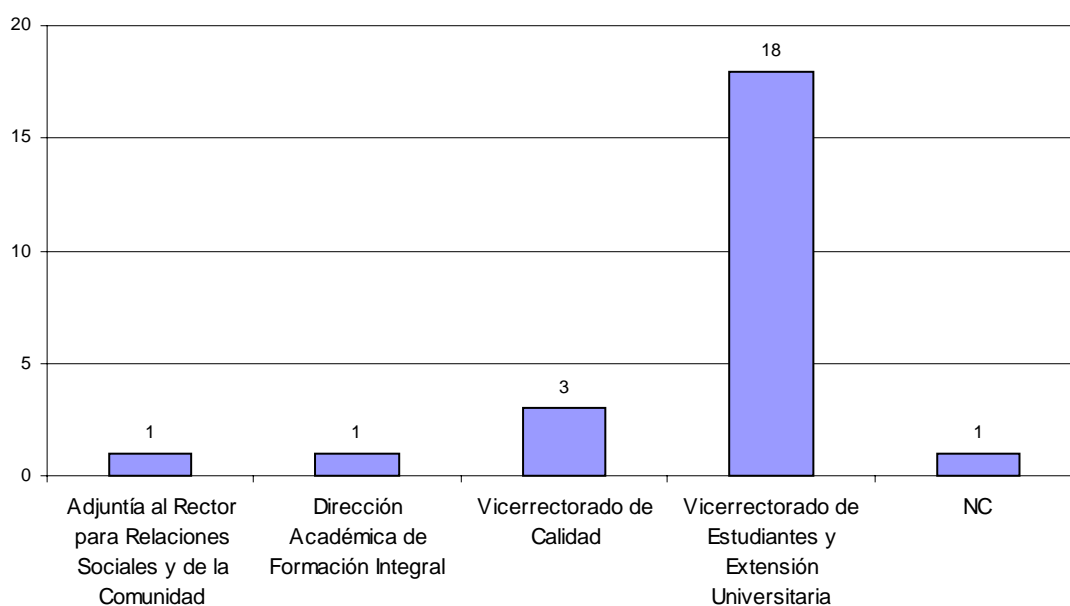


Figura 8. Gráfica con las estructuras bajo las que se ubican los Servicios

Sobre el día a día del Servicio, Programa o Unidad

Una de las claves es que el alumno sepa de la existencia del Servicio.

En la Tabla y Figura 9 se describen las formas de difusión del Servicio, destacando la información adjunta a los sobres de matrícula

Tabla 9. Distribución de las formas de difundir los Servicios

Difusión del Servicio a los alumnos	N	%
Contacto con los IES	7	14,00
Campañas de difusión: jornadas, folletos, carteles	11	22,00
Información adjunta a la matrícula	15	30,00
PAU	3	6,00
Página Web	7	14,00
Puesta en contacto desde el Servicio	3	6,00
Otros	4	8,00
NC	0	0,00
Total	50	100,00

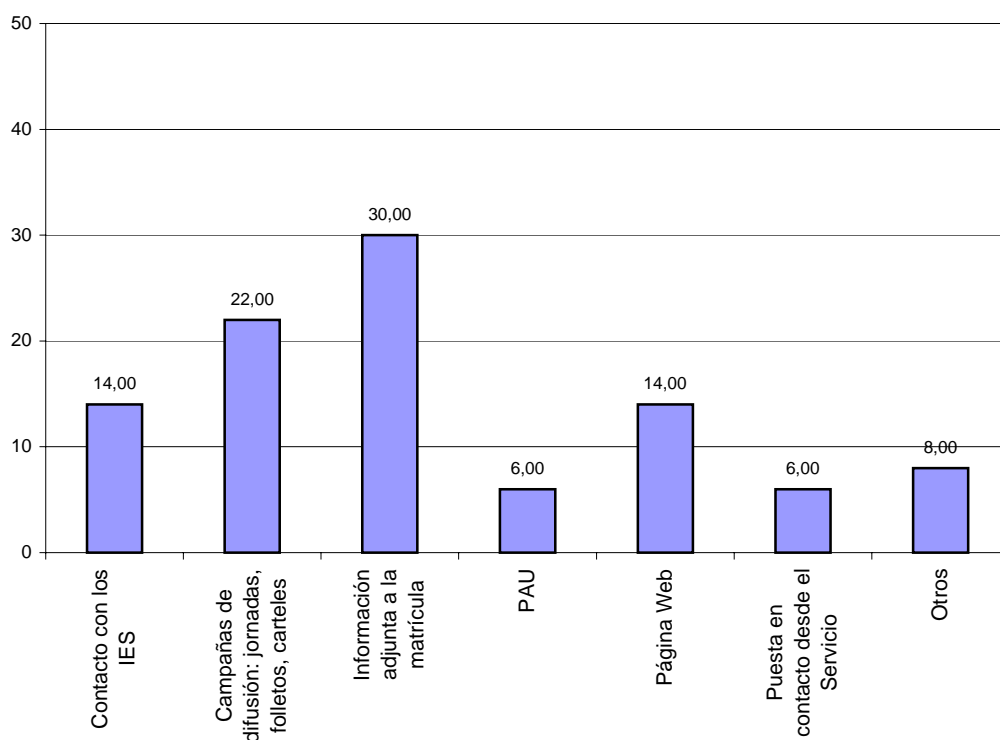


Figura 9. Representación gráfica de las formas de difundir los Servicios

Más del 83% de los Servicios encuestados disponen de página Web (ver Tabla 10 y Figura 10), todos tienen dirección de correo electrónico y, a excepción de uno al que aún no se le había presentado el caso, todos facilitan información a través de este medio

Tabla 10. Distribución de los Servicios según si disponen de página Web

Información en página Web	N	%
Sí	20	83,33
No	1	4,17
En construcción	3	12,50
NC	0	0,00
Total	24	100,00

3 de los Servicios consultados tienen su página Web en construcción, tan sólo uno no tiene, y el resto, 20, disponen de página Web:

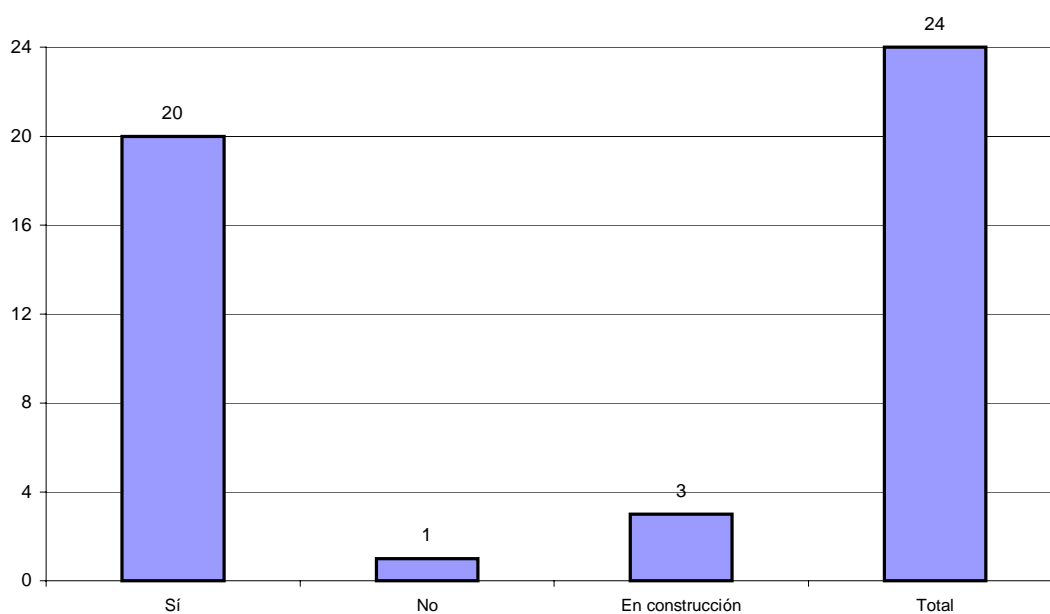


Figura 10. Representación gráfica de la disponibilidad de página Web

Un aspecto importante en el trabajo de los Servicios es respetar la *confidencialidad* de los usuarios y por eso preguntamos a sus responsables qué hacían en este sentido.

Aunque algunos no especifican la forma, la mayoría de los Servicios envían una carta a los profesores explicando las necesidades del estudiante, y en otros es el mismo alumno quien se presenta al profesor (ver Tabla y Figura 11).

Tabla 11. Distribución de las formas de garantizar la confidencialidad

Formas de garantizar la confidencialidad	N	%
El alumno se presenta al profesor	6	22,22
El servicio envía una carta al profesor	14	51,85
Sin especificar	6	22,22
NC	1	3,70
Total	27	100,00

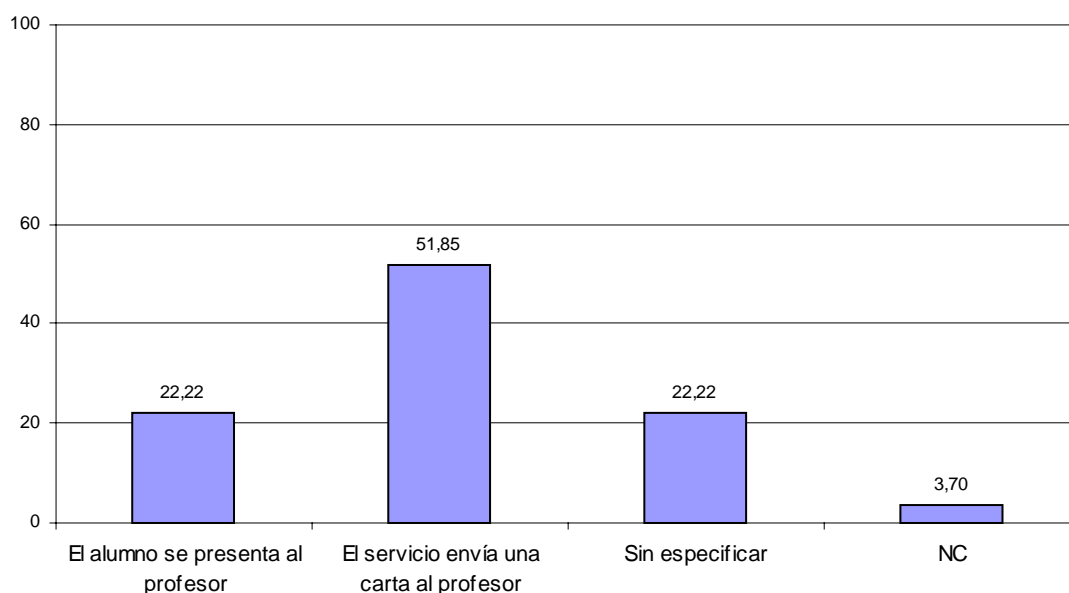


Figura 11. Representación gráfica de cómo garantizan la confidencialidad

Muchos son los *recursos y apoyos* que ofrecen los Servicios.
 Obsérvese en la Tabla 12 la disponibilidad de los mismos.

Tabla 12. Distribución de las ayudas técnicas que ofrece el Servicio

Ayudas técnicas proporcionadas	N	%
Accesibilidad	2	3,17
Adaptaciones tiflotécnicas	3	4,76
Fotocopias de apuntes	4	6,35
Frecuencias moduladas	8	12,70
Grabadora	9	14,29
Intérprete de signos	13	20,63
Ordenadores	3	4,76
Papel autocopiativo	9	14,29
Software	3	4,76
Tomadores de apuntes	3	4,76
Según demanda	6	9,52
NC	0	0,00
Total	63	100,00

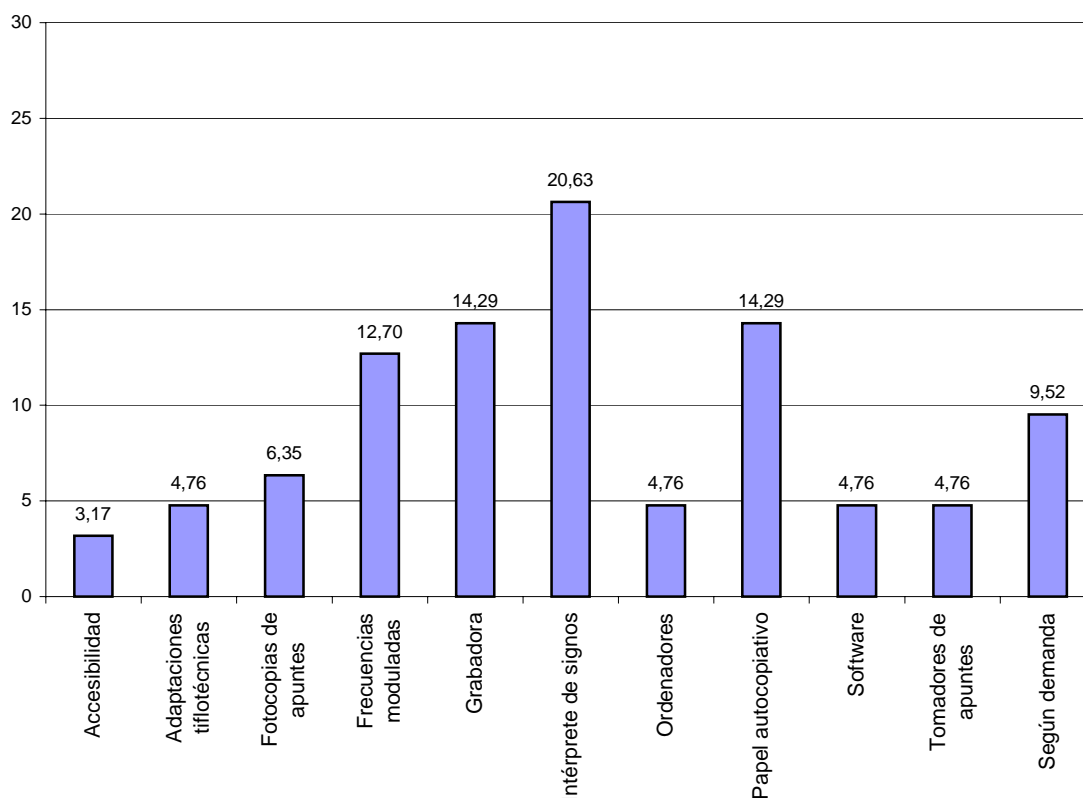


Figura 12. Representación gráfica de las ayudas técnicas que ofrece el Servicio

En la Figura 12 se observa gráficamente como el intérprete de signos y las frecuencias moduladas, así como las facilidades para tomar apuntes en forma de papel autocopiativo o grabadora son los apoyos más demandados por los usuarios. No obstante, 6 Servicios contestan que ofrecen los apoyos según la demanda de los estudiantes, y que si no han ofrecido algún tipo de recurso de los señalados es porque aún no se lo habían solicitado.

Otro tipo de apoyo son las *adaptaciones curriculares*, es decir, las modificaciones que se realizan para que los alumnos con diversidad funcional puedan acceder al currículo. Hablamos de la accesibilidad física a las aulas, de la adaptación del formato de los materiales de clase y de las prácticas, hasta de las modificaciones en la forma de realizar las pruebas de evaluación. La distribución del tipo de adaptaciones curriculares ofertadas por los Servicios se recogen en la siguiente tabla:

Tabla 13. Distribución de las Adaptaciones Curriculares que ofrece el Servicio

Adaptaciones Curriculares proporcionadas	N	%
AC significativas según titulación	1	2,22
Clases prácticas	7	15,56
Infraestructura y acceso	1	2,22
Material de clases	14	31,11
Pruebas de evaluación	16	35,56
Según demanda	4	8,89
NC	2	4,44
Total	45	100,00

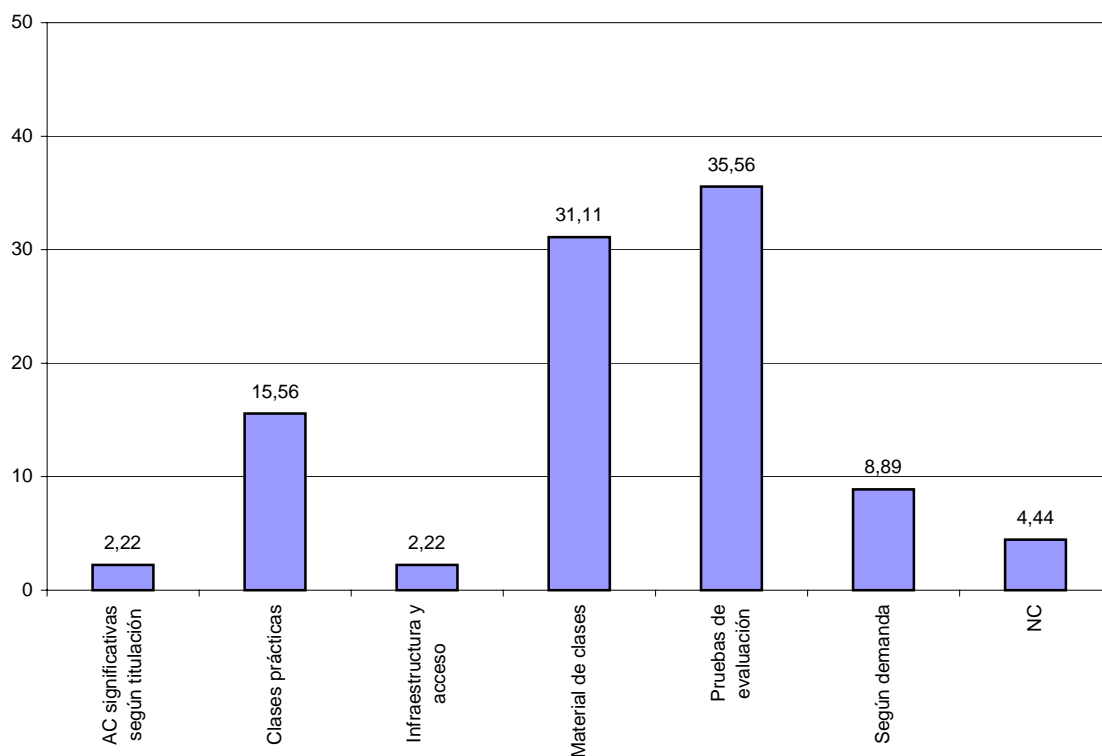


Figura 13. Representación gráfica de las Adaptaciones Curriculares

Las adaptaciones curriculares que más tienen que realizar los Servicios entrevistados, o solicitar para los usuarios, son las adaptaciones de los materiales para poder seguir las clases teóricas y prácticas de la asignatura

Otra de las opciones más demandada son las que se refieren a las pruebas de evaluación. Dependiendo del tipo de discapacidad y el nivel de limitación se puede adaptar el formato de los exámenes, facilitar el apoyo de una persona o dar un tiempo extra.

Casi un 10% de los encuestados actúa según demanda del usuario.

Uno de los recursos más solicitados por los estudiantes con movilidad reducida es el transporte accesible. De los 24 Servicios encuestados, sólo 10 disponía de comunicación totalmente accesible con el Campus (ver Tabla 14)

Tabla 14. Distribución de los Servicios según su transporte accesible

Disponibilidad de transporte accesible	N	%
Sí	10	41,67
No	9	37,50
No del todo	4	16,67
NC	1	4,17
Total	24	100,00

En la Figura 14 se reflejan los porcentajes de la disponibilidad:

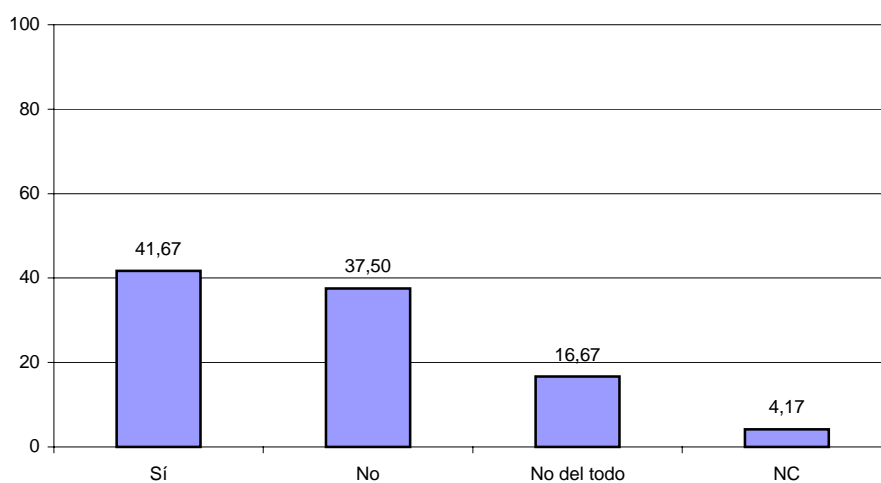


Figura 14. Representación gráfica del transporte accesible existente

De los 10 Servicios que cuentan con transporte accesible, la mitad dispone de furgoneta adaptada y el resto funciona con transporte público accesible.

Algunos Servicios ofrecen *acompañamiento* desde el lugar de residencia o en el Campus (ver Tabla 15)

Tabla 15. Distribución del servicio de acompañamiento

Oferta de servicio de acompañamiento	N
Desde casa	9
En el campus	9
No	1
No ha sido requerido	5
Sí, sin especificar	6
NC	2
Total	32

Como se aprecia en la Figura 15, en más del 60% de los casos lo realizan voluntarios, y en 3 casos por becarios de los Servicios.

Tabla 16. Distribución de los perfiles de quienes realizan acompañamiento

Perfil de la persona que realiza acompañamiento	N	%
Becario	3	16,67
Personal del Servicio	2	11,11
Voluntariado	11	61,11
NC	2	11,11
Total	18	100,00

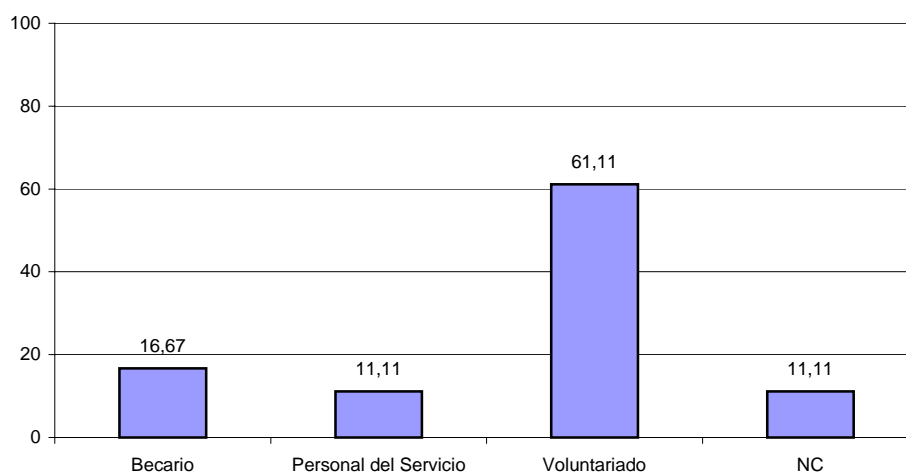


Figura 15. Representación gráfica de quiénes realizan acompañamiento

Otro recurso que en ocasiones ofrecen los Servicios es *asesoramiento legal*. En la Tabla 7 se refleja que en la mayoría de los casos, de una forma a otra se ofrece información sobre normativa referida a personas con discapacidad.

Tabla 17. Distribución del asesoramiento legal

Oferta de asesoramiento legal	N	%
Sí	14	50,00
Remiten a otros Servicios	6	21,43
No	3	10,71
Según demanda	1	3,57
NC	4	14,29
Total	28	100,00

En la Figura 16 se representan los porcentajes. En el 50% de los casos se asesora directamente y en más del 20% se derivan las consultas.

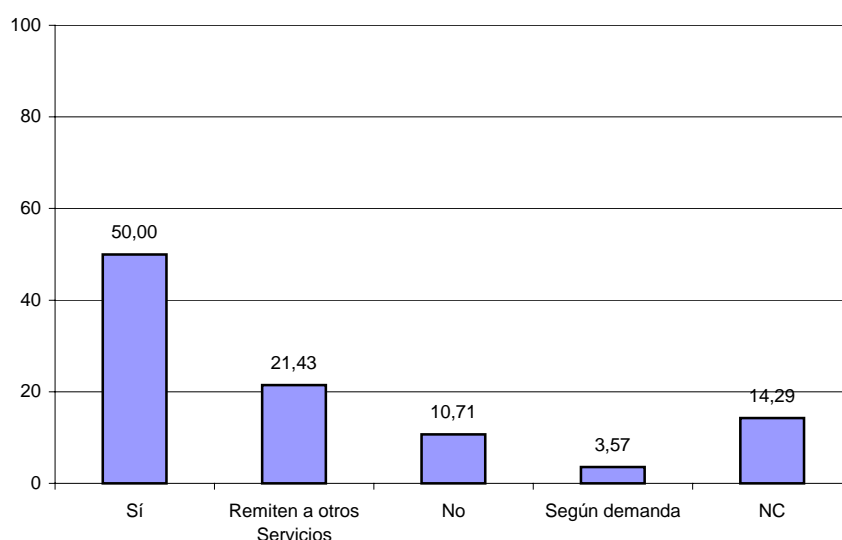


Figura 16. Representación gráfica del asesoramiento legal

La universidad no es sólo formación académica, también ofrece actividades de ocio, pero ¿son estas actividades accesibles para personas con discapacidad? Véase la Tabla 18:

Tabla 18. Distribución de la accesibilidad de las actividades de ocio

Oferta de actividades sociales y deportivas accesibles	N	%
Son accesibles	7	29,17
No son accesibles	3	12,50
No del todo	13	54,17
NC	1	4,17
Total	24	100,00

De los 24 Servicios consultados, sólo el 30% ofertan actividades de ocio accesibles (ver Figura 17), circunstancia que denota la necesidad de pensar en las personas con diversidad funcional cuando se diseñan y planifican actividades.

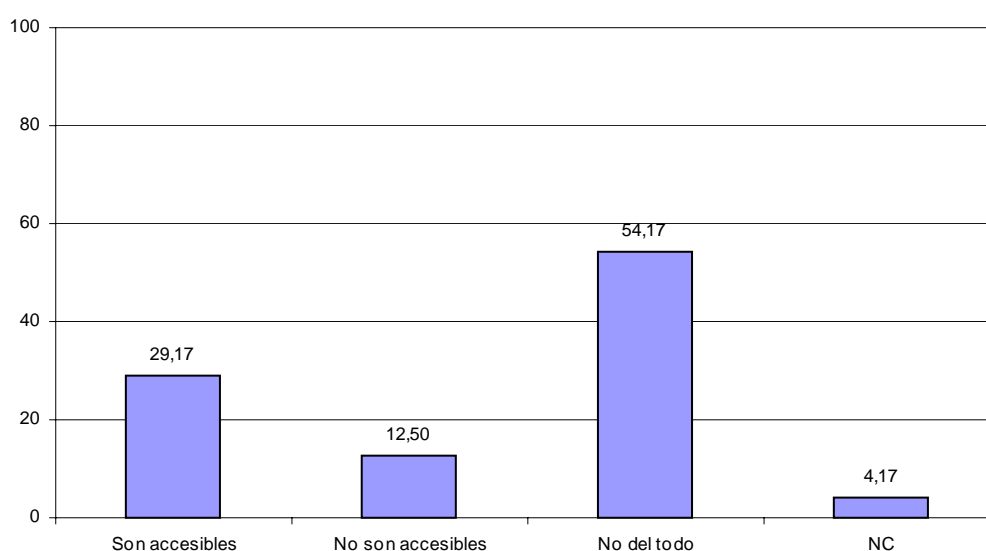


Figura 17. Representación gráfica de la accesibilidad de las actividades de ocio

Por otra parte, preguntamos si los usuarios acudían cuando querían, o cómo se organizaban. Sólo 2 de los 24 Servicios entrevistados requerían cita previa a los usuarios para poder planificarse, el resto les atendían cuando el estudiante fuera a la oficina o con cita previa.

Cuando los estudiantes tienen que realizar estancias largas en hospitales, 14 de los Servicios proporcionan apoyos para continuar el curso y en un caso tenían un protocolo de actuación (ver Tabla 19) En más del 30% de los Servicios no se ha dado la situación (Fig. 18)

Tabla 19. Distribución de actuaciones ante ingresos hospitalarios

Actuaciones ante situaciones de ingreso hospitalario	N	%
Apoyos para continuar el curso	14	58,33
No ha ocurrido	8	33,33
Protocolo de actuación	1	4,17
NC	1	4,17
Total	24	100,00

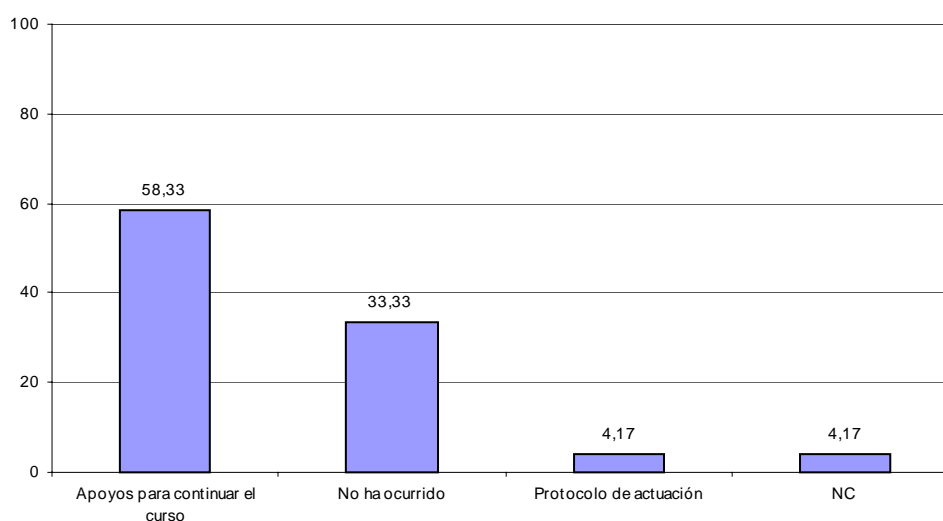


Figura 18. Representación gráfica de actuaciones ante ingresos hospitalarios

Sólo uno de los Servicios con los que hemos hablado no cuenta con algún tipo de *programa de voluntariado* (ver Tabla 20)

Tabla 20. Distribución de los Servicios según la existencia de voluntariado

Existencia de programas de voluntariado	N	%
Sí	21	87,50
No	1	4,17
Se está creando	2	8,33
NC	0	0,00
Total	24	100,00

Casi el 90% de los Servicios entrevistados cuenta con *voluntariado* para desarrollar sus actuaciones y en un 8% se está en proceso de establecer un programa de voluntariado (ver Figura 19). Estos datos dan a entender que los programas de voluntariado son importantes como apoyo a los estudiantes con discapacidad.

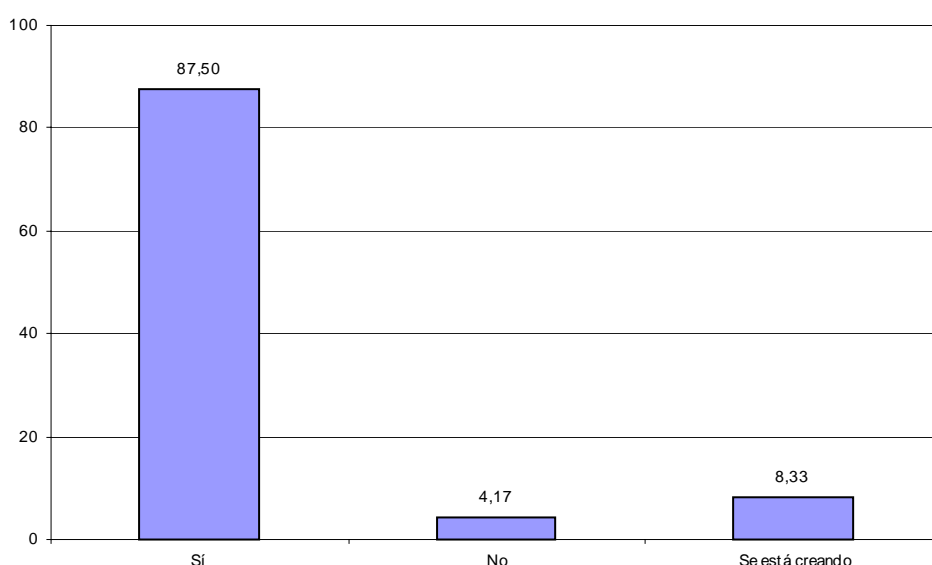


Figura 19. Representación gráfica de la existencia de programas de voluntariado

No obstante, es interesante saber qué tipo de voluntariado tienen los Servicios (ver Tabla 21)

Tabla 21. Distribución del tipo de voluntariado que ofrecen los Servicios

Tipo de voluntariado	N	%
Discontinuo	2	9,52
Programa	13	61,90
Sin especificar	6	28,57
NC	0	0,00
Total	21	100,00

Aunque en el 30% de los casos no han especificado si el voluntariado está constituido como un programa estable o son situaciones sin continuidad, es significativo que en más del 60% de los casos sean programas de voluntariado con una continuidad en el tiempo (ver Figura 20)

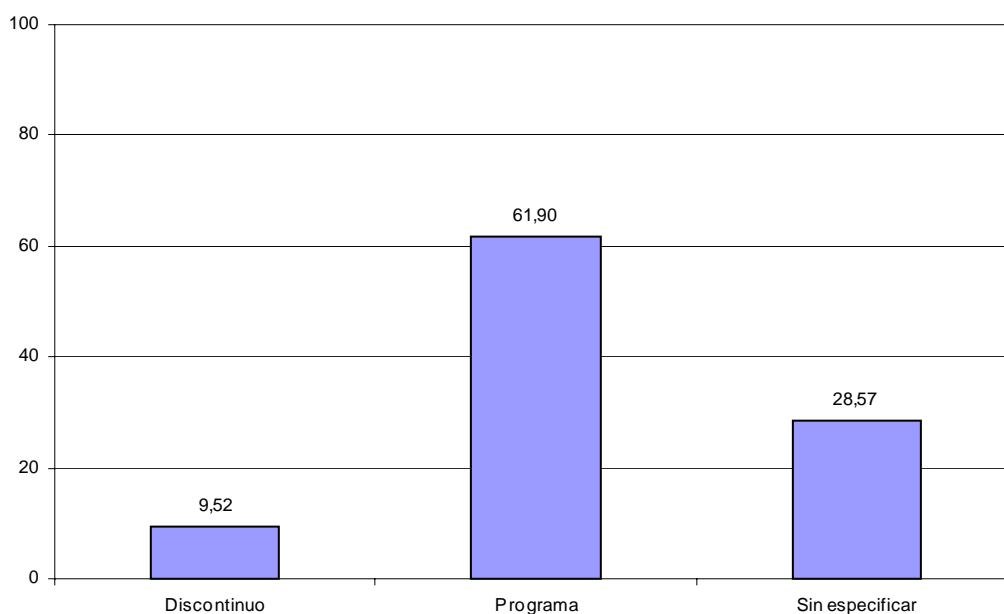


Figura 20. Representación gráfica del tipo de voluntariado

Hay ocasiones en las que los Servicios *gratifican* con becas específicas, créditos o devolución de gastos, a las personas que apoyan o asisten a los universitarios con discapacidad, pero son una minoría (ver Tabla 22)

Tabla 22. Distribución de las compensaciones por actividades de apoyo

Disponibilidad de compensación por actividades de apoyo	N	%
Becas específicas de apoyo	4	16,67
Créditos	2	8,33
Devolución de gastos	2	8,33
Gratificación	2	8,33
No	10	47,62
NC	4	16,67
Total	24	100,00

Pero destacamos que casi el 50% de los Servicios *no* contemplan la gratificación como opción (ver Figura 21)

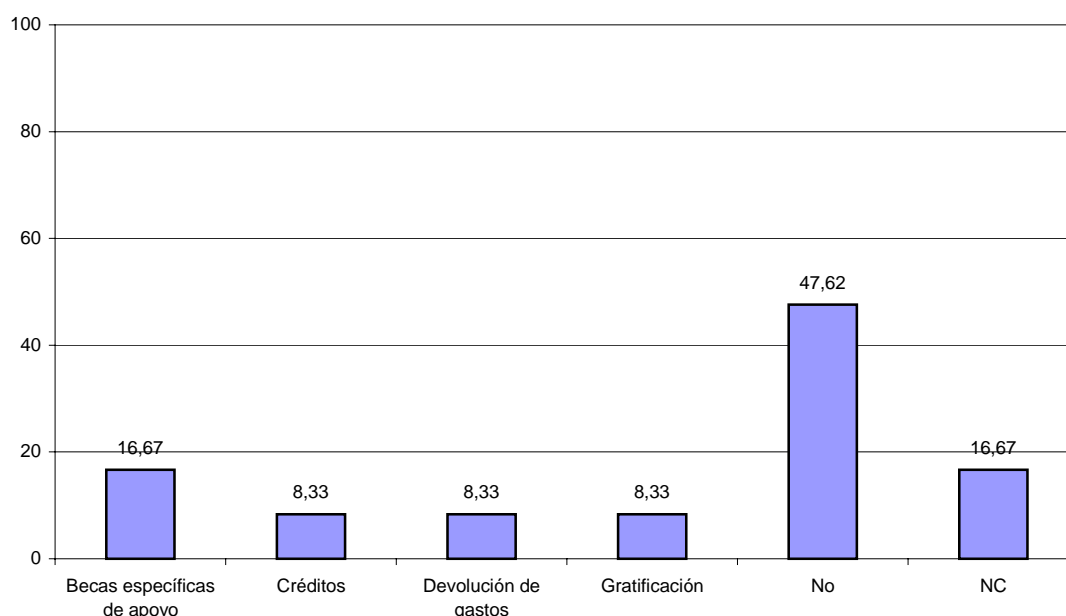


Figura 21. Representación gráfica de las compensaciones por actividades de apoyo

Progresivamente va incorporándose *Personal Docente e Investigador (PDI) con discapacidad* a las universidades, y muchos Servicios de atención a estudiantes con discapacidad les ofrecen apoyos, según muestra la Tabla 23:

Tabla 23. Distribución de los Servicios según si atienden a PDI con discapacidad

Atención a PDI con discapacidad	N	%
Sí	14	58,33
No	4	16,67
Llegado el caso sí	5	20,83
No planteado	1	4,17
NC	0	0,00
Total	24	100,00

Un 17% de los Servicios no atienden a Personal Docente e Investigador con discapacidad porque son programas creados específicamente para estudiantes (ver Figura 22)

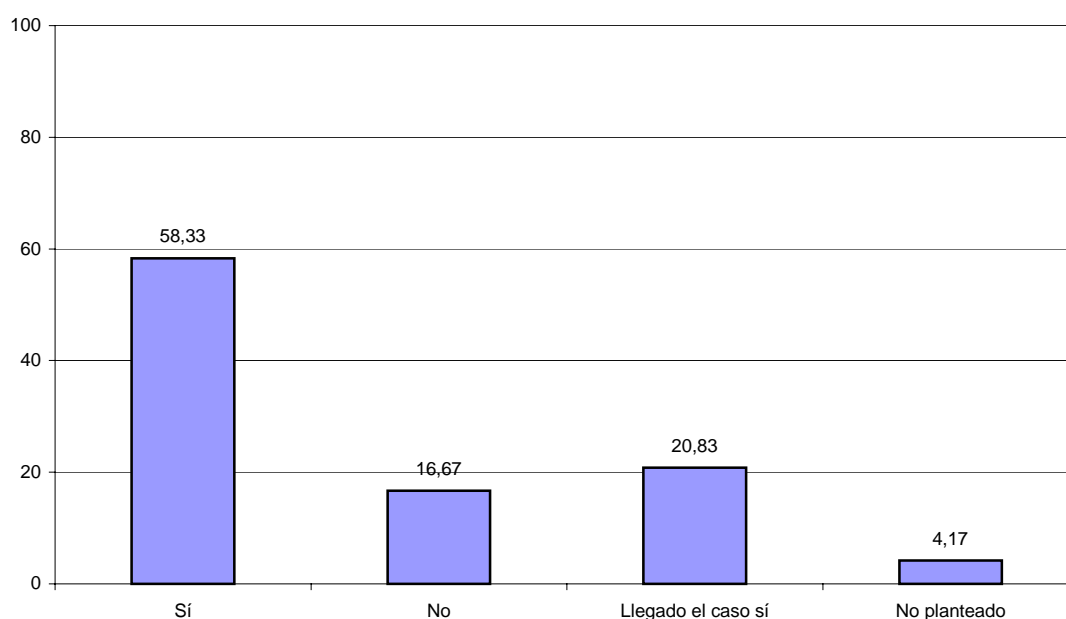


Figura 22. Representación gráfica de la atención a PDI con discapacidad

Aparte de todos los recursos y apoyos que ya nos han comentado que ofrecen a sus usuarios, 9 de los 24 Servicios encuestados disponen de otro tipo de ayudas económicas específicas para estudiantes con discapacidad (ver Tabla 24). Estas ayudas no se refieren a la gratuidad de tasas, de la que hablaremos más adelante.

Tabla 24. Distribución de los Servicios en base a si ofrecen más ayudas económicas

Disponibilidad de otro tipo de ayudas económicas	N	%
Sí	9	37,50
No	15	62,50
NC	0	0,00
Total	24	100,00

Usuarios del Servicio o Programa

Antes de hablar de los usuarios, hemos clasificado los Servicios según el número de estudiantes con discapacidad matriculados en el año 2004/2005. La dispersión es clara (ver Tabla 25)

Tabla 25. Distribución de Servicios según número de estudiantes con discapacidad

Número de estudiantes con discapacidad en la Universidad	N	%
1_20	3	12,50
21_40	2	8,33
41_60	3	12,50
61_80	3	12,50
81_100	2	8,33
101_150	2	8,33
151_200	1	4,17
201_250	1	4,17
251_300	1	4,17
301_350	0	0,00
351_400	0	0,00
NC	6	25,00
Total	24	100,00

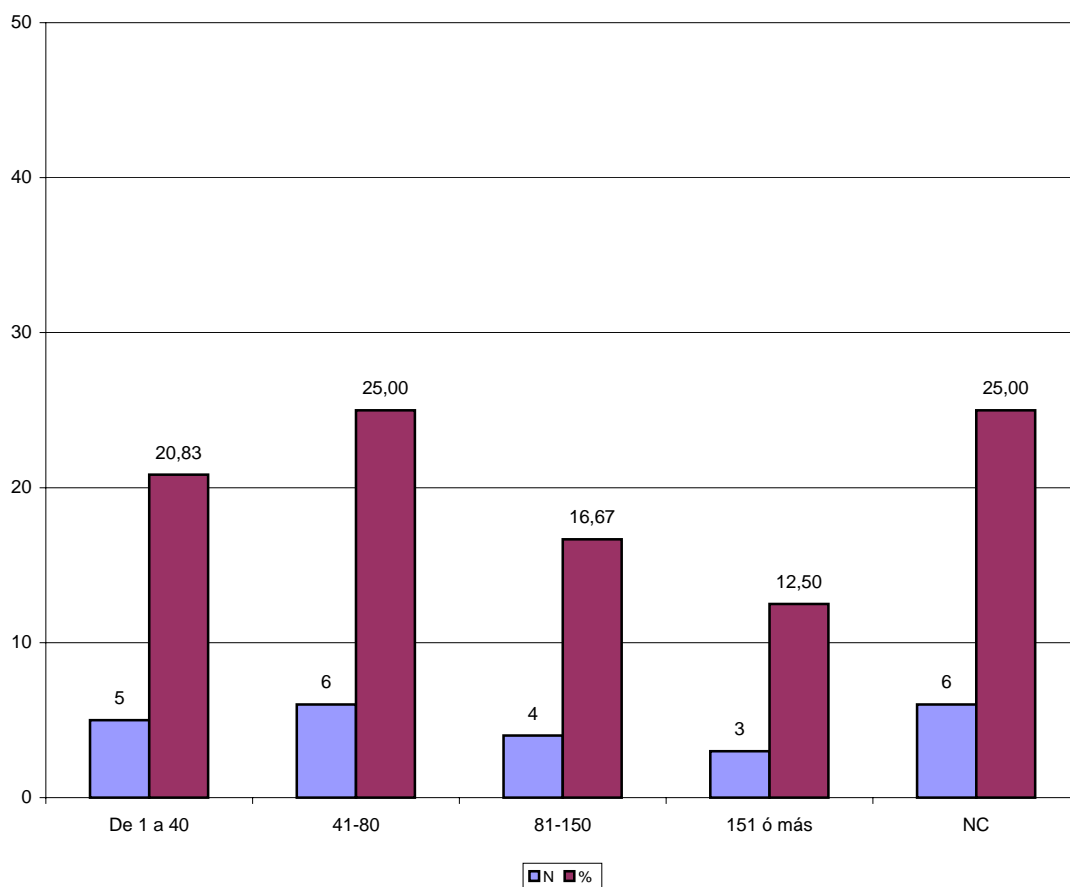


Figura 23. Representación gráfica de Servicios según estudiantes con discapacidad

En la Figura 23 podemos destacar varias situaciones. En primer lugar, el 25% de los servicios no contestan, y no porque no quieran sino porque alegan que ese dato es muy difícil saber ya que no disponen de un censo. Por otra parte, la mayoría de los Servicios que contestan corresponden a universidades en las que hay menos de 80 estudiantes con discapacidad matriculados. No obstante, en 4 casos tienen entre 81 y 150, y en otros 3 tienen más de 150 estudiantes con discapacidad matriculados.

Complementamos la información con el número total de estudiantes:

Tabla 26. Distribución de Servicios según número de estudiantes de su universidad

Número total de estudiantes en la Universidad	N	%
1.000_2.000	1	4,17
2.001_3.000	2	8,33
3001_4.000	0	0,00
4.001_5.000	0	0,00
5.001_6.000	0	0,00
6.001_7.000	0	0,00
7.001_8.000	2	8,33
8.001_9.000	2	8,33
9.001_10.000	1	4,17
10.001_20.000	4	16,67
20.001_30.000	10	41,67
30.001-40.000	0	0,00
40.001-50.000	1	4,17
50.001-60.000	1	4,17
NC	0	0,00
Total	24	100,00

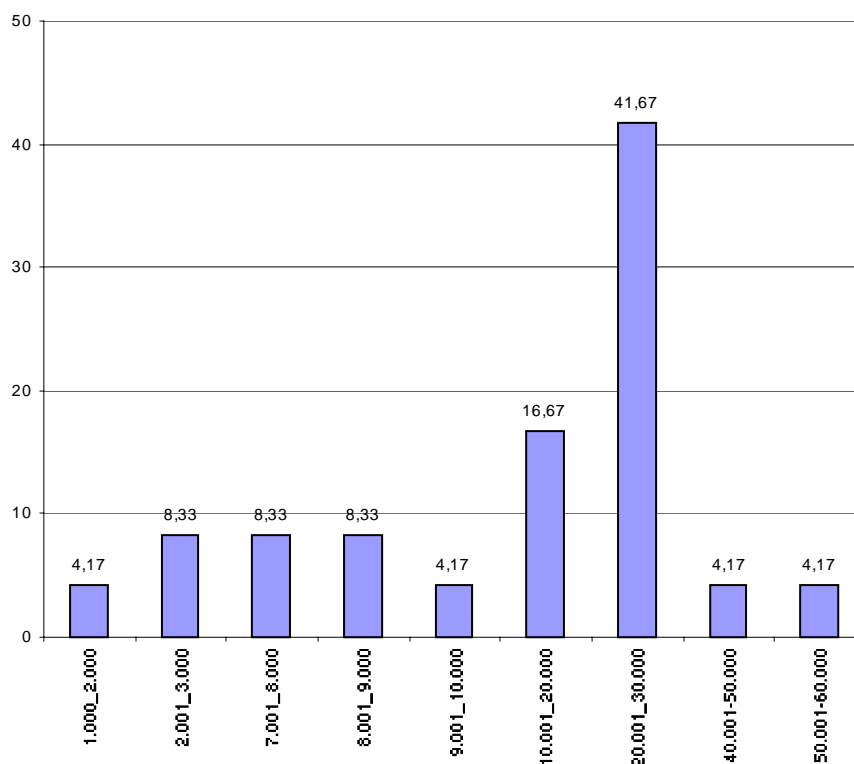


Figura 24. Gráfica de Servicios según el número de estudiantes de su universidad

La mayoría son universidades de entre 10.000 y 30.000 estudiantes.

Centrándonos ya en el número de usuarios del Servicio, la Tabla 27 muestra un resumen:

Tabla 27. Distribución de Servicios según número de usuarios

Número de estudiantes que han utilizado el Servicio	N	%
1_20	12	50,00
21_40	3	12,50
41_60	3	12,50
61_80	2	8,33
81_100	1	4,17
101_150	0	0,00
151_200	2	8,33
NC	1	4,17
Total	24	100,00

Nótese que el 50% de los Servicios han tenido menos de 20 usuarios a lo largo del año 2004/2005 y el resto está muy repartido (Fig. 25)

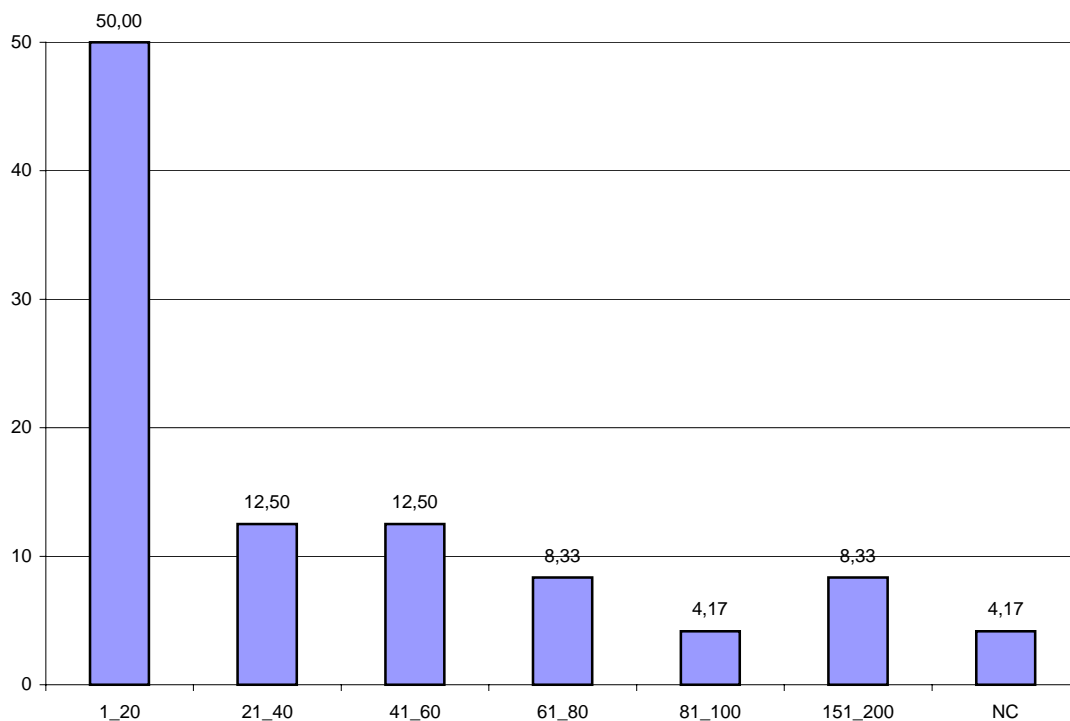


Figura 25. Representación gráfica de Servicios según número de usuarios

Recogemos en la Tabla 28 el tipo de discapacidad que presentan los usuarios de los Servicios entrevistados:

Tabla 28. Distribución de los tipos de discapacidad que presentan los usuarios

Tipo de discapacidad que presentan los usuarios del Servicio	N	%
Discapacidad auditiva	18	20,22
Discapacidad cognitiva	2	2,25
Discapacidad física	23	25,84
Discapacidad visual	20	22,47
Enfermedad mental	11	12,36
Parálisis cerebral	4	4,49
Plurideficiencias	4	4,49
Trastornos orgánicos	6	6,74
NC	1	1,12
Total	89	100,00

La discapacidad con más presencia es la física, seguida de la visual y auditiva, reflejo de la representación tradicional en las aulas (Fig. 26)

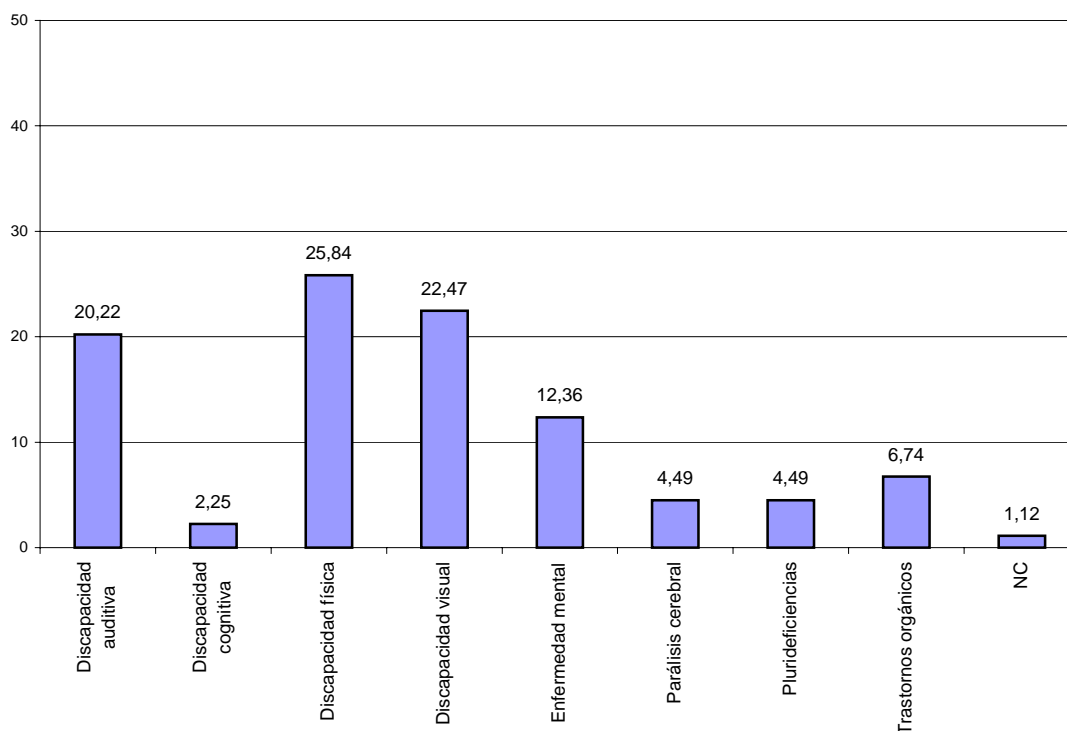


Figura 26. Representación gráfica de los tipos de discapacidad de los usuarios

Una opción de cualquier estudiante es vivir en el Campus, por eso preguntamos a los responsables de los Servicios si los universitarios con discapacidad también residían allí. Las respuestas se resumen en la Tabla 29:

Tabla 29. Distribución de las opciones de alojamiento universitario para usuarios

Estudiantes con discapacidad que viven en alojamiento universitario	N	%
Eligen otras opciones	11	45,83
No se dispone de alojamiento en el campus	4	16,67
Sí	4	16,67
NC	5	20,83
Total	24	100,00

Prácticamente en la mitad de las universidades encuestadas, los estudiantes con discapacidad eligen otras opciones (ver Figura 27). Sólo en el 16% de ellas, los universitarios viven en el Campus.

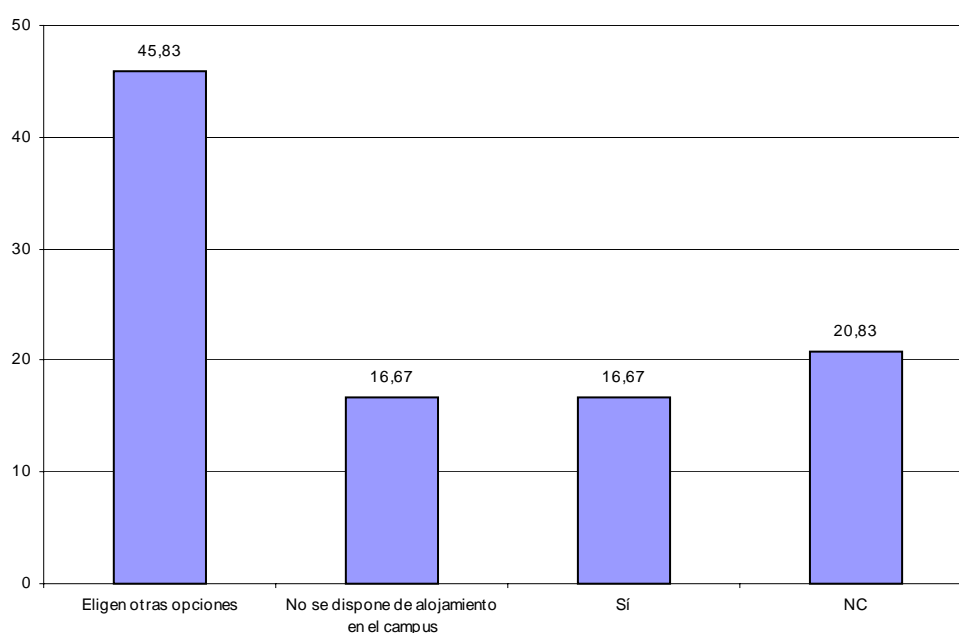


Figura 27. Representación gráfica de las opciones de alojamiento universitario

En la Tabla 30 se pueden consultar las titulaciones en las que se matriculan los estudiantes con discapacidad de las universidades entrevistadas:

Tabla 30. Distribución de las titulaciones elegidas por los usuarios

Titulaciones en las que se matriculan los estudiantes con discapacidad	N	%
Ciencias Experimentales	7	11,86
Ciencias de la Salud	9	15,25
Ciencias Sociales y Jurídicas	19	32,20
Enseñanzas Técnicas	10	16,95
Humanidades	10	16,95
NC	4	6,78
Total	59	100,00

La rama social y jurídica sigue siendo la más demandada, seguida de las humanidades y las enseñanzas técnicas. No obstante, hay alumnos en casi todas las titulaciones (ver Figura 28)

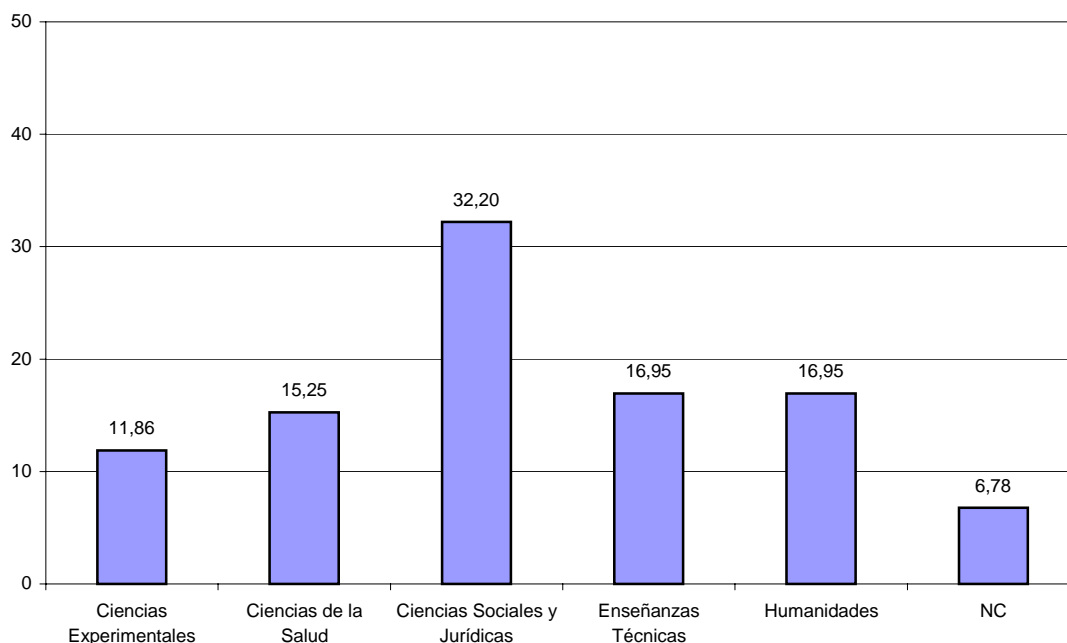


Figura 28. Representación gráfica de las titulaciones elegidas por los usuarios

Creemos interesante saber si en las universidades consultadas se habían creado asociaciones de estudiantes con discapacidad. Las respuestas se recogen en la Tabla 31:

Tabla 31. Distribución de Universidades según si tienen asociaciones de usuarios

Existencia de asociaciones de estudiantes con discapacidad	N	%
Sí	4	16,67
No	19	79,17
Se está creando	1	4,17
NC	0	0,00
Total	24	100,00

En el 80% de los casos no existen (ver Figura 29). No es importante para ellos crear asociaciones específicas y que creen más integrador pertenecer a asociaciones universitarias convencionales.

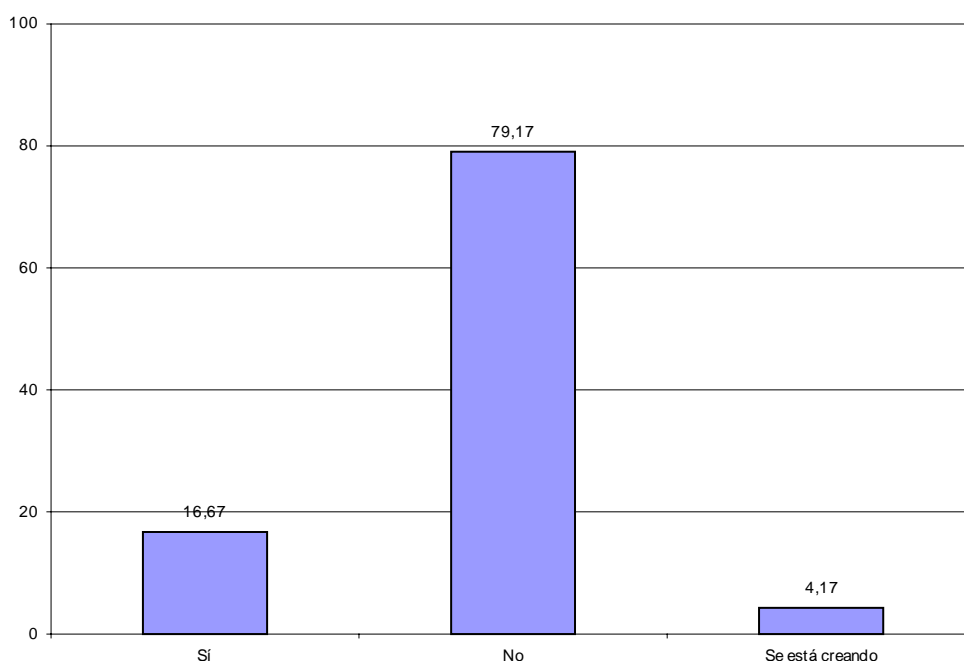


Figura 29. Representación gráfica de la existencia de asociaciones de usuarios

Discriminación positiva

Una de las medidas de discriminación positiva es la *deducción o gratuidad de tasas*. Observemos esta situación en las instituciones consultadas:

Tabla 32. Distribución de Universidades según las tasas aplicadas

Tasas académicas aplicadas a los estudiantes con discapacidad	N	%
Beca específica	2	8,33
Gratuidad de tasas	14	58,33
Reducción de tasas	1	4,17
Tasas ordinarias	5	20,83
NC	2	8,33
Total	24	100,00

El 20% con tasas ordinarias corresponde a universidades privadas:

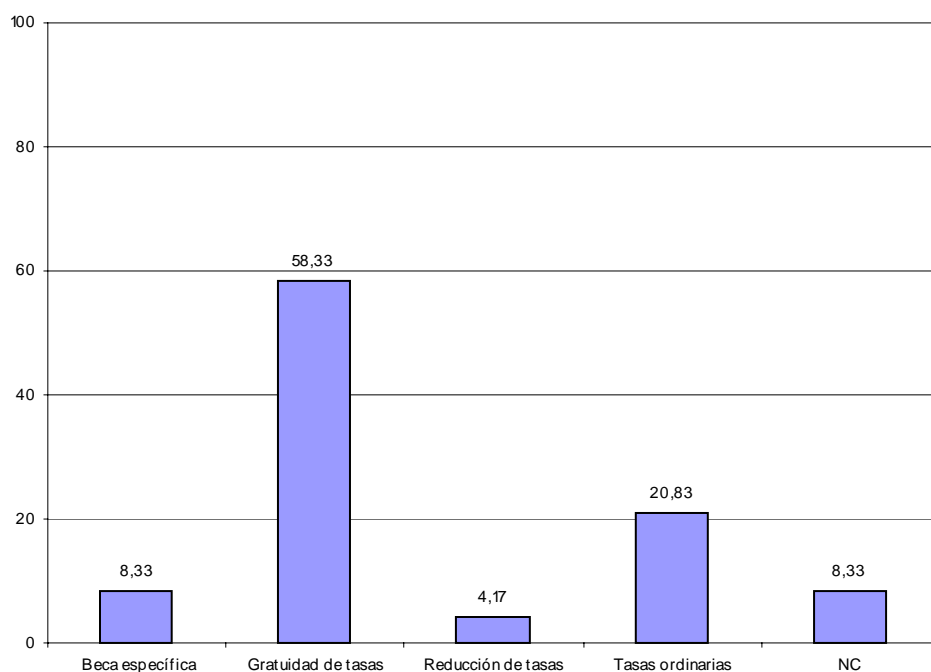


Figura 30. Representación gráfica de las tasas académicas aplicadas

Otra medida de discriminación positiva es la *reserva del 3%* de plazas a los estudiantes que acrediten un 33% de discapacidad. La situación se refleja en la Tabla 33:

Tabla 33. Distribución de Universidades en base a si existe reserva de plazas

Aplicación del 3% de reserva de plazas	N	%
Sí se aplica	18	75,00
No se aplica	0	0,00
Acceso preferente en Universidad Privada	1	4,17
No procede	3	12,50
NC	2	8,33
Total	24	100,00

En el 75% de los casos se aplica (universidades públicas), y en algunas privadas se da preferencia en el acceso (ver Figura 31)

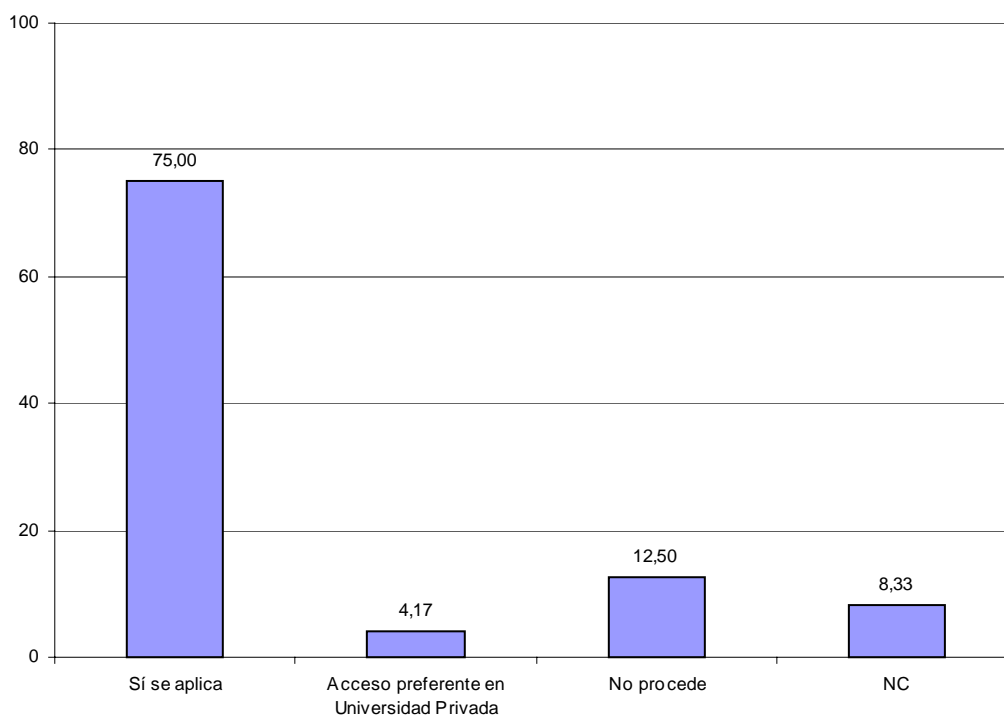


Figura 31. Representación gráfica de la aplicación de la reserva de plazas

La *accesibilidad* es un aspecto imprescindible para el seguimiento de estudios superiores. Hemos preguntado si su universidad tiene barreras arquitectónicas o si desarrollan planes de accesibilidad. 15 de las universidades tienen planes de accesibilidad (ver Tabla 34).

Tabla 34. Distribución de Universidades según su accesibilidad

Accesibilidad del Campus	N	%
Campus accesibles de nueva construcción	4	16,67
No tienen plan de accesibilidad	2	8,33
Parcialmente accesible	2	8,33
Plan de accesibilidad	15	62,50
NC	1	4,17
Total	24	100,00

Tan sólo el 16% de las universidades encuestadas están situadas en Campus accesibles de nueva construcción (ver Figura 32). La antigüedad de nuestras universidades es la principal barrera.

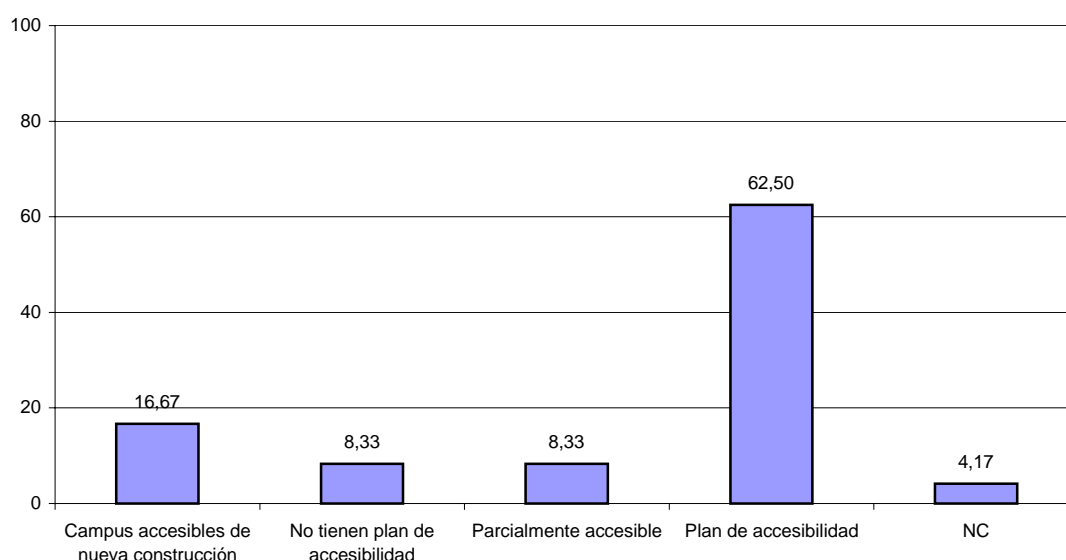


Figura 32. Representación gráfica de la accesibilidad de los Campus

De las 15 universidades que contestaron tener un *Plan de Accesibilidad*, y aunque la mayoría no especificaron el tipo, es destacable describir quiénes lo desarrollan (ver Tabla 35)

Tabla 35. Distribución de Instituciones que realizan el Plan de Accesibilidad

Instituciones implicadas en el plan de accesibilidad	N	%
Fonollá	1	6,67
Fundación ONCE	3	20,00
La propia Universidad	3	20,00
Sin especificar	8	53,33
NC	0	0,00
Total	15	100,00

La propia universidad y la Fundación ONCE son las instituciones encargadas de llevar a cabo los planes de accesibilidad del 40% de las universidades que contestaron a esta pregunta (ver Figura 33)

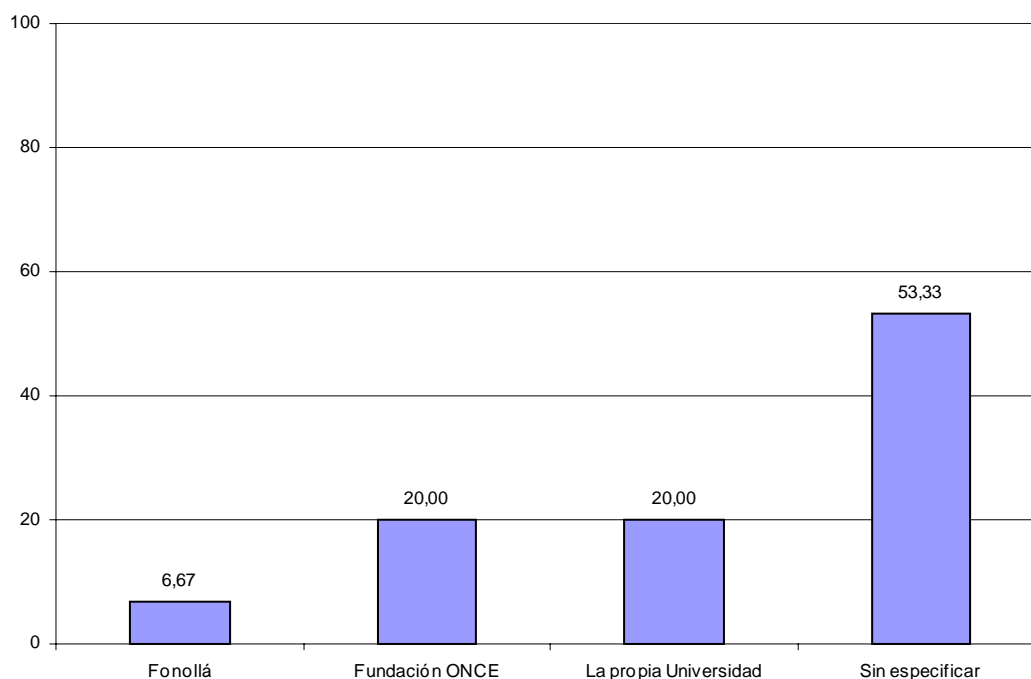


Figura 33. Representación gráfica de Instituciones implicadas en la accesibilidad

20 de las universidades de nuestro estudio disponen de alojamiento accesible y sólo 4 dicen no tener, pero la mayoría de ellas (9) no ofrecen ningún tipo de *asistencia personal* (ver Tabla 36)

Tabla 36. Distribución de Servicios en base a si ofrecen asistencia personal

Oferta de asistentes personales para que puedan vivir independientemente	N	%
Sí se proporciona	6	25,00
No se proporciona	9	37,50
Se está planteando	8	33,33
NC	1	4,17
Total	24	100,00

Sólo el 25% de los casos la proporciona y el 33% de los entrevistados se lo está planteando (ver Figura 34). En el siguiente apartado veremos a qué tipo de asistencia personal nos referimos.

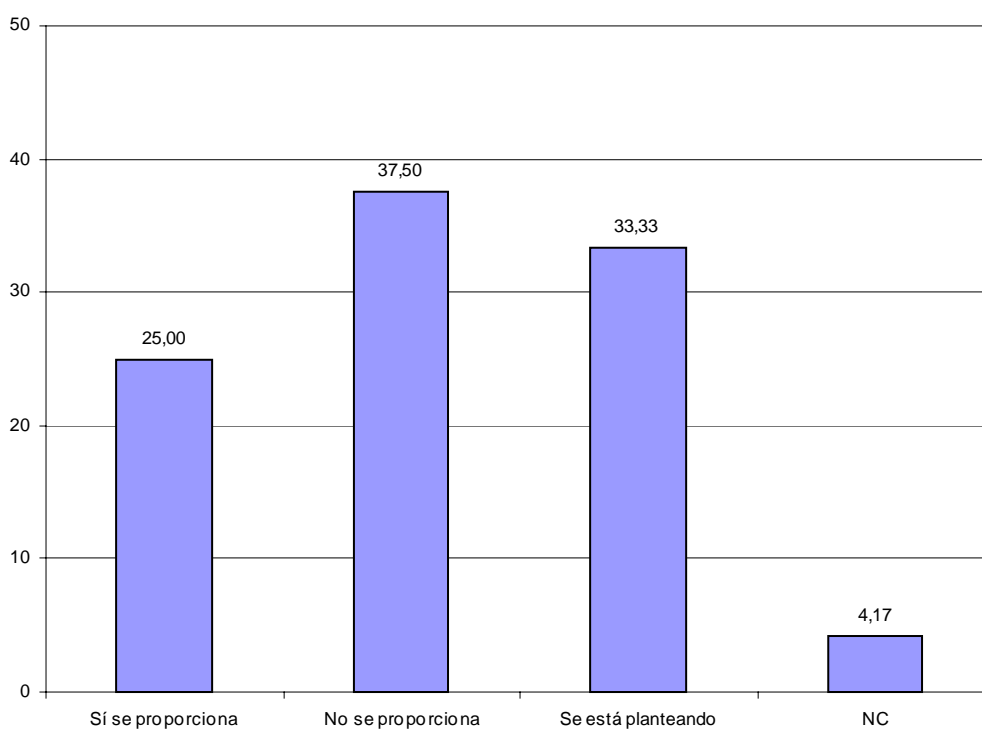


Figura 34. Representación gráfica en base a si el Servicio ofrece asistencia personal

De los 8 Servicios que ofrecen como recurso la asistencia personal, 3 no nos especifican a qué tipo se refieren, pero el resto sí (ver Tabla 37)

Tabla 37. Distribución del tipo de asistencia personal proporcionada

Tipo de asistencia personal proporcionada	N	%
Actividades de la vida diaria en casa	1	12,50
Actividades de la vida diaria en la Universidad	2	25,00
Actividades de la vida diaria en la Comunidad	1	12,50
Erasmus	1	12,50
Sin especificar	3	37,50
NC	0	0,00
Total	8	100,00

En el 25% de los casos, la asistencia personal se refiere a Actividades de la Vida Diaria mientras el estudiante está en el Campus (Fig. 35)

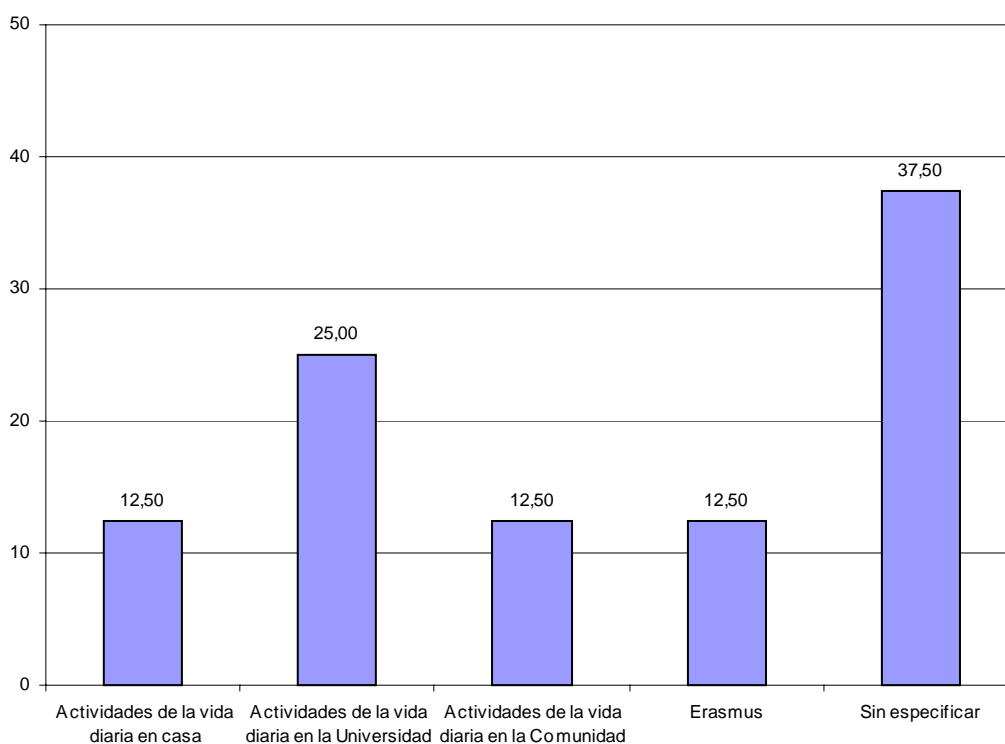


Figura 35. Representación gráfica del tipo de asistencia personal proporcionada

Para finalizar la entrevista a los responsables de los Servicios, les preguntamos si evaluaban su Servicio, programa o unidad de alguna forma. Sólo la mitad la realiza (ver Tabla 38)

Tabla 38. Distribución de los Servicios según la evaluación realizada

Evaluación del Servicio	N	%
Sí se realiza	12	50,00
No se realiza	7	29,17
Se presenta memoria	2	8,33
Se piensa hacer	3	12,50
NC	0	0,00
Total	24	100,00

Gráficamente podemos ver la distribución por porcentajes en la Figura 36. Aunque en el 30% de los casos no se evalúe el Servicio, en un porcentaje elevado se piensa hacer (12.5%).

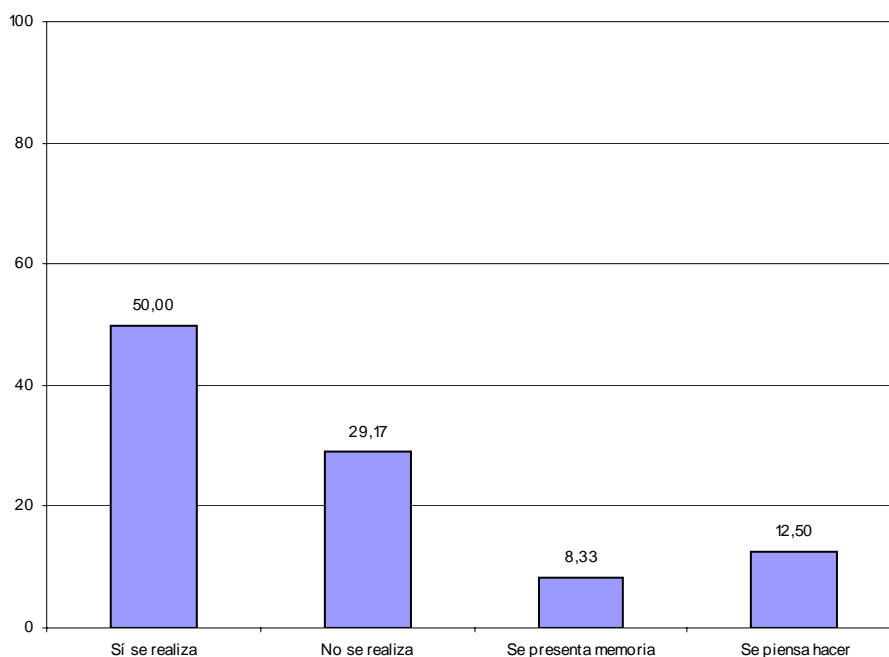


Figura 36. Representación gráfica de la evaluación realizada en los Servicios

3. RESUMEN Y CONCLUSIONES

Una opción en la vida de cualquier joven es continuar su educación y preparación profesional realizando estudios universitario, y es un hecho que en los últimos años cada vez acceden a las universidades españolas mayor número de alumnos con discapacidad. Debido a este incremento, se han ido creando servicios y programas de apoyo y atención dentro de las universidades de nuestro país, con la intención de garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación de estos estudiantes en el ámbito académico.

No obstante, la baja presencia de estudiantes con discapacidad en las universidades españolas, el desconocimiento de sus necesidades y demandas por parte de la comunidad universitaria, así como el incremento en número que paulatinamente se está produciendo, justifican por sí mismos la realización de este estudio. En él, se ha pretendido analizar las actuaciones que se están llevando a cabo por parte de los Servicios, y de qué forma, para así proponer mejoras y unificar criterios. El interés de este tipo de estudios radica en dar respuesta a las necesidades de los universitarios con discapacidad, facilitando su igualdad de oportunidades en los estudios universitarios, mejorando su calidad de vida, y fomentando la educación inclusiva y su vida independiente.

Recordemos que el objetivo general del estudio realizado era conocer la normativa, la estructura organizacional y física, el perfil de las plantillas y de los usuarios, así como los apoyos ofertados y las actuaciones realizadas por los Servicios, programas o unidades de apoyo a estudiantes con discapacidad de las universidades españolas.

Como *conclusiones*, y sin intención de generalizar resultados debido a la heterogeneidad de estos Servicios, podemos describir las siguientes:

Existe la necesidad de desarrollar *normativa específica* para regular tanto el acceso como la estancia de los estudiantes con discapacidad en las universidades españolas. Las pocas universidades que la tienen reconocen que el impacto de esta normativa ha sido positivo para su funcionamiento diario.

La *estructura y organización* de los Servicios es dispar. La mayoría dependen del Vicerrectorado de Extensión Universitaria, y es la Universidad junto con alguna institución la que mantiene el Servicio. La plantilla de personal no está consolidada en la mayor parte de los casos, y suele estar reforzada por becarios y programas de voluntariado.

El *funcionamiento diario* del Servicio es muy diverso, al igual que el número de usuarios y los recursos con los que cuentan. Los Servicios suelen hacer difusión en los sobres de matrícula y mediante campañas de información, y la mayoría la cuelgan en su página Web. Los recursos y apoyos que ofrecen varían básicamente en función de la demanda, siendo generalizada la gratuidad de tasas en las universidades públicas y la reserva del 3% de plazas, así como su preocupación por la accesibilidad reflejado en el desarrollo de planes de accesibilidad.

Son muchas las actuaciones de estos Servicios y difícil resumirlas, por eso remitimos al lector que esté interesado en los datos, al apartado 2.3. de este estudio.

Analizada su labor, creemos necesaria la consolidación de los Servicios, programas o unidades de atención a estudiantes con discapacidad, ya que en ocasiones funcionan con subvenciones y convenios que hacen difícil la estabilidad de los profesionales, y del propio Servicio. En este sentido, cuentan con el apoyo del Real Patronato sobre Discapacidad a través de las reuniones anuales que este organismo organiza desde hace 10 años.

4. CONTINUIDAD DEL ESTUDIO

Este estudio está enmarcado dentro de un trabajo de investigación más amplio, que incluye a los Servicios de todas las universidades españolas, y en el que también se ha recogido la opinión de los universitarios con discapacidad. Para esta segunda parte, se diseñó un cuestionario a aplicar a estudiantes universitarios con discapacidad, solicitando información sobre sus necesidades y demandas para vivir independientemente. Con ello se pretende determinar las ayudas necesarias para mejorar su vida independiente, es decir, valorar desde su punto de vista, la información y apoyo que se les ofrece en las universidades y precisar la función de los Servicios y Programas de Atención a estudiantes universitarios con discapacidad.

Su finalización está prevista en el año 2006.

Miguel Ángel Verdugo y Maribel Campo
Instituto Universitario de Integración en la Comunidad
Diciembre 2005

ANEXO 1. INSTRUMENTO DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

REGULACIÓN: POLÍTICA Y NORMATIVA

1. Normativa sobre discapacidad en la Universidad: Estatutos, Reglamento, Principios Normativos, Recomendaciones, Guías, Otros (Acuerdos de Consejo de Gobierno), NC
2. Impacto de la regulación: Mucho, bastante, poco, nada, NC

ESTRUCTURA: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

3. Años de funcionando del Servicio: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, más de 10, NC
4. Estructura de la plantilla y perfil profesional
 - 4a Nº de personas que conforman la plantilla: 1, 2, 3, 4, 8, 11, NC
 - 4b Tipo de relación laboral: contrato, becarios, voluntarios, NC
 - 4c Perfil profesional: administrativo, coordinador, derecho, documentalista, económicas, empresariales, interprete de signos, profesores, psicólogo, psicopedagogo, trabajador social, NC
5. Fuente de financiación del Servicio: Universidad, Convenio, Univers. y convenio, NC
6. Estructura organizativa a la que pertenece: Adjuntía al Rector para Relaciones Sociales y de la Comunidad, Dirección Académica de Formación Integral, Vicerrectorado de Calidad, Vicerrect. de Estudiantes y Extensión Universitaria, NC

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. Difusión del Servicio a los alumnos: Contacto con los IES, Campañas de difusión: jornadas, folletos, carteles; Información adjunta en la matrícula; PAU; Página Web; Puesta en contacto desde el Servicio; Otros; NC
 - 7a Información en página Web: Sí; No; En construcción; NC
 - 7b Disponibilidad de correo electrónico: Sí; No; Está previsto; NC
 - 7c Asesoramiento por correo electrónico: Sí; No; Hasta ahora no; NC
 - 7d Formas de garantizar la confidencialidad: El alumno se presenta al profesor; El servicio envía una carta al profesor; Sin especificar; NC

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece

- 8a Ayudas técnicas proporcionadas: **Accesibilidad; Adaptaciones tiflotécnicas; Fotocopias de apuntes; Frecuencias Moduladas; Grabadora; Intérprete de signos; Ordenadores; Papel autocopiativo; Software; Tomadores de apuntes; Según demanda, NC**
- 8b Adaptaciones curriculares proporcionadas: **AC significativas según titulación; Clases prácticas; Infraestructura y acceso; Material de clase; Pruebas de evaluación; Según demanda; NC**
- 8c Disponibilidad de transporte accesible: **Sí; No; No del todo; NC**
- 8d Tipo de transporte accesible proporcionado: **Furgoneta, transporte público, NC**
- 8e Oferta de servicio de acompañamiento: **Desde casa; en el Campus; No; No ha sido requerido; Sí, sin especificar; NC**
- 8f Perfil de la persona que realiza el acompañamiento: **Becario, Personal del Servicio, Voluntariado, NC.....**
- 8g Oferta de asesoramiento legal: **Sí; Remiten a otros servicios; No; Según demanda, NC.....**
- 8h Oferta de actividades sociales y deportivas accesibles: **Son accesibles; No son accesibles, No del todo; NC**
- 8i Frecuencia con la que pueden acudir al Servicio: **Con cita previa; Siempre que lo necesiten; NC**
- 8j Actuaciones ante situaciones de ingreso hospitalario: **Apoyos para continuar el curso; No ha ocurrido; Protocolo de actuación; NC**
- 8k Existencia de programas de voluntariado: **Sí; No; Se está creando; NC**
- 8l Tipo de programa de voluntariado: **Discontinuo; Programa; Sin especificar; NC ...**
- 8m Disponibilidad de compensación por actividades de apoyo: **Becas específicas de apoyo; Créditos; Devolución de gastos; Gratificación; No; NC.....**
- 8n Atención a PDI con discapacidad: **Sí; No; Llegado el caso sí; No planteado; NC**
- 8o Disponibilidad de otro tipo de ayudas económicas: **Sí, No, NC**

9. Usuarios del Servicio o Programa

- 9a Número de estudiantes con discapacidad en la Universidad: **1-20, 21-40, 41-60, 61-80, 81-100, 101-150, 151-200, 201-250, 251-300, 301-350, 351-400, NC**

- 9b Número total de estudiantes en la Universidad: 1000-2000, 2001-3000, 3001-4000, 4001-5000, 5001-6000, 6001-7000, 7001-8000, 8001-9000, 9001-10000, 10001-20000, 20001-30000, 30001-40000, 40001-50000, 50001-60000, NC
 - 9c Número de estudiantes que han utilizado el Servicio: 1-20, 21-40, 41-60, 61-80, 81-100, 101-150, 151-200, NC
 - 9d Tipo de discapacidad que presentan los usuarios del servicio: Discapacidad auditiva, discapacidad cognitiva, discapacidad física, discapacidad visual, enfermedad mental, parálisis cerebral, plurideficiencias, trastornos orgánicos, NC
 - 9e Estudiantes con discapacidad que viven en alojamiento universitario. Eligen otras opciones; No se dispone de alojamiento en el campus, Sí, NC
 - 9f Titulaciones en las que se matriculan los estudiantes con discapacidad: Ciencias experimentales; Ciencias de la Salud; Ciencias Sociales y Jurídicas; Enseñanzas técnicas; Humanidades; NC
 - 9g Existencia de asociaciones de estudiantes con discapacidad: Sí; No; Se está creando; NC
 - 10.a Precios o tasas académicas aplicadas a los estudiantes con discapacidad: Beca específica; Gratuidad de tasas; Reducción de tasas; Tasas ordinarias; NC
 - 10b Aplicación del 3% de reserva de plazas: Sí se aplica; No se aplica; Acceso preferente en Universidad privada; No procede; NC
11. Accesibilidad
- 11a Accesibilidad del Campus: Campus accesibles de nueva construcción; No tienen plan de accesibilidad, Parcialmente accesible; Plan de accesibilidad; NC
 - 11 b Instituciones implicadas en el plan de accesibilidad: Fonollá; Fundación ONCE; La propia Universidad; Sin especificar; NC
 - 11c Existencia de alojamiento accesible: Sí; No; NC
 - 11d Oferta de asistentes personales para que puedan vivir independientemente: Sí se proporciona; No se proporciona; Se está planteando; NC
 - 11e Tipo de asistencia personal proporcionada: Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad; Erasmus; Sin especificar; NC .
12. Evaluación del Servicio
- Sí se realiza, No se realiza; Se presenta memoria; Se piensa hacer; NC

ANEXO 2. ENTREVISTAS A LAS 24 UNIVERSIDADES

ENTREVISTA SOBRE SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: *Universidad de Almería*.....

SERVICIO o PROGRAMA: *Unidad de Apoyo al Estudiante con Discapacidad dentro del Secretariado de Asuntos Sociales*

DIRECCIÓN: *Vicerrectorado de Estudiantes. Edificio CAE (Centro de Atención al Estudiante), 2ª planta, La Cañada de San Urbano, s/n 04120 Almería*.....

DIRECTOR o PERSONA ENCARGADA: *Antonio Sánchez Palomino*

TELÉFONO/FAX: *950 01 53 47 fax 950 01 52 84* EMAIL *sociales@ual.es*.....

REGULACIÓN: **POLÍTICA Y NORMATIVA.**

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa? (Reglamento propio, Estatutos, LISMI, LIONDAU, ninguno, etc.) *Legislación vigente y artículo en Estatutos*

2. Si tuviera normativa propia, ¿en qué forma se ha desarrollado? (Reglamento, recomendaciones, guía, etc.) *Tienen recogido en los Estatutos de la universidad los derechos y deberes de las personas con discapacidad. También tienen un Programa de actuación en materia de discapacidad, a modo de recomendaciones académicas*

3. Si no fuera así, ¿se ha seguido algún otro tipo de política o pautas?

4. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación? (en alumnos, compañeros, profesores, PAS, etc.)

5. ¿Alguna vez se ha evaluado formal o informalmente el efecto de esta regulación o política a seguir?

ESTRUCTURA: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

6. Historia del Servicio o Programa: Desde 1998 se comenzaron a realizar acciones pero el programa específico tiene funcionamiento reglado, desde el 2000.
7. ¿Dónde está ubicado el Servicio o Programa? Edificio CAE (Centro de Atención al Estudiante), 2ª planta, La Cañada de San Urbano, s/n 04120 Almería.....
8. Estructura de la plantilla y perfil profesional (número, contratos, becarios, voluntarios, etc.) Director: profesor titular en didáctica y educación especial. Becarios (2): alumnos de último curso de psicopedagogía. PAS: documentalista del Centro de Información y Documentación Universitaria (CIDU)
9. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa? (universidad, subvenciones, etc.) La Universidad, con cargo al Vicerrector de Estudiantes
10. ¿Qué relación tiene con su Universidad? ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? Vicerrectorado de Estudiantes

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

11. ¿Cómo acceden los estudiantes al Servicio o Programa y a sus recursos?:
Antes de matricularse lo conocen
 - ¿Conocen los estudiantes el Servicio antes de comenzar sus clases?
Conectan con los institutos de secundaria antes de las PAU y les informan de su servicio, presentándoles un protocolo de accesibilidad. Luego, después de la PAU tienen una reunión informativa con los padres de los futuros alumnos.
 - ¿Tiene página web? ¿Hay información sobre el Servicio o Programa en Internet?
En 1 mes más o menos la tendrán colgada en la sección del Vicerrectorado de Estudiantes, en el Secretariado de Asuntos Sociales, en la Unidad de Apoyo
 - ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? sociales@ual.es.....
 - ¿Asesoran vía email? Sí.....
 - ¿Cómo se trata el tema de la confidencialidad? Están desarrollando en Andalucía, el Plan Estratégico de Discapacidad y Universidad, en el que se hace hincapie en el tema de la confidencialidad. En la casilla de matrícula se pregunta sobre si tiene discapacidad y se despliega dos opciones, quieres contactar con la Unidad o no
12. ¿Qué es lo que los estudiantes solicitan? Adaptación de exámenes y ayudas técnicas

13. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas, frecuencias moduladas, intérpretes, copiar apuntes, grabadoras, etc. (describir) **Interpretes contratado (3), no han solicitado frecuencias moduladas están creando un aula específica de educación especial, voluntariado de apoyo para toma de apuntes y acompañamiento**
- Adaptaciones curriculares significativas y/o no significativas. **Sólo adaptaciones curriculares no significativas, de acceso a curriculum**.....
- Transporte accesible y/o acompañamiento. **Transporte público de Almería y acompañamiento en voluntariado**
- Asesoramiento académico, legal o sobre políticas sociales. **Asesoramiento académico dirigido a profesorado. Y tienen una guía didáctica de recomendaciones..**
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **No**.....
- ¿Se presentan ellos directamente a sus profesores o el servicio les informa de sus necesidades? **El primer día de curso tienen una reunión, en la que se les pasa un cuestionario mediante evaluación psicopedagógica individualizada. Según sus necesidades hablan con la familia y los profesores**
- ¿Con qué asiduidad y de qué forma pueden utilizar o acudir al Servicio? **A disposición del usuario en el horario: 9-21 y con cita**.....
- ¿Qué ocurre si un estudiante pasa temporadas en el hospital consecuencia de su discapacidad? **No les ha ocurrido**
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Sí**.....
- ¿Paga el Servicio a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad? **No**
- ¿El Servicio atiende a otros miembros de la comunidad universitaria con discapacidad? **Sí PAS y PDI**.....

14. Usuarios del Servicio o Programa:

- Número de estudiantes con y sin discapacidad que hay en su Universidad **14.000, con discapacidad 92**
- ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio o Programa en el último año (2003-2004) y en el 2001-2002? **58 de 92**

- ¿Qué tipo de discapacidades? ¿Más hombres o mujeres? ¿Alguna diferencia que destacar? **Más motóricos, sordos, ciegos, salud mental y trastornos orgánicos**.....
 - ¿Cuántos de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores de su Universidad? **No tienen residencias en el Campus**
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? **Educación, magisterio, psicopedagogía, psicología, derecho, escuela técnica superior de informática, hortofruticultura**
 - ¿Piensa que usan más los ordenadores e Internet que los estudiantes sin discapacidad? **Sí sobretodo los sordos**
 - ¿Cómo tratan la confidencialidad con las personas con discapacidades “ocultas” (problemas de salud mental o discapacidades no visibles? **Igual que al resto**
 - ¿Existe alguna asociación de estudiantes con discapacidad? **18 asociaciones, pero ninguna específica de estudiantes con discapacidad. Se apuntan transversalmente a la que quieren**
15. ¿Tienen los estudiantes con discapacidad algún tipo de beneficio? **Gratuidad de tasas**.....
- ¿Pagan los mismos precios o tasas? **No**.....
 - ¿Existe alguna ayuda económica o beca específica para alumnos con discapacidad? **No**.....
 - ¿Tienen algún tipo de preferencia para ser admitidos o para matricularse? **3% de reserva de plazas. Acaban de proponer en el Plan Estratégico Regional, subir al 5% o al 8%, pero previsiblemente sólo se suba al 5%**
16. Accesibilidad:
- ¿Son los lugares accesibles? (edificios, clases, bibliotecas, aseos, oficinas, despachos, etc.) **Sí, el campus es nuevo**
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? **No**
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? **No aunque el voluntariado también apoya en actividades fuera del campus**.....
17. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? **No**

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: **Universidad de Cádiz**.....
SERVICIO o PROGRAMA: **Servicio de Atención a la Discapacidad**.....
DIRECCIÓN: **Facultad de Educación, Campus Río San Pedro, 11510 Puerto Real Cádiz**
DIRECTOR: **María Teresa Lozano**
OTRA PERSONA RESPONSABLE: **Susana Escorza, Guadalupe Calvo**.....
TELÉFONO/FAX: **95 601 67 34 – 95 601 62 11**.....
EMAIL **atencion.discapacidad@uca.es**

REGULACIÓN: **POLÍTICA Y NORMATIVA.**

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?
(**Estatutos**, Reglamento, Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno) **Principios normativos**
2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación?
(mucho, **bastante**, poco, nada).....

ESTRUCTURA: **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? **1**
4. Estructura de la plantilla y perfil profesional
(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, becarios, voluntarios; Perfil profesional) **3 personas: 1 psicóloga contratada y 2 becarias psicopedagogas. Además de otros becarios en proyectos puntuales**.....
5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?
(Universidad, **Subvenciones**, Otros:) **Con la Junta de Andalucía**
6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? **Dirección General de Servicios y Acción Solidaria**.....

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(Información en matrícula; IES; Prematrícula; Jornadas de información; Otros.....)

- ¿Tiene página web? **Sí**; No; En construcción <http://www.uca.es/solidaria/sad/>.....
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**; No; Está previsto atencion.discapacidad@uca.es.....
- ¿Asesoran vía email? **Sí**; No; Hasta ahora no.....
- ¿Confidencialidad? **El alumno informa al profesor; El servicio informa al profesor** ..

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: FM, **intérprete**, copiar apuntes, grabadora, Otras, Según demanda: [ONCE facilita recursos a sus afiliados](#).....
- Adaptaciones curriculares: **material de clase; de exámenes**; de prácticas.
- Transporte accesible: **Sí**; **No**; No del todo Tipo: [Previsto un convenio con asociaciones para el transporte](#).....
- Acompañamiento: **Desde casa; en el Campus**; No; ¿quién? [Voluntariado](#).....
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: **Sí; Remiten**; No.....
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **Sí**; No **No del todo**
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? **Siempre**; Con cita previa;
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad? Igual que el resto de alumnos; Mediación con profesores; **No ha ocurrido**.....
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Sí**; No; **Programa**; Discontinuo.....
- ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad? Becas específicas de apoyo; **devolución de gastos**; gratificación; Créditos; No [Depende, en principio no pero al voluntario que realiza el transporte de un alumno se le está pagando la gasolina](#)
- ¿Atiende a PDI con discapacidad? **Sí**; No; Llegado el caso sí; No planteado
- Ayudas económicas.....

9. Usuarios del Servicio o Programa:

- Número de estudiantes con discapacidad **65**.....

- Número de estudiantes sin discapacidad 22.738.....
 - ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05? 14
 - ¿Qué tipo de discapacidades?
Física; Auditiva; Visual; Parálisis cerebral; Enfermedad mental; Cognitiva, Psíquica
 - ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? 0%, 2
peticiones de Erasmus
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? Letras; Ciencias ¿qué carrera?
Un poco de todo
 - ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? Sí; No; Existió; Se piensa
10. Precios o tasas académicas
Gratuidad total; Gratuidad 1ª matrícula; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ; No.....
- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? Sí; No; No procede.....
11. Accesibilidad:
- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? Sí; No; ¿cuándo? ¿quién? Está
realizándose
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? Sí; No; se ofrece en la bolsa de pisos .
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? Sí; No
- Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad;
Erasmus.....
12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? (¿quién, cuándo, cada cuanto?)
Sí, No; Se piensa hacer; Anualmente y con informes mensuales de actividades. La
evaluación la realiza el Rectorado

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: [Universidad de Granada](#)

SERVICIO o PROGRAMA: [Gabinete de Atención Social al Estudiante, Programa de Intervención Social hacia Estudiantes con Discapacidad](#)

DIRECCIÓN: [Avda. Severo Ochoa s/n. 18071 Granada](#)

DIRECTOR [Rafael de la Guardia Guerrero \(Vicerrector de estudiantes\)](#)

OTRA PERSONA RESPONSABLE: [Adelina Martín, M^a Carmen López](#).....

TELÉFONO/FAX: [958 24 40 26 / 958 24 31 34](#).....

EMAIL vicestu3@azahar.ugr.es; vicestu5@azahar.ugr.es

REGULACIÓN: POLÍTICA Y NORMATIVA.

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?
([Estatutos](#), Reglamento, Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno) [En Estatutos: Título III: Comunidad universitaria, Capítulo I: Derechos y deberes de los miembros de la Comunidad Universitaria, art. 102 f\); Capítulo III: Estudiantes, art. 137 c\) d\); art. 140.2; Capítulo IV: Personal de administración y servicios, sección 3^a, art. 157.4](#)
2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación?
(mucho, [bastante](#), poco, nada).....

ESTRUCTURA: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? [13](#)
4. Estructura de la plantilla y perfil profesional
(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, becarios, voluntarios; Perfil profesional) [2 trabajadoras sociales contratadas](#)
5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?
([Universidad](#), Subvenciones, Otros: [también desde la Comunidad Autónoma](#).....)
6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? [Vicerrectorado de Estudiantes](#).

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(**Información en matrícula**; IES; Prematrícula; Jornadas de información; **Otros** A través de folletos informativos, carteles y la página Web)

- ¿Tiene página web? **Sí**; No; En construcción
<http://ve.ugr.es/modules.php?name=menu&id=GAE3>.....
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**; No; Está previsto
vicestu3@azahar.ugr.es; vicestu5@azahar.ugr.es
- ¿Asesoran vía email? **Sí**; No; Hasta ahora no.....
- ¿Confidencialidad? El alumno informa al profesor; **El servicio informa al profesor** ..

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: **FM, intérprete, copiar apuntes**, grabadora, **Otras**, Según demanda:
[Selectores de ondas](#)
- Adaptaciones curriculares: **material de clase; de exámenes**; de prácticas.
- Transporte accesible: **Sí**; No; No del todo Tipo: [En colaboración con la Federación de Minusválidos Físicos, que aporta la furgoneta y el Servicio costea el transporte](#)....
- Acompañamiento: **Desde casa; en el Campus**; No; ¿quién? [Voluntariado](#).....
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: **Sí**; Remiten; No.....
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **Sí**; No [Programa de natación para personas con discapacidad e instalaciones adaptadas](#).....
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? **Siempre; Con cita previa**;
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad?
Igual que el resto de alumnos; **Mediación con profesores**; No ha ocurrido **O se puede contar con becarios colaboradores que facilitan los apuntes**.....
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Sí**; No; **Programa**; Discontinuo
[Solidarios Granada](#).....
- ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad?
Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; gratificación;Créditos; **No**.....
- ¿Atiende a PDI con discapacidad? **Sí**; **No**; Llegado el caso sí; No planteado [Se les atiende desde el Gabinete de Acción Social](#)

- Ayudas económicas **Becas de transporte para usuarios del transporte público**
9. Usuarios del Servicio o Programa:
- Número de estudiantes con discapacidad **250-300**.....
 - Número de estudiantes sin discapacidad **60.000**.....
 - ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05? **100**.....
 - ¿Qué tipo de discapacidades?
Física; Auditiva; Visual; Parálisis cerebral; Enfermedad mental; Cognitiva
 - ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? **2 en Colegios Mayores**
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? **Letras**; Ciencias ¿qué carrera? **Derecho, Educación**
 - ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? Sí; **No**; Existió; Se piensa **Existe un representante de los estudiantes con discapacidad auditiva (no sabe si continua)**
10. Precios o tasas académicas
- Gratuidad total; **Gratuidad 1ª matrícula**; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ; No.....
- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? **Sí**; No; No procede.....
11. Accesibilidad:
- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? **Sí**; No; ¿cuándo? ¿quién? **No sabe**
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? **Sí**; No; se ofrece en la bolsa de pisos .
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? Sí; No
Actividades de la vida diaria en casa; **AVD en la universidad**; AVD en la comunidad; Erasmus
12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? (¿quién, cuándo, cada cuanto?)
Sí, No; Se piensa hacer. **Anualmente a través de un cuestionario que se pasa a los usuarios así como a las entidades colaboradoras**

**ENTREVISTA SOBRE SERVICIOS O PROGRAMAS
UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON
DISCAPACIDAD**

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: [Universidad de La Laguna](#).....
SERVICIO o PROGRAMA: [Programa de Atención a Estudiantes con Discapacidad](#)
DIRECCIÓN: [Antiguo Edificio Central – Campus Central – La Laguna](#)
DIRECTOR o PERSONA ENCARGADA: [Alberto Marín](#)
TELÉFONO/FAX: T-922 31 96 10 F- 922 31 96 23 EMAIL seas@ull.es

REGULACIÓN: **POLÍTICA Y NORMATIVA.**

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa? (Reglamento propio, Estatutos, LISMI, LIONDAU, ninguno, etc.) [Estatutos de la Universidad complementados por la normativa general](#).....
2. Si tuviera normativa propia, ¿en qué forma se ha desarrollado? (Reglamento, recomendaciones, guía, etc.) [Estatutos de la Universidad](#).....
3. Si no fuera así, ¿se ha seguido algún otro tipo de política o pautas?.....
4. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación? (en alumnos, compañeros, profesores, PAS, etc.).....
5. ¿Alguna vez se ha evaluado formal o informalmente el efecto de esta regulación o política a seguir? **No**

ESTRUCTURA: **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

6. Historia del Servicio o Programa. [El programa se pone en marcha en el curso académico 99-00. Desde entonces forma parte del Vicerrectorado de alumnado](#)
7. ¿Dónde está ubicado el Servicio o Programa? [En el Negociado de Servicios Asistenciales de la Universidad](#)

8. Estructura de la plantilla y perfil profesional (número, contratos, becarios, voluntarios, etc.) **1 becario que actúa como técnico**
9. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa? (universidad, subvenciones, etc.)
La propia Universidad con sus presupuestos
10. ¿Qué relación tiene con su Universidad? ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? **El Programa depende del Vicerrectorado de alumnado**.....

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

11. ¿Cómo acceden los estudiantes al Servicio o Programa y a sus recursos?: **cuando comienza el curso llamamos a todos los alumnos matriculados por primera vez con alguna discapacidad, les informamos quienes somos, cuáles son nuestras funciones y le realizamos un pequeño cuestionario para conocer su situación y dificultades que encuentran en la Universidad. A partir de ahí nos dicen de qué forma se podrían solventar sus dificultades y nosotros estudiamos sus respuestas para actuar.**
- ¿Conocen los estudiantes el Servicio antes de comenzar sus clases? Por lo general no.
 - ¿Tiene página web? ¿Hay información sobre el Servicio o Programa en Internet? **Sí.**
<http://www.uclm.es/alumnado/discapacidad.html>.....
 - ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**.....
 - ¿Asesoran vía email? **Generalmente los asesoramientos se producen telefónicamente o personalmente**
 - ¿Cómo se trata el tema de la confidencialidad? **Somos muy estrictos en este aspecto**
12. ¿Qué es lo que los estudiantes solicitan? **Reserva de asientos delanteros, sensibilización de la comunidad educativa, asientos que se adecúen a sus necesidades, más tiempo para la realización de exámenes, exámenes orales, apuntes fotocopiados, libretas autocopiativas, interpretes de lengua de signos, etc.**
13. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:
- Ayudas técnicas.
Intérpretes de Lengua de Signos, Emisoras FM, grabadoras, libretas autocopiativas, etc......
 - Adaptaciones curriculares significativas y/o no significativas. **Transcripciones a Braille, más tiempo en los exámenes**.....

- Transporte accesible y/o acompañamiento.
 - Asesoramiento académico, legal o sobre políticas sociales. **Por mediación del Servicio de Orientación de la Universidad**
 - Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles.
 - ¿Se presentan ellos directamente a sus profesores o el servicio les informa de sus necesidades? **El primer contacto lo tienen ellos con sus profesores. A partir de ahí, si tienen problemas con los profesores nos lo comunican y estudiamos el caso para actuar de la forma que consideremos más oportuna**
 - ¿Con qué asiduidad y de qué forma pueden utilizar o acudir al Servicio? **Estamos disponibles para que acudan a nosotros siempre que lo necesiten, excepto los días festivos.**
 - ¿Qué ocurre si un estudiante pasa temporadas en el hospital consecuencia de su discapacidad? **Cuando ha sucedido esta circunstancia, hasta ahora, el alumno afectado no ha solicitado ayuda, ya que no se ha encontrado en condiciones de estudiar y por lo tanto tampoco ha estado en condiciones de ser examinado**
 - ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Estamos evaluando la posibilidad de poner en marcha actividades de voluntariado**
 - ¿Paga el Servicio a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad? **No**
 - ¿El Servicio atiende a otros miembros de la comunidad universitaria con discapacidad? **No**
14. Usuarios del Servicio o Programa:
- Número de estudiantes con y sin discapacidad que hay en su Universidad. **Este curso se han matriculado 116 alumnos con discapacidad**.....
 - ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio o Programa en el último año (2004-2005)? **A la altura de curso que vamos son 8 los alumnos que han recibido ayuda desde el programa**.....
 - ¿Qué tipo de discapacidades? ¿Más hombres o mujeres? ¿Alguna diferencia que destacar? **Mayoritariamente hay más alumnos con discapacidad motórica, y en menor cantidad, discapacidad múltiple, visual, orgánica, auditiva, manipulativa, etc.**

- No hay diferencias notables entre el número de hombres con discapacidad matriculados en la ULL y el de mujeres.
- ¿Cuántos de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores de su Universidad?
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? **Derecho, psicología, medicina, magisterio y ciencias políticas y sociales**.....
 - ¿Piensa que usan más los ordenadores e Internet que los estudiantes sin discapacidad? **No, en general utilizan estos medios en la misma proporción**
 - ¿Cómo tratan la confidencialidad con las personas con discapacidades “ocultas” (problemas de salud mental o discapacidades no visibles)? **Con las mismas garantías que el resto de las discapacidades, ya que la legislación vigente en España obliga a garantizar la mayor confidencialidad para los datos referentes a la discapacidad.**
 - ¿Existe alguna asociación de estudiantes con discapacidad? **En estas semanas han estado en trámites para la creación de una Asociación**.....
15. ¿Tienen los estudiantes con discapacidad algún tipo de beneficio? **Matrícula gratuita**
- ¿Pagan los mismos precios o tasas? **No, están exentos de pagar la matrícula, con el certificado médico en el que conste que tiene un mínimo de 33% de discapacidad**.....
 - ¿Existe alguna ayuda económica o beca específica para alumnos con discapacidad? **No, las ayudas son de carácter técnico o humano, nunca en dinero**
 - ¿Tienen algún tipo de preferencia para ser admitidos o para matricularse? **Solamente el cupo regulado legalmente**
16. Accesibilidad:
- ¿Son los lugares accesibles? (edificios, clases, bibliotecas, aseos, oficinas, despachos, etc.) **Por lo general, los edificios nuevos son todos accesibles, pero la universidad dispone de numerosos edificios antiguos no accesibles. Existe un plan de accesibilidad que posibilita transformar los antiguos edificios de una forma progresiva. En general este plan se adecua a las necesidades que van surgiendo**
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? **Si, varios Colegios Mayores tienen habitaciones adaptadas**.....
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? **No**
17. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? **No**

ENTREVISTA SOBRE SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: [Universidad de Castilla-La Mancha](#)

SERVICIO o PROGRAMA: [Servicio de Apoyo al estudiante con Discapacidad](#)

DIRECCIÓN: [Edificio benjamín Palencia, 2ªplanta. Campus universitario. 02071
Albacete](#)

DIRECTOR o PERSONA ENCARGADA: [Luis Francisco Cabeza González](#).....

TELÉFONO/FAX: [967 59 92 00 / 64](#).....EMAIL saed@uclm.es

REGULACIÓN: **POLÍTICA Y NORMATIVA.**

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa? (Reglamento propio, Estatutos, LISMI, LIONDAU, ninguno, etc.) [El marcado por la legislación vigente en materia de accesibilidad y apoyo a la discapacidad](#).....

2. Si tuviera normativa propia, ¿en qué forma se ha desarrollado? (Reglamento, recomendaciones, guía, etc.)

3. Si no fuera así, ¿se ha seguido algún otro tipo de política o pautas?

4. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación? (en alumnos, compañeros, profesores, PAS, etc.)

5. ¿Alguna vez se ha evaluado formal o informalmente el efecto de esta regulación o política a seguir?

ESTRUCTURA: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

6. Historia del Servicio o Programa **Nació como Programa en 2001 y continuó como experiencia piloto hasta que en 2003 se consolidó como Servicio, dependiente del Vicerrectorado de alumnos**
7. ¿Dónde está ubicado el Servicio o Programa? **En el Vicerrectorado de alumnos**
8. Estructura de la plantilla y perfil profesional (número, contratos, becarios, voluntarios, etc.) **Un técnico y diez becarios**
9. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa? (universidad, subvenciones, etc.) **La Universidad y la Junta de Comunidades**
10. ¿Qué relación tiene con su Universidad? ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? **En el Vicerrectorado de Alumnos**

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

11. ¿Cómo acceden los estudiantes al Servicio o Programa y a sus recursos?: **A través de la página Web, correo electrónico, personalmente, mediante entrevista, teléfono**
- ¿Conocen los estudiantes el Servicio antes de comenzar sus clases? **Si, ya que se realizan distintas compañías informativas, entre las que se incluye las realizadfas en los propios centros de secundaria**
- ¿Tiene página web? ¿Hay información sobre el Servicio o Programa en Internet? **Sí**
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**
- ¿Asesoran vía email? **Sí**
- ¿Cómo se trata el tema de la confidencialidad? **Aplicando la legislación vigente en cuanto a la protección de datos**
12. ¿Qué es lo que los estudiantes solicitan? **Transporte, apuntes, interpretación de lengua de signos, interlocución ante los profesores**
13. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:
 - Ayudas técnicas, frecuencias moduladas, intérpretes, copiar apuntes, grabadoras, etc. (describir) **Intérpretes de lenguas de signos, apuntes de compañeros, transporte adaptado**
 - Adaptaciones curriculares significativas y/o no significativas.

- Transporte accesible y/o acompañamiento. *Se realiza mediante convenios con los transportes públicos de cada provincia. En todo caso, el acompañamiento se realiza mediante voluntarios o becarios de colaboración.*
 - Asesoramiento académico, legal o sobre políticas sociales. *Se dirige, en primera instancia, al profesor tutor de cada alumno.*.....
 - Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. *Las propias de la Universidad*.....
 - ¿Se presentan ellos directamente a sus profesores o el servicio les informa de sus necesidades? *En la mayoría de los casos son ellos mismos los que eligen identificarse ante el profesor.*.....
 - ¿Con qué asiduidad y de qué forma pueden utilizar o acudir al Servicio? *Según los casos. Los que solicitan el uso del transporte, prácticamente a diario. El resto, varía..*
 - ¿Qué ocurre si un estudiante pasa temporadas en el hospital consecuencia de su discapacidad? *Se atiende las necesidades que pudieran derivarse, sobre todo en materia de apuntes y el contacto con el profesor.*
 - ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? *Sí*.....
 - ¿Paga el Servicio a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad? *Sí, mediante becas de colaboración.*.....
 - ¿El Servicio atiende a otros miembros de la comunidad universitaria con discapacidad? *El servicio, por definición, está destinado únicamente a los estudiantes.*.....
14. Usuarios del Servicio o Programa:
- Número de estudiantes con y sin discapacidad que hay en su Universidad. *209 / 30.000*
 - ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio o Programa en el último año (2003-2004) y en el 2001-2002? *172 / 20*.....
 - ¿Qué tipo de discapacidades? ¿Más hombres o mujeres? ¿Alguna diferencia que destacar? *De todo tipo, más hombres que mujeres*
 - ¿Cuántos de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores de su Universidad? *La universidad no dispone de colegios mayores y las residencias universitarias las gestiona la Junta de Comunidades*

- ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? **Derecho y magisterio**.....
- ¿Piensa que usan más los ordenadores e Internet que los estudiantes sin discapacidad?
- ¿Cómo tratan la confidencialidad con las personas con discapacidades “ocultas” (problemas de salud mental o discapacidades no visibles)? **Igual que el resto de discapacidades, dentro del ámbito que corresponde**
- ¿Existe alguna asociación de estudiantes con discapacidad? **Sí, ADUALBA**.....
- 15. ¿Tienen los estudiantes con discapacidad algún tipo de beneficio? **Matrícula gratuita y cupo reservado del 3% en todas las carreras**
- ¿Pagan los mismos precios o tasas? **No**.....
- ¿Existe alguna ayuda económica o beca específica para alumnos con discapacidad? **No por parte de la Universidad, salvo la gratuidad de la matrícula**
- ¿Tienen algún tipo de preferencia para ser admitidos o para matricularse? **Tienen cupo de reserva del 3% en todas las titulaciones**
- 16. Accesibilidad:
 - ¿Son los lugares accesibles? (edificios, clases, bibliotecas, aseos, oficinas, despachos, etc.) **Sí, en la mayoría de los casos**
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? **La Universidad no dispone de este servicio**
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente?
- 17. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? **Se realizan encuestas entre los usuarios**

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: **Universidad de Burgos**

SERVICIO o PROGRAMA: **Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad**.....

DIRECCIÓN: **Facultad de Ciencias Económicas, C/ Parralillos, s/n 09001 Burgos**.....

DIRECTOR **María Natividad de Juan Barriuso**

OTRA PERSONA RESPONSABLE:

TELÉFONO/FAX: **947 25 93 62** EMAIL **palesp@ubu.es; mnjuan@ubu.es**

REGULACIÓN: **POLÍTICA Y NORMATIVA.**

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?
(**Estatutos**, Reglamento, Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno) **En Estatutos: Capítulo II De los estudiantes, art. 148 Derechos 2b, 2m; Capítulo II De la extensión universitaria, art. 214 Objetivos h)**
2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación?
(mucho, bastante, **poco**, nada).....

ESTRUCTURA: **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? **2002**
4. Estructura de la plantilla y perfil profesional
(¿Cuántos?; Tipo: plaza, **contrato**, becarios, voluntarios; Perfil profesional) **1 trabajadora social contratada**.....
5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?
(Universidad, **Subvenciones**, Otros:.) **Junta de Castilla y León**
6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? **Vicerrectorado de Estudiantes.**

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(Información en matrícula; IES; Prematrícula; Jornadas de información; Otros.....)

- ¿Tiene página web? **Sí**; No; En construcción
<http://www.ubu.es/inforalumno/vicestudiantes/uaed/index.htm>
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**; No; Está previsto
palesp@ubu.es; mnjuan@ubu.es
- ¿Asesoran vía email? **Sí**; No; Hasta ahora no.....
- ¿Confidencialidad? El alumno informa al profesor; **El servicio informa al profesor** ..

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: **FM**, intérprete, copiar apuntes, **grabadora**, **Otras**, Según demanda:
Sistemas alternativos de comunicación, reconocimiento de voz.
- Adaptaciones curriculares: **material de clase; de exámenes**; de prácticas.
- Transporte accesible: Sí; No; **No del todo** Tipo:.....
- Acompañamiento: **Desde casa**; en el Campus; No; ¿quién? **Trabajador social**.....
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: Sí; Remiten; **No**.....
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. Sí; **No**
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? **Siempre**; Con cita previa;
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad?
Igual que el resto de alumnos; Mediación con profesores; **No ha ocurrido**.....
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? Sí; No; Programa; Discontinuo **Se está creando**.....
- ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad?
Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; gratificación;Créditos; **No**.....
- ¿Atiende a PDI con discapacidad? Sí; No; **Llegado el caso sí**; No planteado
- Ayudas económicas.....

9. Usuarios del Servicio o Programa:

- Número de estudiantes con discapacidad. **60**.....
- Número de estudiantes sin discapacidad **8.500**.....

- ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05? 28
 - ¿Qué tipo de discapacidades?
Física; Auditiva; Visual; Parálisis cerebral; Enfermedad mental; Cognitiva
 - ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? 0%
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? Letras; Ciencias ¿qué carrera?
Aunque carreras técnicas también.....
 - ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? Sí; No; Existió; Se piensa
10. Precios o tasas académicas
- Gratuidad total; Gratuidad 1ª matrícula; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ; No.....
- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? Sí; No; No procede.....
11. Accesibilidad:
- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? Sí; No; ¿cuándo? ¿quién?
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? Sí; No; se ofrece en la bolsa de pisos .
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? Sí; No
- Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad;
Erasmus.....
12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? (¿quién, cuándo, cada cuanto?)
- Sí, No; Se piensa hacer; Anualmente se presenta una memoria

ENTREVISTA SOBRE SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: [Universidad de León](#).....

SERVICIO o PROGRAMA: [Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad](#).....

DIRECCIÓN: [Edificio Servicios Múltiples. Campus de Vegazana s/n
24071 León](#)

DIRECTOR o PERSONA ENCARGADA: [Rosario Turienzo González](#)

TELÉFONO/FAX: [987 29 18 90 / fax 987 29 18 58](#) .EMAIL gerrtg@unileon.es.....

REGULACIÓN: **POLÍTICA Y NORMATIVA.**

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa? (Reglamento propio, Estatutos, LISMI, LIONDAU, ninguno, etc.) [Legislación vigente y pequeña referencia en Estatutos](#)
2. Si tuviera normativa propia, ¿en qué forma se ha desarrollado? (Reglamento, recomendaciones, guía, etc.) [No](#)
3. Si no fuera así, ¿se ha seguido algún otro tipo de política o pautas?
4. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación? (en alumnos, compañeros, profesores, PAS, etc.)
5. ¿Alguna vez se ha evaluado formal o informalmente el efecto de esta regulación o política a seguir?

ESTRUCTURA: **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

6. Historia del Servicio o Programa [Desde el año académico 2002-2003. Firmaron convenio con la Junta de Castilla y León en el 2000](#)

7. ¿Dónde está ubicado el Servicio o Programa? **Edificio Servicios Múltiples. Campus de Vegazana s/n 24071 León**
8. Estructura de la plantilla y perfil profesional (número, contratos, becarios, voluntarios, etc.) **Director: del Secretariado de Servicios Sociales. Trabajadora social contratada a cargo de la Gerencia de Servicios Sociales de la JcyL, pero no equiparada al Grupo II de la Universidad como ocurre en otros Servicios. Becario con tema de voluntariado**
9. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa? (universidad, subvenciones, etc.) **Gerencia de Servicios Sociales a través de convenio con la Junta de Castilla y León**
10. ¿Qué relación tiene con su Universidad? ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? **Vicerrectorado de Estudiantes y Asuntos Sociales**

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

11. ¿Cómo acceden los estudiantes al Servicio o Programa y a sus recursos? **Contactan con Institutos pero la información no les llega. Rellenan la casilla de matrícula y con esos datos desde la Unidad se ponen en contacto por medio de una carta y les invitan a que vayan**
- ¿Conocen los estudiantes el Servicio antes de comenzar sus clases? **A veces**
 - ¿Tiene página web? ¿Hay información sobre el Servicio o Programa en Internet? **En construcción**
 - ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **gerrtg@unileon.es**.....
 - ¿Asesoran vía email? **Sí previa visita a la unidad**.....
 - ¿Cómo se trata el tema de la confidencialidad? **Sí. Los expedientes sólo los ve la trabajadora social**
12. ¿Qué es lo que los estudiantes solicitan? **Software, programas de síntesis de voz, convertir textos, adaptación de exámenes, intermediarios con el profesor**.....
13. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:
- Ayudas técnicas, frecuencias moduladas, intérpretes, copiar apuntes, grabadoras, etc. (describir) **Interprete no han pedido nunca, tampoco frecuencias moduladas, a veces blocks autocopiativos**.....
 - Adaptaciones curriculares significativas y/o no significativas. **Nunca**

- Transporte accesible y/o acompañamiento. Transporte público de León aunque las rampas están muchas veces estropeadas. Nunca han pedido acompañamiento.....
- Asesoramiento académico, legal o sobre políticas sociales. Sí, solicitan información sobre prestaciones y burocracia
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. No.....
- ¿Se presentan ellos directamente a sus profesores o el servicio les informa de sus necesidades? Depende, se suelen presentar ellos o pasan desapercibidos. Les cuesta pedir ayuda. A veces, la responsable actúa de intermediaria
- ¿Con qué asiduidad y de qué forma pueden utilizar o acudir al Servicio? Cuando quieren y con cita
- ¿Qué ocurre si un estudiante pasa temporadas en el hospital consecuencia de su discapacidad? Siguen en contacto por correo electrónico, pero nunca han perdido cursos
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? Empiezan con un grupo
- ¿Paga el Servicio a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad? No
- ¿El Servicio atiende a otros miembros de la comunidad universitaria con discapacidad? No oficialmente pero les atienden

14. Usuarios del Servicio o Programa:

- Número de estudiantes con y sin discapacidad que hay en su Universidad 14.000, 69 con discapacidad, 35 en primera matrícula
- ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio o Programa en el último año (2003-2004) y en el 2001-2002? Sólo ha ido uno de los 35 nuevos, el resto consulta cuando lo necesitan
- ¿Qué tipo de discapacidades? ¿Más hombres o mujeres? ¿Alguna diferencia que destacar? Ceguera, tetraplegia, sordera, atasia, enfermedad mental. Consultan más los hombres
- ¿Cuántos de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores de su Universidad? No, viven en la ciudad, en sus casas generalmente
- ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? Ciencias del trabajo, económicas, filosofía y letras, ingeniería informática e industrial, derecho

- ¿Piensa que usan más los ordenadores e Internet que los estudiantes sin discapacidad? **Sí**.....
 - ¿Cómo tratan la confidencialidad con las personas con discapacidades “ocultas” (problemas de salud mental o discapacidades no visibles)? **Igual que el resto**
 - ¿Existe alguna asociación de estudiantes con discapacidad? **No**.....
15. ¿Tienen los estudiantes con discapacidad algún tipo de beneficio? **Gratuidad de tasas**
- ¿Pagan los mismos precios o tasas? **No**.....
 - ¿Existe alguna ayuda económica o beca específica para alumnos con discapacidad? **Ayuda económica para estado de necesidad específico: software, clases particulares.**
 - ¿Tienen algún tipo de preferencia para ser admitidos o para matricularse? **3%**
16. Accesibilidad:
- ¿Son los lugares accesibles? (edificios, clases, bibliotecas, aseos, oficinas, despachos, etc.) **Sí**
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? **No dentro de la universidad, pero alguna residencia sí**
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? **No**
17. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? **No**

ENTREVISTA SOBRE SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: [Universidad de Salamanca](#).....
SERVICIO o PROGRAMA: [Servicio de Asuntos Sociales. Unidad de Discapacidad](#).....
DIRECCIÓN: [Patio de Escuelas nº 4, 37008 Salamanca](#)
DIRECTOR o PERSONA ENCARGADA: [José Antonio Mirón Canelo, José Ángel Gallego](#).....
TELÉFONO/FAX: [923 29 47 50, 923 29 46 01](#).....
EMAIL sas@usal.es, miroxx@usal.es, jagallego@usal.es.....

REGULACIÓN: POLÍTICA Y NORMATIVA.

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa? (Reglamento propio, Estatutos, LISMI, LIONDAU, ninguno, etc.) [Hasta el momento los estatutos de la USAL y la LISMI](#).....
2. Si tuviera normativa propia, ¿en qué forma se ha desarrollado? (Reglamento, recomendaciones, guía, etc.) [Se ha desarrollado los Principios Normativos para la Igualdad de Oportunidades, Acción positiva y no Discriminación de las Personas con Discapacidad de la Universidad de Salamanca](#).....
3. Si no fuera así, ¿se ha seguido algún otro tipo de política o pautas?.....
4. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación? (en alumnos, compañeros, profesores, PAS, etc.)
5. ¿Alguna vez se ha evaluado formal o informalmente el efecto de esta regulación o política a seguir?

ESTRUCTURA: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

6. Historia del Servicio o Programa

La Unidad de Atención a Universitarios con Discapacidad forma parte del Servicio de Asuntos Sociales de la Universidad de Salamanca. Esta Unidad comenzó a realizar acciones para promover la igualdad de oportunidades de los universitarios con discapacidad en 1997, sin embargo, es en 1999 cuando en virtud del Convenio firmado entre Gerencia Territorial de Servicios Sociales de la Consejería de Sanidad y Bienestar Social de la Junta de Castilla y León y la Universidad de Salamanca, para el desarrollo del programa de apoyo a estudiantes con discapacidad, se contempla la contratación de un Trabajador Social destinado a desarrollar acciones desde esta Unidad, según se contempla en la Cláusula tercera, punto 4 del Convenio.

7. ¿Dónde está ubicado el Servicio o Programa? El programa se encuentra ubicado dentro del Servicio de Asuntos Sociales

8. Estructura de la plantilla y perfil profesional (número, contratos, becarios, voluntarios, etc.) La Unidad de Discapacidad cuenta con un trabajador social, un interprete de signos y un becario.....

9. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa? (universidad, subvenciones, etc.) La Junta de Castilla y León.....

10. ¿Qué relación tiene con su Universidad? ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? La Unidad se encuentra dentro del Servicio de Asuntos Sociales y este depende del Vicerrectorado de Estudiantes y Extensión Universitaria

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

11. ¿Cómo acceden los estudiantes al Servicio o Programa y a sus recursos?: distintos medios: secretarías, orientadores de los institutos, profesores, impreso de matrícula.....

- ¿Conocen los estudiantes el Servicio antes de comenzar sus clases? Cuando algun alumno necesita adaptaciones en las PAU los orientadores contactan previamente con nosotros.

- ¿Tiene página web? ¿Hay información sobre el Servicio o Programa en Internet?
<http://www3.usal.es/~sas/unidades/discapacid.htm>.....
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? sas@usal.es, jagallego@usal.es..
- ¿Asesoran vía email? **Si, sobretodo a estudiantes latinoamericanos**
- ¿Cómo se trata el tema de la confidencialidad? **Los expedientes se guardan en armario con llave y las bases de datos con contraseña**.....
- 12. ¿Qué es lo que los estudiantes solicitan? **Todos solicitan exención de tasas, pero no todos solicitan apoyo académico**.....
- 13. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:
 - Ayudas técnicas, frecuencias moduladas, intérpretes, copiar apuntes, grabadoras, etc. (describir) **frecuencia modulada, ordenador portatil, programa jaws, cascos, autocalco, interprete de signos**.....
 - Adaptaciones curriculares significativas y/o no significativas.
No significativas: WC adaptados, reestructuracion del aula.
Significativas: dependiendo del alumno y la titulación que curse.....
 - Transporte accesible y/o acompañamiento. **Solo acompañamiento**.....
 - Asesoramiento académico, legal o sobre políticas sociales. **Si como al resto de población universitaria**.....
 - Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **Se les envía comunicado carta o e-mail de actividades de ocio**.....
 - ¿Se presentan ellos directamente a sus profesores o el servicio les informa de sus necesidades? **Se presentan ellos pero desde el servicio se envía un acarta a los profesores para ponerles en antecedentes**
 - ¿Con qué asiduidad y de qué forma pueden utilizar o acudir al Servicio? **Depende de las necesidades que muestre el alumno. A medida que transcurre el curso son mas independientes**.....
 - ¿Qué ocurre si un estudiante pasa temporadas en el hospital consecuencia de su discapacidad? **Se habla con profesores por el tema exámenes, notas y demas**.....
 - ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Antes existía una comisión de discapacidad, en estos momentos la VOLUSAL será quien retome este programa**

- ¿Paga el Servicio a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad? **No**
- ¿El Servicio atiende a otros miembros de la comunidad universitaria con discapacidad? **Sí, Docentes e Investigación y PAS**

14. Usuarios del Servicio o Programa:

- Número de estudiantes con y sin discapacidad que hay en su Universidad. **Con discapacidad 139 (no actualizado)**
- ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio o Programa en el último año (2003-2004) y en el 2001-2002? **Nos ponemos en contacto con todos para actualizar expedientes.**

NUMERO DE EXPEDIENTES DE LA UNIDAD DE DISCAPACIDAD

TIPO DE DISCAPACIDAD	Nº DE ESTUDIANTES	Porcentaje
Visual	24	17.26
Auditiva	19	13.66
Física	26	18.7
Motora	46	33.09
Orgánica	4	2.87
Psíquica	1	0.72
Plurideficiencias	2	1.43
Desconocida	17	12.23
TOTAL	139	100

- ¿Qué tipo de discapacidades? ¿Más hombres o mujeres? ¿Alguna diferencia que destacar?
- ¿Cuántos de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores de su Universidad?
- ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan?
- ¿Piensa que usan más los ordenadores e Internet que los estudiantes sin discapacidad? **Los alumnos ciegos sí**.....

- ¿Cómo tratan la confidencialidad con las personas con discapacidades “ocultas”
(problemas de salud mental o discapacidades no visibles?
- ¿Existe alguna asociación de estudiantes con discapacidad? **No**.....
- 15. ¿Tienen los estudiantes con discapacidad algún tipo de beneficio? **Exención de tasas académicas y reserva de plazas**
- ¿Pagan los mismos precios o tasas?
- ¿Existe alguna ayuda económica o beca específica para alumnos con discapacidad?..
- ¿Tienen algún tipo de preferencia para ser admitidos o para matricularse?
- 16. Accesibilidad:
 - ¿Son los lugares accesibles? (edificios, clases, bibliotecas, aseos, oficinas, despachos, etc.) **Depende de los edificios**
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? **Sí**.....
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? **No**
- 17. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? **El programa se evalúa por una comisión mixta encargada del seguimiento del convenio**

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: **Universidad Internacional de Segovia SEK**.....

SERVICIO o PROGRAMA: **Servicio de Extensión Universitaria y Alumnos**.....

DIRECCIÓN: **Campus de Santa Cruz la Real C/ Cardenal Zúñiga, 12 40003 Segovia**.....

DIRECTOR: **Roberto Ruiz Salces**.....

OTRA PERSONA RESPONSABLE:

TELÉFONO/FAX: **921 41 24 10 / 921 44 55 93**

EMAIL **usek.extension@sekmail.com**

REGULACIÓN: **POLÍTICA Y NORMATIVA.**

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?

(**Estatutos**, **Reglamento**, Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno) **Reglamento académico y del alumno**.....

2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación?

(**mucho**, bastante, poco, nada) **Atención personalizada**.....

ESTRUCTURA: **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? **No cuenta con servicio de atención específica para alumnos con discapacidad. El servicio de extensión universitaria desde 1998**

4. Estructura de la plantilla y perfil profesional

(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, becarios, voluntarios; Perfil profesional) **5, contratados, que son técnicos superiores o medios en función de la responsabilidad**

5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?

(**Universidad**, Subvenciones, Otros:.....)

6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? **Dirección de Extensión**

Universitaria y de Alumnos

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(Información en matrícula; IES; Prematrícula; Jornadas de información; Otros.....)

- ¿Tiene página web? **Sí**; No; En construcción
<http://www.usek.es/default.asp?idP=2&id=6>
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**; No; Está previsto
usek.extension@seksmail.com
- ¿Asesoran vía email? **Sí**; No; Hasta ahora no
- ¿Confidencialidad? El alumno informa al profesor; El servicio informa al profesor
[El tutor académico del alumno informa a los profesores](#)

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: FM, intérprete, copiar apuntes, grabadora, Otras, **Según demanda**
[Ayudas para la movilidad como rampas y la instalación de un ascensor](#)
- Adaptaciones curriculares: material de clase; de exámenes; de prácticas. **No se ha necesitado**
- Transporte accesible: **Sí**; **No**; Tipo:.....
- Acompañamiento: Desde casa; en el Campus; No; ¿quién? **No requieren**
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: **Sí**; **Remiten**; No **También remiten al Gabinete de Orientación Psicopedagógica y a asuntos jurídicos**
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **Sí**; No **Las actividades deportivas son concertadas con otros organismos por no contar con instalaciones propias, con lo cual dependerá de los casos**
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? **Siempre**; Con cita previa;
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad?
Igual que el resto de alumnos; Mediación con profesores; No ha ocurrido **Cuenta con un protocolo de actuación**
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Sí**; No; Programa; **Discontinuo**
[Realiza convenios con organismos a quienes proporcionan voluntariado](#)
- ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad?
Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; gratificación; **Créditos**; **No Si el**

alumno lo solicita, valorándose su colaboración se le puede conceder un 10% de los créditos.....

- ¿Atiende a PDI con discapacidad? Sí; No; Llegado el caso sí; No planteado

9. Usuarios del Servicio o Programa:

- Número de estudiantes con discapacidad 2.....
- Número de estudiantes sin discapacidad 1380.....
- ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05? 2
- ¿Qué tipo de discapacidades?
Física; Auditiva; Visual; Parálisis cerebral; Enfermedad mental; Cognitiva
- ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? 0
- ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? Letras; Ciencias ¿qué carrera?
Arquitectura y Ciencias biológicas
- ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? Sí; No; Existió; Se piensa

10. Precios o tasas académicas

Gratuidad total; Gratuidad 1ª matrícula; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ; No.....

- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? Sí; No; No procede.....

11. Accesibilidad:

- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? Sí; No; ¿cuándo? ¿quién?
El departamento de arquitectura se encarga de todas las adaptaciones necesarias cuando se requieran
- ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? Sí; No; se ofrece en la bolsa de pisos .
Cuentan con una residencia que habilita la primera planta cuando se necesite
- ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? Sí; No
Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad No se ha requerido

12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? (¿quién, cuándo, cada cuanto?)

Sí; No; Se piensa hacer; Dos evaluaciones una interna al igual que el resto de los servicios y otra realizada dos veces al año a través de un cuestionario a los estudiantes gestionado desde el Club de alumnos y el Defensor Universitario.....

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: [Universidad Autónoma de Barcelona](#).....
SERVICIO o PROGRAMA: [Programa d'Integració d'Universitaris amb Necessitats
Especials \(PIUNE\)](#).....
DIRECCIÓN: [Fundació Autònoma Solidària, Plaza Cívica. Local 11, Campus de la
Universidad Autónoma de Barcelona, 08193 Bellaterra, Cerdanyola del Vallés
\(Barcelona\)](#)
DIRECTOR [Coordinadora Catherine Hansen](#).....
OTRA PERSONA RESPONSABLE: [Judith Oliver](#).....
TELÉFONO/FAX: [93 581 26 97 / 93 581 40 42](#) EMAIL fas.piune@uab.es,
fas.oap@uab.es.....

REGULACIÓN: POLÍTICA Y NORMATIVA.

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?
([Estatutos](#), Reglamento, Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno) [En Estatutos: Título preliminar, art. 3.3 y reglamento interno](#).....
2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación?
(mucho, [bastante](#), poco, nada) [Encuentra receptividad y que la gente está sensibilizada con el tema](#).....

ESTRUCTURA: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? [10-11 años](#).....
4. Estructura de la plantilla y perfil profesional
(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, becarios, voluntarios; Perfil profesional) [4 contratados: 1 coordinadora, 1 psicopedagoga y 2 personas de acompañamiento con formación y experiencia en la atención de personas con discapacidad](#).....

5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?

(Universidad, Subvenciones, Otros:.....) Mediante convenios con organismos públicos como el Ayuntamiento de Barcelona y la Generalitat de Cataluña

6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? No sabe.....

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(Información en matrícula; IES; Prematrícula; Jornadas de información; Otros.....)

Se ha adjuntado dípticos con información sobre el programa dirigidos a los Equipos de Orientación de los Institutos de Secundaria

- ¿Tiene página web? Sí; No; En construcción
<http://magno.uab.es/fas/fas/04piune.htm>
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? Sí; No; Está previsto
fas.piune@uab.es, fas.oap@uab.es
- ¿Asesoran vía email? Sí; No; Hasta ahora no.....
- ¿Confidencialidad? El alumno informa al profesor; El servicio informa al profesor ..

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: FM, intérprete, copiar apuntes, grabadora, Otras, Según demanda:..
- Adaptaciones curriculares: material de clase; de exámenes; de prácticas.
- Transporte accesible: Sí; No; No del todo Tipo: Disponen una furgoneta adaptada.....
- Acompañamiento: Desde casa; en el Campus; No; ¿quién? Voluntarios o las dos personas contratadas para el acompañamiento
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: Sí; Remiten; No.....
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. Sí; No Supone que sí.....
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? Siempre; Con cita previa; Con cita previa para la entrevista
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad? Igual que el resto de alumnos; Mediación con profesores; No ha ocurrido.....
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? Sí; No; Programa; Discontinuo.....

- ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad?
Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; gratificación; **Créditos**; No
Reciben créditos por el curso de formación que desde PIUNE reciben.....
 - ¿Atiende a PDI con discapacidad? **Sí**; No; Llegado el caso sí; No planteado
 - Ayudas económicas **Becas de la Generalitat**
9. Usuarios del Servicio o Programa:
- Número de estudiantes con discapacidad **no sabe**.....
 - Número de estudiantes sin discapacidad **no sabe**.....
 - ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05? **Entre 30 y 60** ...
 - ¿Qué tipo de discapacidades?
Física; Auditiva; Visual; Parálisis cerebral; Enfermedad mental; Cognitiva **De todo pero es menor el nº de estudiantes con enfermedad mental que en ocasiones no se identifica**
 - ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? **No sabe** ...
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? Letras; Ciencias ¿qué carrera?
No sabe.....
 - ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? **Sí**; No; Existió; Se piensa
ADUAB
10. Precios o tasas académicas
- Gratuidad total; **Gratuidad 1ª matrícula**; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ; No.....
- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? **Sí**; No; No procede.....
11. Accesibilidad:
- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? Sí; No; ¿cuándo? ¿quién? **No sabe**
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? **Sí**; No; se ofrece en la bolsa de pisos
Los estudiantes solicitan la adaptación del piso a PIUNE.....
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? Sí; **No**
Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad;
Erasmus **Se está planteando**
12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? (¿quién, cuándo, cada cuanto?)
Sí, No; Se piensa hacer; **Por parte de los usuarios, cada año y cada cuatrimestre**

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: **Universidad Ramon Llull**.....
SERVICIO o PROGRAMA: **Servei d'Orientació Personal (Servicio de Orientación Personal, SOP): Programa ATENES**
DIRECCIÓN: **Edificio La Tamarita Passeig Sant Gervasi, 47 / Cister 12 08022 Barcelona**
DIRECTOR **Nuria Farriols (SOP)**.....
OTRA PERSONA RESPONSABLE: **Montserrat Llinars**.....
TELÉFONO/FAX: **93 253 32 54 / 30 00/ 32 78**..... EMAIL **sop@blanquerna.url.es**

REGULACIÓN: **POLÍTICA Y NORMATIVA.**

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?
(Estatutos, Reglamento, Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno).....
2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación?
(mucho, bastante, poco, nada).....

ESTRUCTURA: **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? **4**.....
4. Estructura de la plantilla y perfil profesional
(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, becarios, voluntarios; Perfil profesional) **4 docentes, 2 psicólogas y 2 psicopedagogas**.....
5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?
(Universidad, Subvenciones, Otros: **Dentro de la dedicación docente destinan tiempo al Programa ATENES**.....)
6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? **Vicedecanato de Orientación a Estudiantes**

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(Información en matrícula; IES; Prematrícula; Jornadas de información; Otros Tríptico..)

- ¿Tiene página web? **Sí**; No; En construcción <http://fpcee.blanquerna.edu/sop/>.....
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**; No; Está previsto sop@blanquerna.url.es.....
- ¿Asesoran vía email? **Sí**; No; Hasta ahora no.....
- ¿Confidencialidad? El alumno informa al profesor; **El servicio informa al profesor**
Potencian la autonomía del estudiante

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: **FM, intérprete, copiar apuntes**, grabadora, Otras, Según demanda:
A través de convenios con instituciones
- Adaptaciones curriculares: **material de clase; de exámenes; de prácticas**.
- Transporte accesible: **Sí**; **No**; No del todo Tipo: **No demandado**.....
- Acompañamiento: **Desde casa; en el Campus**; No; ¿quién?.....
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: **Sí**; Remiten; No.....
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **Sí**; No **Bastante**
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? Siempre; **Con cita previa**;
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad?
Igual que el resto de alumnos; **Mediación con profesores**; No ha ocurrido **El tutor del alumno también hace de intermediario**
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Sí**; **No**; Programa; Discontinuo **Se imparte una asignatura para sensibilizar a los alumnos y son los propios estudiantes quienes se prestan**
- ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad?
Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; gratificación;Créditos; **No**.....
- ¿Atiende a PDI con discapacidad? **Sí**; No; Llegado el caso sí; No planteado
- Ayudas económicas **Unas posibles ayudas desde el gobierno catalán (PUAS), no específicas para estudiar y difíciles de conseguir**

9. Usuarios del Servicio o Programa:

- Número de estudiantes con discapacidad.....
 - Número de estudiantes sin discapacidad 3.000.....
 - ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05? 20
 - ¿Qué tipo de discapacidades?
Física; Auditiva; Visual; Parálisis cerebral; Enfermedad mental; Cognitiva
 - ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? Mayoría residen con familias
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? Letras; Ciencias ¿qué carrera? Enfermería, Fisioterapia, Psicología, Ciencias del deporte
 - ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? Sí; No; Existió; Se piensa
10. Precios o tasas académicas
- Gratuidad total; Gratuidad 1ª matrícula; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ; No.....
- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? Sí; No; No procede.....
11. Accesibilidad:
- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? Sí; No; ¿cuándo? ¿quién? No ha sido necesario
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? Sí; No; se ofrece en la bolsa de pisos .
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? Sí; No
- Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad; Erasmus Mirarían con quien hacer convenio
12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? (¿quién, cuándo, cada cuanto?)
- Sí, No; Se piensa hacer; anualmente de manera interna

ENTREVISTA SOBRE SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: *Universidad Autónoma de Madrid*

SERVICIO o PROGRAMA: *Área de Discapacidad de la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación*

DIRECCIÓN: *Universidad Autónoma de Madrid, Oficina de Acción Solidaria y Cooperación, Edificio del Rectorado, 3ª planta, Carretera de Colmenar, km 15, 28049 Madrid*.....

DIRECTOR o PERSONA ENCARGADA: *Isabel Méndez (Silvia Arias Careaga responsable de la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación)*.....

TELÉFONO/FAX: *91 497 76 28 (91 497 76 02 de la Oficina)*

EMAIL *programa.discapacidad@uam.es*

REGULACIÓN: **POLÍTICA Y NORMATIVA.**

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa? (Reglamento propio, Estatutos, LISMI, LIONDAU, ninguno, etc.) *Dentro de los Estatutos está recogido la existencia de la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación. Se aprobó por Consejo de Gobierno en octubre de 2002*.....

2. Si tuviera normativa propia, ¿en qué forma se ha desarrollado? (Reglamento, recomendaciones, guía, etc.) *Existe un protocolo de atención a personas con discapacidad colgado en la página web*

3. Si no fuera así, ¿se ha seguido algún otro tipo de política o pautas?

4. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación? (en alumnos, compañeros, profesores, PAS, etc.)

5. ¿Alguna vez se ha evaluado formal o informalmente el efecto de esta regulación o política a seguir?

ESTRUCTURA: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

6. Historia del Servicio o Programa: Desde 1998, se atiende a estudiantes con discapacidad, pero dentro de la estructura de la Oficina de Acción Solidaria desde octubre del 2002.....
7. ¿Dónde está ubicado el Servicio o Programa? Oficina de Acción Solidaria y Cooperación, Edificio del Rectorado, 3ª planta, Carretera del Colmenar, km 15, 28049 Madrid.....
8. Estructura de la plantilla y perfil profesional (número, contratos, becarios, voluntarios, etc.) 3 personas: 1 lic. Económicas, 1 tutor de alumnos psicólogo, 1 becaria no son puestos de la universidad sino que les pagan la fundación de la Universidad
9. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa? (universidad, subvenciones, etc.) Las ayudas y gastos los paga la universidad, menos los contratos.....
10. ¿Qué relación tiene con su Universidad? ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? En el Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Cooperación

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

11. ¿Cómo acceden los estudiantes al Servicio o Programa y a sus recursos?:
En el sobre de matrícula tienen una nota informativa sobre el área de discapacidad, a parte de el díptico de la Oficina de Acción Solidaria. Tienen casilla identificativa en la matrícula
- ¿Conocen los estudiantes el Servicio antes de comenzar sus clases? Sí.....
- ¿Tiene página web? ¿Hay información sobre el Servicio o Programa en Internet? www.uam.es/oficinasolidaria en área de discapacidad.....
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? programa.discapacidad@uam.es
- ¿Asesoran vía email? Sí.....
- ¿Cómo se trata el tema de la confidencialidad? Los alumnos tienen que dar conformidad para que desde el área de discapacidad se pongan en contacto con los profesores y para colgar el C.V. en una sección específica de bolsa de empleo.....
12. ¿Qué es lo que los estudiantes solicitan? Intermediación con los profesores.....
13. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas, frecuencias moduladas, intérpretes, copiar apuntes, grabadoras, etc. (describir) Han intentado instalar un bucle magnético, móvil y fijo, pero no gusta. Tienen 5 interpretes pagados por el área, pero salen a concurso no son personal de la universidad. La toma de apuntes la realizan los voluntarios en papel o con grabadora
- Adaptaciones curriculares significativas y/o no significativas. Significativas no, sólo de acceso al curriculum.....
- Transporte accesible y/o acompañamiento. Tienen furgoneta adaptada pero no conductor. El acompañamiento sí con voluntarios. Tren no accesible, pero están adaptando la estación; Buses con plataforma que no funciona cuando se necesita.....
- Asesoramiento académico, legal o sobre políticas sociales. Sí, el tutor realiza asesoramiento académico.....
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. Se está intentando deporte adaptado sin respuesta por parte de los alumnos
- ¿Se presentan ellos directamente a sus profesores o el servicio les informa de sus necesidades? Intermediación desde la Oficina con autorización del alumno, mediante envío de carta personalizada con ejemplar un del protocolo.....
- ¿Con qué asiduidad y de qué forma pueden utilizar o acudir al Servicio? Cuando quieran y previa cita por email.....
- ¿Qué ocurre si un estudiante pasa temporadas en el hospital consecuencia de su discapacidad? En época de exámenes se agraban algunas patologías y se intermedia con los profesores para flexibilizar las fechas de exámenes
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? Sí.....
- ¿Paga el Servicio a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad? Convocatoria de becas específicas para estudiantes con discapacidad. Cubre la matrícula, el seguro no. Todos los que la pidieron la tuvieron. Ayuda complementaria de 600 euros para los de más del 60%, para movilidad, transporte, tomar apuntes, cualquier cosa relacionada con la universidad. Pagan primero y luego se les devuelve con esta beca
- ¿El Servicio atiende a otros miembros de la comunidad universitaria con discapacidad? Profesores algunas veces

14. Usuarios del Servicio o Programa:

- Número de estudiantes con y sin discapacidad que hay en su Universidad **30.000 en general, 100 con discapacidad aprox.**
 - ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio o Programa en el último año (2003-2004) y en el 2001-2002? **80 han pasado**
 - ¿Qué tipo de discapacidades? ¿Más hombres o mujeres? ¿Alguna diferencia que destacar? **Física, sensoriales por igual ciegos y sordos, enfermedad mental. Igual hombres que mujeres, 39 chicos 41 chicas**
 - ¿Cuántos de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores de su Universidad? **Viven en sus casas salvo 2 o 3 casos. Hay una residencia dentro del campus con habitaciones adaptadas, Erasmo. El Colegio Mayor Luis Vives está fuera del campus**
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? **Repartidos**
 - ¿Piensa que usan más los ordenadores e Internet que los estudiantes sin discapacidad? **Igual**
 - ¿Cómo tratan la confidencialidad con las personas con discapacidades “ocultas” (problemas de salud mental o discapacidades no visibles)? **Tienen especial cuidado con este colectivo**
 - ¿Existe alguna asociación de estudiantes con discapacidad? **No. Asociación de Padres y Amigos de Discapacitados, que surgió de padres y profesores con hijos con discapacidad intelectual**
15. ¿Tienen los estudiantes con discapacidad algún tipo de beneficio? **Sí**
- ¿Pagan los mismos precios o tasas? **Sí**
 - ¿Existe alguna ayuda beca específica para alumnos con discapacidad? **Sí**
 - ¿Tienen algún tipo de preferencia para ser admitidos o para matricularse? **3%**
16. Accesibilidad:
- ¿Son los lugares accesibles? (edificios, clases, bibliotecas, aseos, oficinas, despachos, etc.) **La mitad. Las nuevas instalaciones sí**
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? **Sí, Erasmo y Luis Vives**
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? **No**
17. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? **No**

ENTREVISTA SOBRE SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: Universidad de Alcalá

SERVICIO o PROGRAMA: OFICINA DE INTEGRACION Y PROMOCION DE LA
VIDA INDEPENDIENTE

DIRECCIÓN: Rectorado. Plaza San Diego, s/n

DIRECTOR o PERSONA ENCARGADA: José Vicente Carbonell

TELÉFONO/FAX: 91 885 40 72 Fax 91 885 41 60

REGULACIÓN: POLÍTICA Y NORMATIVA.

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa? (Reglamento propio, Estatutos, LISMI, LIONDAU, ninguno, etc.) Toda la normartiva vigente al respecto, estatutos de la Universidad de Alcalá.

2. Si tuviera normativa propia, ¿en qué forma se ha desarrollado? (Reglamento, recomendaciones, guía, etc.)

Proximamente se desarrollarán los estatutos reglamentariamente. El 30 de junio de 2005 fué aprobado en junta de gobierno el " Plan de Integracion y Promocion de la Vida Independiente de la Universidad de Alcalá"

3. Si no fuera así, ¿se ha seguido algún otro tipo de política o pautas?.....

4. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación? (en alumnos, compañeros, profesores, PAS, etc.)

Diversos miembros del Consejo de Gobierno mostraron su congratulación, así como tuvo palabras de elogio del rector.

Las expectativas respecto a su desarrollo son muy altas.

5. ¿Alguna vez se ha evaluado formal o informalmente el efecto de esta regulación o política a seguir?

Toda norma interna va precedida de un informe de la OFICINA DE INTEGRACION Y PROMOCION DE LA VIDA INDEPENDIENTE, donde evidentemente se analizan previamente las actuaciones perseguidas.

ESTRUCTURA: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

6. Historia del Servicio o Programa

La OFICINA DE INTEGRACION Y PROMOCION DE LA VIDA INDEPENDIENTE inicia su actividad, en fase previa a su puesta en marcha, en enero de 2005. Previamente en 1995-1.996 se realiza una asistencia tecnica en materia de adecuacion accesible, a través de un consultor especializado. En 1.999 la Universidad de Alcalá encarga y recibe el Plan de Integración y Atención a Personas con Necesidades Especificas Derivadas de Discapacidad (PIAPNE), plan que así mismo se realiza por consultores especializados.

Durante el curso académico 2002-03 se desarrolla el Proyecto de Integración de Personas con Discapacidad en la Universidad de Alcalá (PIPDUAA).

El 29 de junio de 2005 se aprueba en Consejo de Gobierno el Plan de Integración y Promoción de la Vida Independiente.

7. ¿Dónde está ubicado el Servicio o Programa?

Su ubicación orgánica y funcional depende del Vicerrectorado de Campus y Calidad Ambiental. Existe además una coordinacion funcional con el resto de servicios, centros y departamentos para el desarrollo del Plan de Integración.

8. Estructura de la plantilla y perfil profesional (número, contratos, becarios, voluntarios, etc.)

Actualmente :

1 administrativo (funcionario)

1 Técnico de Acción Social

1 Psicologo (a partir de 2006)

1 voluntario

Próximamente :

Se ampliará el equipo con técnicos con funciones de atención, de investigación y auxiliares administrativos.

9. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa? (universidad, subvenciones, etc.)

Actualmente financiado con fondos de la Universidad de Alcalá.

El plan dispone de un informe de financiabilidad para su desarrollo.

Está preacordada la cofinanciación con la Administración Central y previstas otras vías de financiación.

10. ¿Qué relación tiene con su Universidad? ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido?

Lease respuesta a pregunta 7

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

11. ¿Cómo acceden los estudiantes al Servicio o Programa y a sus recursos?:

Como a cualquier otro servicio de la Universidad de Alcalá

- ¿Conocen los estudiantes el Servicio antes de comenzar sus clases?
Sí, la Universidad de Alcalá incluye información de este servicio a los alumnos a través de la Guía del Estudiante, que se entrega junto con el sobre de matrícula.
- ¿Tiene página web? ¿Hay información sobre el Servicio o Programa en Internet?
La OFICINA DE INTEGRACION Y PROMOCION DE LA VIDA INDEPENDIENTE no dispone actualmente de pagina web especifica, aunque está previsto que para abril de 2006 esté adaptada.
http://www.uah.es/servi/atencion_estudiante/Estudiantes_discapacidad.shtm
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico?
Sí: integracion@uah.es
- ¿Asesoran vía email?
Si por asesoría se entiende responder a cuestiones puntuales sí, aunque en general nos planteamos de un modo más directo el procedimiento de atención al estudiante.
- Cómo se trata el tema de la confidencialidad?
Entendemos que se referirá al derecho a la intimidad. Si es así la confidencialidad se trata como indica el ordenamiento jurídico, como derecho fundamental.

12. ¿Qué es lo que los estudiantes solicitan?

13. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas, frecuencias moduladas, intérpretes, copiar apuntes, grabadoras, etc. (describir)

La prestación de servicios de apoyo a los universitario con discapacidad (alumnos profesores, y pas, se realizará a partir de octubre de 2.005 . En cumplimiento de lo establecido en el art. 138.2 de los estatutos de esta universidad, se ofrecerán los medios precisos que se considere necesarios, previos los informes correspondientes. Así mismo se realizará una evaluación continua de la eficacia y pertinencia de los mismos.

El catálogo de ayudas y recursos previstos son todos aquellos que actualmente se consideran utilizables.

- Adaptaciones curriculares significativas y/o no significativas.

En los próximos meses se aprobará una normativa sobre adaptaciones, entre ellas las curriculares; de hecho en septiembre se pone en marcha la comisión de adaptaciones curriculares.

- Transporte accesible y/o acompañamiento.

Se prevé su puesta en funcionamiento a partir de enero de 2.006 para los universitarios con discapacidad.

- Asesoramiento académico, legal o sobre políticas sociales.

Los programas de atención directa de la OFICINA DE INTEGRACION Y PROMOCION DE LA VIDA INDEPENDIENTE ofrecen todo tipo de asesoramiento concerniente al acceso, desarrollo de la actividad universitaria, y tránsito al mundo laboral. Para ello además del equipo habitual de la OFICINA DE INTEGRACION Y PROMOCION DE LA VIDA INDEPENDIENTE, ésta cuenta con una amplia red de colaboradores, entre ellos profesores y profesionales especialmente dedicados a la atención a la discapacidad. Para ello la Universidad está preparando una serie de convenios de colaboración con diversas entidades. Todo aquello que el universitario precise para su formación y acceso al trabajo, en el ejercicio de la misión de la universidad.

- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles.

Residencias universitarias, voluntariado, prácticas relacionadas con la mejora de calidad de vida de las personas con discapacidad.

- ¿Se presentan ellos directamente a sus profesores o el servicio les informa de sus necesidades?

Entendemos que se pregunta acerca de si la OIVI, media entre profesor y alumno; en ese caso la respuesta es afirmativa. Además se le ofrece al profesor un apoyo formativo en atención adecuada ante la discapacidad, como complemento a la formación continua y mejora pedagógica.

- ¿Con qué asiduidad y de qué forma pueden utilizar o acudir al Servicio?
Siempre que lo crea oportuno, por supuesto.
- ¿Qué ocurre si un estudiante pasa temporadas en el hospital consecuencia de su discapacidad?

Se realizará un estudio individualizado del caso, y se procederá a prestar el apoyo necesario a fin de que, si lo desea, pueda reincorporarse a la mayor brevedad. A través del programa de voluntariado se realizará un acompañamiento a fin de motivar al alumno para su pronto regreso.

Desde la organización académica se tomarán todas las medidas razonadas a efectos de suspensión de plazos corrientes para la prescripción de derechos.

- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa?
Existe una coordinación con el programa de voluntariado de la Universidad de Alcalá.
- ¿Paga el Servicio a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad?
Si por pago se entiende la percepción de una ayuda económica de colaboración, sí.
En otro caso, y hasta el momento, no.
- ¿El Servicio atiende a otros miembros de la comunidad universitaria con discapacidad?
Se atiende a toda la comunidad universitaria, incluidos familiares que presenten necesidades derivadas de una discapacidad

14. Usuarios del Servicio o Programa:

- Número de estudiantes con y sin discapacidad que hay en su Universidad 34 con discapacidad y aproximadamente 20000 en total

- ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio o Programa en el último año (2003-2004) y en el 2001-2002?

Por el escaso tiempo transcurrido desde la apertura de la oficina y sin haberse puesto a pleno funcionamiento la atención directa ha sido la siguiente: a la totalidad de estudiantes con discapacidad, a 5-10 aspirantes a trabajar en la Universidad de Alcalá, y a 3 trabajadores de la universidad con discapacidad.

- ¿Qué tipo de discapacidades? ¿Más hombres o mujeres? ¿Alguna diferencia que destacar?

- ¿Cuántos de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores de su Universidad? 1

- ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan?

Derecho (4), Económicas (4), Ciencias Empresariales (2) y Fisioterapia (2).

- ¿Piensa que usan más los ordenadores e Internet que los estudiantes sin discapacidad?

Carecemos de datos sobre los que fundamentar suficientemente la opinión. Puede ser interesante estudiarlo en un futuro.

- ¿Cómo tratan la confidencialidad con las personas con discapacidades “ocultas” (problemas de salud mental o discapacidades no visibles)?

La garantía de la confidencialidad supone la garantía de un derecho fundamental y por tanto un precepto legal superior, el cual cumple escrupulosamente esta universidad.

- ¿Existe alguna asociación de estudiantes con discapacidad?

No hasta el momento. Se mantiene relaciones con asociaciones del entorno del Henares.

15. ¿Tienen los estudiantes con discapacidad algún tipo de beneficio?

- ¿Pagan los mismos precios o tasas? Exención de tasas, por acuerdo del Consejo de Gobierno.

- ¿Existe alguna ayuda económica o beca específica para alumnos con discapacidad?

No

- ¿Tienen algún tipo de preferencia para ser admitidos o para matricularse? [Reserva del cupo establecido legalmente.](#)

16. Accesibilidad:

- ¿Son los lugares accesibles? (edificios, clases, bibliotecas, aseos, oficinas, despachos, etc.)

[Pregunta muy indeterminada. La Universidad de Alcalá desde 1994, desarrolla mejoras en las condiciones de accesibilidad.](#)

[A través de convenios se llevan a cabo actuaciones consistentes en la eliminación de barreras arquitectónicas](#)

- ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? [Sí](#)
- ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? [Actualmente no, previsiblemente en un futuro.](#)

17. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa?

[Está previsto desarrollar una evaluación del servicio, con criterio y rigor.](#)

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: [Universidad Europea de Madrid](#)

SERVICIO o PROGRAMA: [Programa de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad](#)

DIRECCIÓN: [Calle Tajo, s/n. 28670 Villavicioso de Odón. Madrid](#)

DIRECTOR [Rosa Mª Rodríguez](#)

OTRA PERSONA RESPONSABLE: [Noemi Cardiel Gulbenkian](#)

TELÉFONO/FAX: [91 211 55 19 / 91 211 82 65](#)

EMAIL: noemi.cardielgulbenkian@uem.es

REGULACIÓN: [POLÍTICA Y NORMATIVA.](#)

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?

[\(Estatutos\)](#), Reglamento, Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno)

[4 artículos en los Estatutos y folletos ¿y tú qué harías? Sobre cómo actuar ante personas con discapacidad](#)

2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación?

[\(mucho\)](#), bastante, poco, nada)

ESTRUCTURA: [ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL](#)

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? [4 años](#)

4. Estructura de la plantilla y perfil profesional

(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, becarios, voluntarios; Perfil profesional) [2 personas contratadas: psicólogas \(son profesoras\) y voluntarios](#)

5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?

[\(Universidad\)](#), Subvenciones, Otros:.....)

6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? [Vicerrectorado de Calidad](#)

[Educativa, Convergencia Europea y Estudiantes](#)

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(**Información en matrícula**; IES; Prematrícula; Jornadas de información; **Otros**)

Se les informa cuando se matriculan. Por la Web y también a través del CERMI en su Web.

- ¿Tiene página web? **Sí**; No; En construcción <http://www.uem.es/web/ofvolunta/>
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? Sí; **No**; Está previsto.

Pero los estudiantes escriben al correo de personal, o al de la oficina de voluntariado

- ¿Asesoran vía email? **Sí**; No; Hasta ahora no
- ¿Confidencialidad? El alumno informa al profesor; El servicio informa al profesor ..

Hasta ahora no han hecho nada

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: FM, **intérprete, copiar** apuntes, grabadora, Otras, **Según demanda**..
- Adaptaciones curriculares: material de clase; de exámenes; de prácticas. **Según demanda**
- Transporte accesible: Sí, No, Tipo. **Transporte público de Madrid**
- Acompañamiento: Desde casa; en el Campus; No; ¿quién? **Voluntarios con reducción de matrícula**
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: Sí; Remiten; **No**
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **Sí**; No
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? **Siempre**; Con cita previa;
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad? Igual que el resto de alumnos; Mediación con profesores; **No ha ocurrido**.....
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Sí**; No; Programa; Discontinuo.....
- ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad? Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; gratificación; Créditos; No **Reducción en matrícula**

- ¿Atiende a PDI con discapacidad? Sí; No; Llegado el caso sí; **No planteado**

9. Usuarios del Servicio o Programa:

- Número de estudiantes con discapacidad **No sabe porque no han ido**
- Número de estudiantes sin discapacidad **20.000-25.000**
- ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio n el año 04-05? **Ninguno**
- ¿Qué tipo de discapacidades?
Física; Auditiva; Visual; Parálisis cerebral; Enfermedad mental; Cognitiva
- ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? **No sabe**
- ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? Letras; Ciencias ¿qué carrera?
No sabe
- ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? Sí; **No**; Existió; Se piensa

10. Precios o tasas académicas

Gratuidad total; Gratuidad 1ª matrícula; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ;

Reducción en matrícula

- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas? Sí, No; No procede **No sabe**

11. Accesibilidad:

- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? **Sí**; No; ¿cuándo? ¿quién? **Tienen en octubre una reunión con Teleservicios de Fundosa para desarrollar un Plan de Accesibilidad**
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? **Sí**; No; se ofrece en la bolsa de pisos
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? **Sí**; No
- Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad

12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? (¿quién, cuándo, cada cuanto?)

Sí, **No**; Se piensa hacer;

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: **Universidad Francisco de Vitoria**

SERVICIO o PROGRAMA: **Departamento de Acción Social**

DIRECCIÓN: **Edificio Central, Despacho 3.5, Módulo 3 Ctra. Pozuelo-Majadahonda
Km. 1800 Pozuelo de Alarcón Madrid**

DIRECTOR **Laura Climent Jordán**.....

OTRA PERSONA RESPONSABLE: **Adjunto de dirección María Lara**.....

TELÉFONO/FAX: **91 709 14 00 ext. 1521 / 91 351 17 16 (de Información General)**

EMAIL **accionsocial@ufv.es**.....

REGULACIÓN: **POLÍTICA Y NORMATIVA.**

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?
(Estatutos, Reglamento, Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno) **Supone que sí. La
Universidad pone especial atención a la relación personal con cada alumno y la atención
individualizada**.....
2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación?
(mucho, bastante, poco, nada).....

ESTRUCTURA: **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? **1993**
4. Estructura de la plantilla y perfil profesional
(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, becarios, voluntarios; Perfil profesional)
**3 personas: 2 contratados y 1 becario; licenciada en empresariales, en derecho y
estudiante**
5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?
(**Universidad**, Subvenciones, Otros:.....)

6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? **Dirección Académica de Formación Integral**.....

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(Información en matrícula; IES; Prematrícula; Jornadas de información; **Otros**.....)

Tienen una asignatura obligatoria: Cátedra de Responsabilidad Social

- ¿Tiene página web? **Sí**; No; En construcción <http://www.ufv.es> **Es una página general**.....
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**; No; Está previsto **accionsocial@ufv.es**
- ¿Asesoran vía email? **Sí**; No; Hasta ahora no.....
- ¿Confidencialidad? **El alumno informa al profesor**; El servicio informa al profesor ..

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: FM, intérprete, copiar apuntes, grabadora, Otras, **Según demanda** **De momento no se les ha solicitado ningún tipo de ayuda técnica**.....
- Adaptaciones curriculares: material de clase; de exámenes; de prácticas.
- Transporte accesible: Sí; No; Tipo: **No sabe pero supone que sí; Autobus**.....
- Acompañamiento: Desde casa; en el Campus; **No**; ¿quién? **Cuentan con bolsa de voluntarios a los que hasta ahora no han tenido que recurrir**.....
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: Sí; **Remiten**; No **Se encarga el Gabinete Jurídico**
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **Sí**; No
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? Siempre; **Con cita previa**;
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad? Igual que el resto de alumnos; **Mediación con profesores**; No ha ocurrido **Dan facilidades proporcionando los apuntes y teniendo contacto telefónico y por correo electrónico con los profesores**.....
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Sí**; No; **Programa**; Discontinuo.....

- ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad?
Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; gratificación; Créditos; **No**.....
 - ¿Atiende a PDI con discapacidad? **Sí**; No; Llegado el caso sí; No planteado **Incluso a familiares**
9. Usuarios del Servicio o Programa:
- Número de estudiantes con discapacidad. **2**.....
 - Número de estudiantes sin discapacidad **2.200-2.500**
 - ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05? **2**.....
 - ¿Qué tipo de discapacidades?
Física; Auditiva; Visual; **Parálisis cerebral**; Enfermedad mental; Cognitiva
 - ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? **0**
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? **Letras**; Ciencias ¿qué carrera?
Uno estudia Comunicación audiovisual y el otro CETYS (F.P. de Grado Superior) ...
 - ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? Sí; **No**; Existió; Se piensa
10. Precios o tasas académicas
- Gratuidad total; Gratuidad 1ª matrícula; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ; **No**.....
- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? Sí; No; **No procede**.....
11. Accesibilidad:
- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? **Sí**; No; ¿cuándo? ¿quién? **Convenio para reformar la cafetería**
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? **Sí**; No; se ofrece en la bolsa de pisos
Nueva residencia femenina accesible que se inaugurará en enero.....
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? Sí; **No**
Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad
Sí lo solicitan se les proporcionará
12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? (¿quién, cuándo, cada cuanto?)
Sí, No; Se piensa hacer; **Autoevaluación**.....

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: [Universidad Pontificia Comillas](#).....

SERVICIO o PROGRAMA: [Unidad de Trabajo Social. Programa de Atención a Alumnos con Discapacidad](#)

DIRECCIÓN: [Sede Central Alberto Aguilera, 23, Despacho 501, C/ Alberto Aguilera, 23, 28015 Madrid / Cantoblanco Despacho 032, C/ Universidad de Comillas, 3-5, 28049 Madrid](#)

DIRECTOR [Sandra Huertas](#)

OTRA PERSONA RESPONSABLE:

TELÉFONO/FAX: [91 542 28 00 Ext: 2879 / Telefax: 91 559 65 69](#)

[Cantoblanco. 91 734 39 50 Ext: 2619 / Telefax: 91 734 45 70](#)

EMAIL ahuertas@rec.upcomillas.es

REGULACIÓN: **POLÍTICA Y NORMATIVA.**

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?

(Estatutos, [Reglamento](#), Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno) [Reglamento de la Unidad de Trabajo Social](#)

2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación? ([mucho](#), bastante, poco, nada).....

ESTRUCTURA: **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? [1998](#).....

4. Estructura de la plantilla y perfil profesional

(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, becarios, voluntarios; Perfil profesional) [1 contrato laboral fijo y 2 alumnas becadas de colaboración de Trabajo Social y Psicología](#)

5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?

([Universidad](#), Subvenciones, Otros:.....)

6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? [Vicerrectorado Extensión y Servicios a la Comunidad Universitaria](#)

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(**Información en matrícula**; IES; Prematrícula; Jornadas de información; Otros.....)

En las PAU; En la matrícula: Hoja de autodeclaración de discapacidad; Página Web

- ¿Tiene página web? **Sí**; No; En construcción **Cambiará a una página sobre universidad y discapacidad independiente: de atención directa e investigaciones**
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**; No; Está previsto **ahuertas@rec.upcomillas.es**.....
- ¿Asesoran vía email? Sí; No; **Hasta ahora no**.....
- ¿Confidencialidad? El alumno informa al profesor; **El servicio informa al profesor**
Envían carta a los profesores con informe específico de cada alumno, tipo de discapacidad, cómo afecta y las adaptaciones necesarias, y una Guía de Recomendaciones. También imparten un curso a los profesores del MBA sobre discapacidad.....

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: **FM**, intérprete, **copiar apuntes**, grabadora, Otras, Según demanda: **El interprete lo buscarían. Permiten uso de grabadora y disponen de bonocopias**
- Adaptaciones curriculares: **material de clase; de exámenes; de prácticas**.
- Transporte accesible: Sí; No; **No del todo**; Tipo: **Transporte público accesible hasta Cantoblanco**.....
- Acompañamiento: **Desde casa; en el Campus**; No; ¿quién? **Beca anual para alumno asistente para el apoyo a estudiantes con discapacidad**.
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: Sí; Remiten; **No**.....
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **Sí**; No **Sobretudo en deportes. Ayuda de la CCAA de Madrid para adaptar las pistas de deporte**
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? **Siempre**; Con cita previa;
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad? Igual que el resto de alumnos; **Mediación con profesores**; No ha ocurrido **Mediación con informes para poder anular convocatorias**
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? Sí; **No**; Programa; Discontinuo.....

- ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad?
Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; gratificación; Créditos; No.
Alumno asistente.....
 - ¿Atiende a PDI con discapacidad? **Sí**; No; Llegado el caso sí; No planteado
Tiene un Programa de Asistencia de PDI y PAS y familiares dentro de la Unidad de Trabajo Social
 - Ayudas económicas **Ayuda complementaria de transporte**
9. Usuarios del Servicio o Programa:
- Número de estudiantes con discapacidad...**51, 30 en master y 21 en grado**...
 - Número de estudiantes sin discapacidad **10.000**.....
 - ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05? **25**
 - ¿Qué tipo de discapacidades?
Física; Auditiva; Visual; Parálisis cerebral; Enfermedad mental; Cognitiva
enfermedades crónicas Alumnos con enfermedad mental son atendidos en el Servicio de Asistencia Psicológica
 - ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? **0**
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? **Letras**; Ciencias ¿qué carrera?
También Ingenierías e informática.....
 - ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? Sí; **No**; Existió; Se piensa
10. Precios o tasas académicas
- Gratuidad total; Gratuidad 1ª matrícula; Gratuidad 1ª carrera; **Becas específicas** ; No
Beca MBA.
- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? Sí; **No**; No procede.....
11. Accesibilidad:
- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? Sí; **No**; ¿cuándo? ¿quién? **Lo gestiona la universidad**
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? Sí; **No**; se ofrece en la bolsa de pisos .
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? **Sí**; No
Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad; Erasmus.....
12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? Sí, **No**; Se piensa hacer;

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: **Universidad Privada Cardenal Herrera-CEU**.....
SERVICIO o PROGRAMA: **Servicio de Orientación Universitaria**.....
DIRECCIÓN: **Luis Vives, 1. C.P. 46115 Alfara del Patriarca (Valencia)**
DIRECTOR **Lina Prats Besó**
OTRA PERSONA RESPONSABLE: **Uno por cada Gabinete de Orientación**.....
TELÉFONO/FAX: **93 136 90 00 ext. 2371 / 96 136 90 07**
EMAIL **orientacion@uch.ceu.es**.....

REGULACIÓN: **POLÍTICA Y NORMATIVA.**

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?

(**Estatutos**, Reglamento, Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno) **En estatutos:**
Título V, Capítulo 2, Sección 2ª, art. 73 apartado C: De los Derechos y Deberes del
Alumnado: "...Igualdad de oportunidades y no discriminación..."

2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación?

(mucho, bastante, poco, nada) **Está desde siempre**

ESTRUCTURA: **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? **Desde 1990, 15 años**.....

4. Estructura de la plantilla y perfil profesional

(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, becarios, voluntarios; Perfil profesional)

7 plazas de psicólogos y pedagogos más 2 becarios de 5º de Ciencias Sociales dedicados
a adaptación de textos y acompañamiento sólo en la Universidad

5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?

(**Universidad**, Subvenciones, Otros:.....)

6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? **Vicerrectorado de Extensión**
Universitaria y Alumnado

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(**Información en matrícula**; IES; Prematrícula; Jornadas de información; Otros.....)

- ¿Tiene página web? **Sí**; No; En construcción <http://www.uch.ceu.es>
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**; No; Está previsto
- ¿Asesoran vía email? **Sí**; No; Hasta ahora no
- ¿Confidencialidad? El alumno informa al profesor; **El servicio informa al profesor** ..
[Alumno aporta su historial médico, se realiza un diagnóstico psicopedagógico y envían una carta con las necesidades curriculares al profesor y sin el diagnóstico.](#)

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: FM, intérpretes, copiar apuntes, **grabadoras**, Otras, según demanda:
- Adaptaciones curriculares: **material de clase; de exámenes; de prácticas**.
- Transporte accesible: **Sí**; **No**; Tipo:.....
- Acompañamiento: Desde casa; **en el campus**; No; ¿quién? **Becarios**.....
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: **Sí**; **Remiten**, No
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **Sí**; No
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? **Siempre; Con cita previa**;
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad?
Igual que al resto de alumnos; mediación con profesores; No ha ocurrido
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Sí**; No; Programa; **Discontinuo**.....
- ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad?
Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; gratificación; Créditos; No.....
- ¿Atiende a PDI con discapacidad? **Sí**; No; **Llegado el caso sí**; No planteado

9. Usuarios del Servicio o Programa:

- Número de estudiantes con discapacidad **10**.....
- Número de estudiantes sin discapacidad **7.500**.....
- ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05? **10**.....
- ¿Qué tipo de discapacidades?

Física 3; Auditiva; Visual 7; Parálisis cerebral; Enfermedad mental; Cognitiva,
Otras 1

- ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? No hay.....
- ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? Letras; Ciencias ¿qué carrera?
Periodismo

- ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? Sí; No; Existió; Se piensa

10. Precios o tasas académicas

Gratuidad total; Gratuidad 1ª matrícula; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ; No.....

- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? Sí; No, No procede Entrada
preferente

11. Accesibilidad:

- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? Sí; No; ¿cuándo? ¿quién? Los
edificios de nueva construcción son accesibles
- ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? Sí; No; se ofrece en la bolsa de pisos
Remiten a Universidad de Valencia.....
- ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? Sí; No
Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad
Caso: 2 voluntarios de enfermería que fallaron y, contactaron con amas de casa
Tirus para la asistencia. La Agencia de Erasmus de Italia pagó

12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? (¿quién, cuándo, cada cuanto?)

Sí, No; Se piensa hacer; Evaluación interna hace un par de años. No sirvió. Este año sí,
para la ANECA.

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: *Universidad de Alicante*

SERVICIO o PROGRAMA: *Centro de Apoyo al Estudiante*

DIRECCIÓN: *Edificio de Ciencias Sociales, planta baja, Ctra. de San Vicente, s/n
03690 San Vicente del Raspeig (Alicante)*

DIRECTOR *Antonio Muñoz González*

OTRA PERSONA RESPONSABLE: *Joaquina Murcia, Patricia Soler, Tomás Ordoñez,
Domingo Martínez*

TELÉFONO/FAX: *965 90 94 02 - 965 90 38 73 – 965 90 95 92 / 965 90 98 02*

EMAIL *cae@ua.es; cae.apoyo@ua.es*

REGULACIÓN: POLÍTICA Y NORMATIVA.

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?

(**Estatutos**, Reglamento, Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno)

En Estatutos: Título IV De la comunidad universitaria, Capítulo III De los estudiantes, Sección 2ª De los derechos y deberes, Art. 171 Derechos n); Título IV De la comunidad universitaria, Capítulo III De los estudiantes, Sección 2ª De los derechos y deberes Art. 173 Prestaciones .3; Título IV De la comunidad universitaria, Capítulo IV Del personal de administración y servicios, Sección 3ª De la selección y provisión de puestos de trabajo, Art. 188 Oferta de empleo público .2

2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación?

(mucho, bastante, **poco**, nada) *Porque existe respaldo y buena disposición del*

profesorado

ESTRUCTURA: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? *Desde curso 98-99*

4. Estructura de la plantilla y perfil profesional

(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, becarios, voluntarios; Perfil profesional) 3 gestores administrativos de plantilla, 4 técnicos: 2 trabajadores sociales y 2 psicólogos que son funcionarios y 1 coordinador del servicio y de la Secretaria de Asuntos Sociales que es PDI

5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?

(Universidad, Subvenciones, Otros:.....)

6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? Vicerrectorado de Alumnos

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(Información en matrícula; IES; Prematrícula; Jornadas de información; Otros.....)

A los alumnos de Educación Secundaria que visitan la universidad se les da información y folletos de difusión a profesores y alumnos; también a través de contactos en la ONCE

- ¿Tiene página web? Sí; No; En construcción <http://www.ua.es/es/servicios/cae/>.....
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? Sí; No; Está previsto cae@ua.es; cae.apoyo@ua.es.....
- ¿Asesoran vía email? Sí; No; Hasta ahora no.....
- ¿Confidencialidad? El alumno informa al profesor; El servicio informa al profesor Mediante carta de presentación.....

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: FM, intérprete, copiar apuntes, grabadora, Otras, Según demanda: Fotocopias gratis, escaner, telelupa, impresora de braille y tinta, software, pizarras táctiles, pantallas de ordenador más grandes, se facilita ordenador para la toma de apuntes y la realización de exámenes
- Adaptaciones curriculares: material de clase; de exámenes; de prácticas.
- Transporte accesible: Sí; No; No del todo Tipo: Furgoneta adaptada que realiza recorrido por el núcleo urbano.....
- Acompañamiento: Desde casa; en el Campus; No; ¿quién? Voluntariado.....
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: Sí; Remiten; No.....

- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **Sí**; No **Se intenta que sí y promueven actividades de sensibilización**
 - ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? Siempre; **Con cita previa**; **pero atención constante**
 - ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad? Igual que el resto de alumnos; Mediación con profesores; No ha ocurrido **No sabe**....
 - ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Sí**; No; **Programa**; Discontinuo.....
 - ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad? Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; **gratificación**; Créditos; No **Participación en actividades, gratuidad de gastos como en el caso de la alumna con discapacidad con beca Erasmus**
 - ¿Atiende a PDI con discapacidad? **Sí**; No; Llegado el caso sí; No planteado
 - Ayudas económicas
9. Usuarios del Servicio o Programa:
- Número de estudiantes con discapacidad **autodeclarados 137 (% porcentaje marcado por error y % sin declarar)**.....
 - Número de estudiantes sin discapacidad **28.000-30.000**
 - ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05? **158**
 - ¿Qué tipo de discapacidades? **200 el año pasado**
Física 63; Auditiva 14; Visual 33; Parálisis cerebral; Enfermedad mental
+enfermedad física 42; Cognitiva Plurideficiencias 5, por determinar 43
 - ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? **Porcentaje bajo (4 ó 5 erasmus viven en el campus)**
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? Letras; Ciencias ¿qué carrera? **Un poco de todo (Ver datos en**
http://www.ua.es/secretaria.gral/es/memoria/2003_04/07_vic_alum/asunt_soci2.htm#apoyo).....
 - ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? **Sí**; No; Existió; Se piensa **APDUA**
10. Precios o tasas académicas
- Gratuidad total**; Gratuidad 1ª matrícula; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ; No.....

- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? **Sí**; No; No procede.....

11. Accesibilidad:

- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? **Sí**; No; ¿cuándo? ¿quién? **Se está elaborando un plan entre la Universidad y otras instituciones**
- ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? **Sí**; No; se ofrece en la bolsa de pisos **Gestionan la búsqueda de alojamiento si se solicita**
- ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? Sí; **No**

Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad;

Erasmus **En principio no, pero se buscaría recursos externos. Y el caso de la estudiante**

Erasmus.....

12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? (¿quién, cuándo, cada cuanto?)

Sí, No; **Se piensa hacer**; **Evaluación interna midiendo la satisfacción de los usuarios**

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: Universidad de Extremadura

SERVICIO o PROGRAMA: Unidad de Atención a Estudiantes con Discapacidad.....

DIRECCIÓN: Biblioteca Central, Avda. de la Universidad s/n, 10071 Cáceres y
Escuela Politécnica, Avda. de la Universidad s/n, 10071 Cáceres

DIRECTOR Alberto Herrera

OTRA PERSONA RESPONSABLE: Diana Arroyo Panadero; María Barquilla Rol

TELÉFONO/FAX: 927 25 70 90 Ext. 1160 (Unidad) – 927 25 72 36 (Despacho de
Alberto Herrera) 618 38 18 87/ 927 25 70 97 – 927 25 72 03.....

EMAIL estudias@unex.es

REGULACIÓN: POLÍTICA Y NORMATIVA.

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?
(Estatutos, Reglamento, Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno) En Estatutos: Título IV: La Comunidad universitaria, sección 1ª, capítulo 1º, art. 164.2 b); Capítulo V, sección 2º, art. 194.4 h) y el Acuerdo de Consejo de Gobierno para la aprobación de la Unidad y nombramiento de su director.....
2. ¿Ha tenido impacto esta regulación? (mucho, bastante, poco, nada) Satisfactoria

ESTRUCTURA: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? 2004-05.....
4. Estructura de la plantilla y perfil profesional
(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, becarios, voluntarios; Perfil profesional) 4, 1 docente como director, 1 trabajadora social, 1 psicopedagoga, 1 becario.....
5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?
(Universidad, Subvenciones, Otros:) Convenio con la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Extremadura, y con la Fundación privada extremeña Valhondo
6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? Vicerrectorado de Estudiantes

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(**Información en matrícula**; IES; Prematrícula; Jornadas de información; **Otros**) En la matrícula se pregunta si se tiene alguna discapacidad y si se quiere ser voluntario.

También a través de una campaña de difusión

- ¿Tiene página web? **Sí**; No; En construcción <http://www.unex.es/estudias>
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**; No; Está previsto estudias@unex.es
- ¿Asesoran vía email? **Sí**; No; Hasta ahora no
- ¿Confidencialidad? El alumno informa al profesor; **El servicio informa al profesor** O bien lo solicita el alumno o le remite un profesor. Se le hace una entrevista personal donde se ven las necesidades, se contacta con el coordinador de la unidad y los profesores y se presta la ayuda.....

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: FM, **intérprete**, copiar apuntes, grabadora, **Otras**, Según demanda: **Ordenador portatil, aparato para hacer exámenes en braille**
- Adaptaciones curriculares: material de clase; **de exámenes**; de prácticas.
- Transporte accesible: **Sí**; **No**; No del todo Tipo: **Previsto convenio con Cruz Roja para el transporte.**
- Acompañamiento: **Desde casa; en el Campus**; No; ¿quién? **Voluntariado**.....
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: **Sí**; Remiten; No.....
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **Sí**; No **Procuran que sea**
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? **Siempre**; Con cita previa;
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad? Igual que el resto de alumnos; **Mediación con profesores**; No ha ocurrido
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Sí**; No; **Programa**; Discontinuo **También se realizó en una ocasión puntual, una charla en clase y se captó a varias personas**
- ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad? Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; gratificación; Créditos; **No**.....

- ¿Atiende a PDI con discapacidad? Sí; **No**; Llegado el caso sí; No planteado **En principio no**
 - Ayudas económicas **No desde la Universidad pero sí unas becas complementarias de la Junta de Extremadura**
9. Usuarios del Servicio o Programa:
- Número de estudiantes con discapacidad **62**.....
 - Número de estudiantes sin discapacidad **24.500**.....
 - ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05? **63**
 - ¿Qué tipo de discapacidades?
Física 21; Auditiva 8; Visual 8; Parálisis cerebral; Enfermedad mental 7; Cognitiva Orgánica 2, discapacidad transitoria 2 y 14 sin clasificar.....
 - ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? **Mayoría en domicilios familiares o pisos alquilados**
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? **Letras; Ciencias** ¿qué carrera? **Magisterio**
 - ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? Sí; **No**; Existió; Se piensa
10. Precios o tasas académicas
- Gratuidad total; Gratuidad 1ª matrícula; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ; **No**.....
- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? **Sí**; No; No procede.....
11. Accesibilidad:
- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? **Sí**; No; ¿cuándo? ¿quién? **Desde el Vicerrectorado de Infraestructuras se están estudiando las barreras arquitectónicas**
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? **Sí**; No; se ofrece en la bolsa de pisos **Una residencia adaptada de Cocemfe en Cáceres y además se ha propuesto que las de la Universidad sean adaptadas**.....
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? **Sí**; No
Actividades de la vida diaria en casa; **AVD en la universidad**; AVD en la comunidad; Erasmus **Se está contemplando**
12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? (¿quién, cuándo, cada cuanto?)
Sí; **No**; Se piensa hacer; **Memoria que presentan a las instituciones que les subvencionan**

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: Universidad de la Coruña

SERVICIO o PROGRAMA: Unidade de Atención á Diversidade (ADI). Dentro del Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE).....

DIRECCIÓN: Edificio Facultad de Sociología, 1º piso Campus de Elviña, s/n 15071

DIRECTOR Juan José Bueno Aguilar.....

OTRA PERSONA RESPONSABLE: Cathryn Teasley Severino

TELÉFONO/FAX: 981 16 70 00 Ext. 4886 / 981 16 71 88

EMAIL adi@udc.es; ctasley@udc.es.....

REGULACIÓN: POLÍTICA Y NORMATIVA.

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?
(Estatutos, Reglamento, Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno) En Estatutos: Título IV De la comunidad universitaria, Capítulo II De los estudiantes, art. 66.2
2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación?
(mucho, bastante, poco, nada) No se suele citar el art. 66.2 de los estatutos y tiene más impacto la normativa general de universidades, como por ejemplo la norma sobre la reserva de plazas

ESTRUCTURA: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? 2004
4. Estructura de la plantilla y perfil profesional
(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, becarios, voluntarios; Perfil profesional) Director y 1 becario estudiante de psicopedagogía
5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?
(Universidad, Subvenciones, Otros:) Convenios con ONG para llevar acabo el servicio de lenguaje de signos y de transporte adaptado

6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? **Vicerrectorado de Calidad y Armonización Europea**

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(**Información en matrícula**; IES; Prematrícula; Jornadas de información; **Otros**.....)

Díptico de la unidad repartido por los centros y a través de la página Web

- ¿Tiene página web? **Sí**; No; En construcción
<http://www.udc.es/cufie/uadi/index.htm>.....
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**; No; Está previsto
adi@udc.es; cteasley@udc.es
- ¿Asesoran vía email? **Sí**; No; Hasta ahora no.....
- ¿Confidencialidad? El alumno informa al profesor; **El servicio informa al profesor** ..

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: FM, **intérprete**, copiar apuntes, **grabadora**, Otras, Según demanda:.
- Adaptaciones curriculares: **material de clase; de exámenes; de prácticas**.
- Transporte accesible: **Sí**; No; No del todo Tipo: **Mediante convenio con la Cruz Roja**.....
- Acompañamiento: Desde casa; en el Campus; **No**; ¿quién?.....
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: **Sí**; Remiten; No.....
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **Sí**; No **En general**
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? **Siempre** (**por la mañana**); **Con cita previa** (**por la tarde**);
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad?
Igual que el resto de alumnos; **Mediación con profesores**; No ha ocurrido **Aunque no le consta ningún caso**
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Sí**; No; **Programa**; Discontinuo **Oficina de Cooperación y Voluntariado**
- ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad?
Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; gratificación; Créditos; **No**.....

- ¿Atiende a PDI con discapacidad? **Sí**; No; Llegado el caso sí; No planteado
- Ayudas económicas **Becas mediante convenio con la Fundación María José Jove para las que es necesario el certificado de minusvalía**

9. Usuarios del Servicio o Programa:

- Número de estudiantes con discapacidad.....**50**.....
- Número de estudiantes sin discapacidad **25.000**.....
- ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05? **23**
- ¿Qué tipo de discapacidades?
Física; Auditiva; Visual; Parálisis cerebral; Enfermedad mental; Cognitiva **De todo**..
- ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? **La mayoría viven en domicilios familiares**
- ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? Letras; Ciencias ¿qué carrera?
De todo
- ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? **Sí**; No; Existió; Se piensa
INCLUSIÓN

10. Precios o tasas académicas

- Gratuidad total; Gratuidad 1ª matrícula; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ; **No**.....
- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? **Sí**; No; No procede.....

11. Accesibilidad:

- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? **Sí**; No; ¿cuándo? ¿quién? **Se está desarrollando el programa EIPAA, donde equipos multidisciplinares (arquitectos, lingüistas, expertos en derecho..) atenderán cuestiones de accesibilidad (se solicitará convenio con Fundación ONCE e IMSERSO), y de comunicación**
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? **Sí**; No; se ofrece en la bolsa de pisos .
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? **Sí**; **No**
- Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad;
Erasmus.....

12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? (¿quién, cuándo, cada cuanto?)

- **Sí**, No; Se piensa hacer; **Informe de autoevaluación, evaluación por parte de los usuarios y también una evaluación externa**

http://www.udc.es/cufie/autoavaliacion/informes/informe_ADI.pdf

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: **Universidad de La Rioja**

SERVICIO o PROGRAMA: **Consejo de Estudiantes**

DIRECCIÓN: **Edificio Filologías, San José de Calasanz, s/n 26004 Logroño**

DIRECTOR **Presidenta del Consejo M^a Eugenia Ortega**

OTRA PERSONA RESPONSABLE: **Secretario del Consejo Oscar Robres**.....

TELÉFONO/FAX: **941 29 92 09 / 941 29 92 09**.....

EMAIL **consejo.estudiantes@unirioja.es**.....

REGULACIÓN: **POLÍTICA Y NORMATIVA.**

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?
(**Estatutos, Reglamento**, Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno) **Órgano colegiado de representación estudiantil. Recogido en estatutos y en un reglamento de régimen interno**
2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación?
(**mucho**, bastante, poco, nada).....

ESTRUCTURA: **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? **10 años**.....
4. Estructura de la plantilla y perfil profesional
(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, **becarios**, voluntarios; Perfil profesional) **Todos los representantes de estudiantes de los órganos de la universidad y 2 becarios de colaboración**.....
5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?
(**Universidad**, Subvenciones, Otros: **Pueden hacer acuerdos y captar otras fuentes de financiación**.....)
6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? **Vicerrectorado de estudiantes** .

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(Información en matrícula; IES; Prematrícula; **Jornadas de información**; **Otros** **A través de la página Web, por medio de campañas y distintas actividades**)

- ¿Tiene página web? Sí; No; **En construcción**
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**; No; Está previsto **consejo.estudiantes@unirioja.es**
- ¿Asesoran vía email? **Sí**; No; Hasta ahora no.....
- ¿Confidencialidad? El alumno informa al profesor; **El servicio informa al profesor** ..

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: FM, intérprete, copiar apuntes, grabadora, Otras, **Según demanda**..
- Adaptaciones curriculares: material de clase; **de exámenes**; de prácticas.
- Transporte accesible: Sí; No; No del todo Tipo: **Transporte público de Logroño**
- Acompañamiento: Desde casa; en el Campus; No; ¿quién? **Sí, si se requiere**
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: Sí; Remiten; No **Sí, si se requiere**
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. Sí; No **Sí en general**
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? **Siempre**; Con cita previa;
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad?
Igual que el resto de alumnos; Mediación con profesores; No ha ocurrido
Posibilidad de cancelar matrícula y se cuenta con un seguro de la universidad para optar a un profesor particular transcurridos varios meses sin asistir a clase.....
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Sí**; No; Programa; Discontinuo **A través de ASUR**.....
- ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad?
Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; gratificación; Créditos; **No**.....
- ¿Atiende a PDI con discapacidad? Sí; No; **Llegado el caso sí**; No planteado
- Ayudas económicas

9. Usuarios del Servicio o Programa:

- Número de estudiantes con discapacidad **No sabe**.....

- Número de estudiantes sin discapacidad 7.300.....
 - ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05? 3
 - ¿Qué tipo de discapacidades?
Física; Auditiva; Visual; Parálisis cerebral; Enfermedad mental; Cognitiva
 - ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? 0
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? Letras; Ciencias ¿qué carrera?
 - ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? Sí; No; Existió; Se piensa
10. Precios o tasas académicas
- Gratuidad total; Gratuidad 1ª matrícula; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ; No.....
- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? Sí; No; No procede.....
11. Accesibilidad:
- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? Sí; No; ¿cuándo? ¿quién?
Fundación ONCE
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? Sí; No; se ofrece en la bolsa de pisos .
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? Sí; No
- Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad;
Erasmus Sí si se solicitara.....
12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? (¿quién, cuándo, cada cuanto?)
Sí, No; Se piensa hacer;

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: **Universidad Pública de Navarra**

SERVICIO o PROGRAMA: **Unidad de Acción Social**

DIRECCIÓN: **Aulario (aula 016) Campus Arrosadía, s/n 31006 Pamplona (Navarra) / Edificio de Ciencias de la Salud (Despacho 04)**

DIRECTOR **Concepción Corera Oroz**.....

OTRA PERSONA RESPONSABLE: **Balbina Liberal Art aiz**

TELÉFONO/FAX: **948 16 80 60 – 60 64**.....

EMAIL **unidad.accionsocial@unavarra.es**

REGULACIÓN: **POLÍTICA Y NORMATIVA.**

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?
(Estatutos, Reglamente, Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno) Y último plan estratégico de la universidad
2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación?
(mucho, bastante, poco, nada).....

ESTRUCTURA: **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? **Comienzo de curso 04-05..**
4. Estructura de la plantilla y perfil profesional
(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, becarios, voluntarios; Perfil profesional) **2 trabajadores sociales, 1 funcionario interino y 1 contratado laboral**.....
5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?
(Universidad, Subvenciones, Otros:.....)
6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? **Adjuntía al Rector para Relaciones Sociales y de la Comunidad**

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa?:

(Información en matrícula; **IES**; Prematrícula; Jornadas de información; Otros.....)

Información a través de carta personalizada a todas las personas que se acogen a la exención de tasas, información a IES, acogida (sesiones) al alumnado de 1º curso, jornada informativa sobre la universidad

- ¿Tiene página web? Sí; No; **En construcción**
<http://www.unavarra.es/servicio/accionsocial.htm>
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**; No; Está previsto
unidad.accionsocial@unavarra.es
- ¿Asesoran vía email? **Sí**; No; Hasta ahora no
- ¿Confidencialidad? **El alumno informa al profesor**; **El servicio informa al profesor** ..

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: FM, intérprete, copiar apuntes, grabadora, Otras, **Según demanda**:
La universidad dota al alumno de las ayudas técnicas que precise según opinión del CREENA (Centro de Recursos de Educación Especial de Navarra).....
- Adaptaciones curriculares: material de clase; de exámenes; de prácticas. **asesoran al profesorado dependiendo de las necesidades especiales del alumno**.....
- Transporte accesible: **Sí**; No; No del todo Tipo:.....
- Acompañamiento: Desde casa; en el Campus; No; ¿quién? **Ninguna persona lo precisa en este momento**
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: **Sí**; Remiten; No.....
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **Sí**; No
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? **Siempre**; Con cita previa;
Se intenta que sea con cita previa pero se tiene un horario de atención al público
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad?
Igual que el resto de alumnos; **Mediación con profesores**; No ha ocurrido **La Unidad de Acción Social atiende también a otros alumnos con NEE (por ejemplo hospitalización prolongada) se informa al profesorado y se valora las adaptaciones que pueda requerir**.....

- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? Sí; No; Programa; Discontinuo **En este momento ninguna persona lo precisa. La Unidad de Acción Social desarrolla un programa de voluntariado con el que se podía contar en un momento dado**
 - ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad? Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; gratificación;Créditos; **No**.....
 - ¿Atiende a PDI con discapacidad? Sí; No; **Llegado el caso sí**; No planteado
 - Ayudas económicas **Cuentan con una partida para todo el alumnado en general para cubrir situaciones excepcionales**
9. Usuarios del Servicio o Programa:
- Número de estudiantes con discapacidad **22**.....
 - Número de estudiantes sin discapacidad **8.500 aprox.**
 - ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05? **Nos hemos puesto en contacto con todos-as. Seguimiento porque precisan algún apoyo aproximadamente la mitad**.....
 - ¿Qué tipo de discapacidades? **Física; Auditiva; Visual; Parálisis cerebral; Enfermedad mental**; Cognitiva
 - ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? **No contamos con residencias y colegios mayores propios**
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? Letras; Ciencias ¿qué carrera?....
 - ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? Sí; **No**; Existió; Se piensa
10. Precios o tasas académicas
- Gratuidad total**; Gratuidad 1ª matrícula; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ; No.....
- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? **Sí**; No; No procede.....
11. Accesibilidad:
- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? **Sí**; No; ¿cuándo? ¿quién? **Lo estamos haciendo**
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? Sí; No; **Se ofrece en la bolsa de pisos.**
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? Sí; No
- Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad; Erasmus **En este momento no ha surgido la demanda**.....
12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? Sí, No; **Se piensa hacer**;

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: [Universidad de Deusto](#).....
SERVICIO o PROGRAMA: [Programa de apoyo a estudiantes con discapacidad.](#)
[Servicio de Asistencia Social](#).....
DIRECCIÓN: [Local destinado a Botiquín \(junto a Cafetería\). Avda. de las](#)
[Universidades, 24, 48007 Bilbao](#)
DIRECTOR
OTRA PERSONA RESPONSABLE: [Rosi Etxeandia Arteagoitia](#).....
TELÉFONO/FAX: [94 413 93 62 \(tel.directo\) Ext. 2562](#)
EMAIL asistenciasocial@deusto.es.....

REGULACIÓN: POLÍTICA Y NORMATIVA.

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?
(Estatutos, [Reglamento](#), Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno) [En Reglamento de](#)
[estudiantes: Título I Derechos de los estudiantes, Capítulo V Derechos sociales, art. 17..](#)
2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación?
([mucho](#), bastante, poco, nada).....

ESTRUCTURA: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa? [10 o 11 años](#).....
4. Estructura de la plantilla y perfil profesional
(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, becarios, voluntarios; Perfil profesional) [1](#)
[trabajadora social contratada fija](#)
5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?
([Universidad](#), Subvenciones, Otros:.....)
6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? [Vicerrectorado de alumnos](#).....

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(**Información en matrícula**; IES; Prematrícula; Jornadas de información; **Otros**.....)

Carteles por el campus, y a través de la página web. Una vez admitidos se les proporcionan folletos informativos.

- ¿Tiene página web? **Sí**; No; En construcción <http://www.deusto.es> Dentro de servicios, asistencia social, actividades (enlace muy largo).....
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**; No; Está previsto asistenciasocial@deusto.es
- ¿Asesoran vía email? **Sí**; No; Hasta ahora no.....
- ¿Confidencialidad? **El alumno informa al profesor**; El servicio informa al profesor ..

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: FM, intérprete, copiar apuntes, **grabadora**, **Otras**, Según demanda: [apuntes fotocopiados](#).....
- Adaptaciones curriculares: material de clase; **de exámenes**; de prácticas.
- Transporte accesible: **Sí**; **No**; Tipo:.....
- Acompañamiento: Desde casa; **en el Campus**; No; ¿quién? **Voluntariado**.....
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: **Sí**; Remiten; No.....
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **Sí**; No
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? **Siempre**; Con cita previa;
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad? Igual que el resto de alumnos; Mediación con profesores; No ha ocurrido **Se le hizo los exámenes en el hospital en el único caso que se ha dado**.....
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Sí**; No; **Programa**; Discontinuo.....
- ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad? Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; gratificación;Créditos; **No**.....
- ¿Atiende a PDI con discapacidad? **Sí**; No; Llegado el caso sí; No planteado

9. Usuarios del Servicio o Programa:

- Número de estudiantes con discapacidad **no sabe**.....

- Número de estudiantes sin discapacidad **no sabe**.....
 - ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05 **no sabe**.....
 - ¿Qué tipo de discapacidades?
Física; Auditiva; Visual; Parálisis cerebral; Enfermedad mental; Cognitiva **De todas**
 - ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? **No sabe** ...
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? Letras; Ciencias ¿qué carrera?
De todo
 - ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? Sí; **No**; Existió; Se piensa
10. Precios o tasas académicas
- Gratuidad total; Gratuidad 1ª matrícula; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ; **No**
Existen las becas y ayudas generales del Gobierno Vasco y de la Universidad de Deusto
- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? Sí; No; No procede **no sabe**
11. Accesibilidad:
- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? **Sí**; No; ¿cuándo? ¿quién?
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? **Sí**; No; se ofrece en la bolsa de pisos .
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? Sí; **No**
- Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad
12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? (¿quién, cuándo, cada cuanto?)
Sí, No; Se piensa hacer; **Anualmente**.....

ENTREVISTA A SERVICIOS O PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD: [Universidad de Murcia](#)

SERVICIO o PROGRAMA: [Unidad de Apoyo al Estudiante con Discapacidad](#)

DIRECCIÓN: [Campus de Espinardo Edificio D, 2ª planta, despacho 36, 30100 Murcia..](#)

DIRECTOR [Coordinador Antonio Pérez](#)

OTRA PERSONA RESPONSABLE:

TELÉFONO/FAX: [968 36 33 66 \(Unidad\) 968 36 33 51 \(Antonio\) - 968 36 40 29 \(Pilar Arnaiz\) / 968 36 33 89](#)

EMAIL aperez@um.es; aperez@fcu.um.es

REGULACIÓN: POLÍTICA Y NORMATIVA.

1. ¿Qué normativa sigue el Servicio o Programa?
([Estatutos](#), Reglamento, Recomendaciones, Guías, Otros, Ninguno) [En Estatutos: Título II: De la actividad académica, Capítulo I: De la docencia, sección 1, art. 90 Situaciones especiales](#)
2. ¿Ha tenido algún impacto esta regulación?
(mucho, bastante, poco, nada).....

ESTRUCTURA: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

3. ¿Cuántos años lleva funcionando el Servicio o Programa?
4. Estructura de la plantilla y perfil profesional
(¿Cuántos?; Tipo: plaza, contrato, becarios, voluntarios; Perfil profesional) [2 personas, 1 coordinador que es psicólogo y un becario](#)
5. ¿Quién paga o subvenciona el Servicio o Programa?
([Universidad](#), Subvenciones, Otros:.....)
6. ¿En qué vicerrectorado o Departamento está incluido? [Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo](#)

SOBRE EL DÍA A DÍA DEL SERVICIO O PROGRAMA.

7. ¿Cómo saben los estudiantes de la existencia del Servicio o Programa y de sus recursos?:

(Información en matrícula; IES; Prematrícula; **Jornadas de información**; Otros.....)

- ¿Tiene página web? **Sí**; No; En construcción <http://www.um.es/saop/unidad.php>
- ¿Tiene el Servicio dirección de correo electrónico? **Sí**; No; Está previsto aperez@um.es; aperez@fcu.um.es
- ¿Asesoran vía email? **Sí**; No; Hasta ahora no.....
- ¿Confidencialidad? El alumno informa al profesor; **El servicio informa al profesor** ..

8. Recursos y apoyos que el Servicio ofrece:

- Ayudas técnicas: FM, intérprete, copiar apuntes, **grabadora**, Otras, Según demanda: **Trascripción de apuntes gestionado con ONCE**
- Adaptaciones curriculares: **material de clase; de exámenes**; de prácticas.
- Transporte accesible: **Sí**; **No**; No del todo Tipo:.....
- Acompañamiento: **Desde casa; en el Campus**; No; ¿quién? **Servicio Universitario de Voluntariado**
- Asesoramiento legal o sobre políticas sociales: **Sí**; Remiten; No.....
- Actividades universitarias, sociales y deportivas accesibles. **Sí**; No **Se intenta**
- ¿Con qué asiduidad pueden utilizar o acudir al Servicio? **Siempre; Con cita previa**;
- ¿Qué ocurre si un estudiante está en el hospital consecuencia de su discapacidad? Igual que el resto de alumnos; Mediación con profesores; **No ha ocurrido**.....
- ¿Existen voluntarios en el Servicio o Programa? **Sí**; No; **Programa**; Discontinuo.....
- ¿Pagan a otros estudiantes para que ayuden a los estudiantes con discapacidad? Becas específicas de apoyo; devolución de gastos; gratificación; Créditos; No.....
- ¿Atiende a PDI con discapacidad? **Sí**; No; Llegado el caso sí; No planteado
- Ayudas económicas.....

9. Usuarios del Servicio o Programa:

- Número de estudiantes con discapacidad **No sabe**.....
- Número de estudiantes sin discapacidad **No sabe**.....
- ¿Cuántos estudiantes se han dirigido a su Servicio en el año 04-05? **5 ó 6**.....

- ¿Qué tipo de discapacidades?
Física; Auditiva; Visual; Parálisis cerebral; Enfermedad mental; Cognitiva
 - ¿Qué porcentaje de ellos viven en el Campus o en los Colegios Mayores? **En su domicilio**
 - ¿Cuáles son las carreras en que más se matriculan? **Letras**; Ciencias ¿qué carrera?
 - ¿Existen asociaciones de estudiantes con discapacidad? Sí; **No**; Existió; Se piensa
10. Precios o tasas académicas
- Gratuidad total; **Gratuidad 1ª matrícula**; Gratuidad 1ª carrera; Becas específicas ; No.....
- ¿Se aplica el 3% de reserva de plazas para matricularse? **Sí**; No; No procede.....
11. Accesibilidad:
- ¿Existen planes específicos sobre accesibilidad? **Sí**; No; ¿cuándo? ¿quién?
Evaluación con ONCE
 - ¿Ofrecen alojamiento accesible y/o adaptado? **Sí**; No; se ofrece en la bolsa de pisos .
 - ¿Ofrecen asistentes personales para que puedan vivir independientemente? Sí; **No**
Actividades de la vida diaria en casa; AVD en la universidad; AVD en la comunidad; Erasmus
12. ¿Alguien evalúa el Servicio o Programa? (¿quién, cuándo, cada cuanto?)
Sí, No; Se piensa hacer;