



Entidades participantes en el proyecto:



Proyecto de investigación sobre Teletrabajo de personas con discapacidad en Centros de Comunicación Telefónica

## Presentación del informe DISC@TEL, Madrid 27 de Octubre 2008

### PROGRAMA

09:30 Recepción y entrega de documentación

09:45 Presentación y Bienvenida

**D. Javier Benavente Barrón**

Presidente de la Fundación Alares

**Dña. Pilar Rodríguez Rodríguez**

Directora General del IMSERSO

EL PROYECTO DISCATEL

Presentación del Informe Discatel

**D. José Luis Goytre Boza**

Presidente Fundador de la Asociación Española de Expertos en Centros de Comunicación con Clientes

Aspectos legales y fuentes de reclutamiento

**D. Eugenio San Juan Herranz**

Director Gerente del Centro de Recuperación de Minusválidos Físicos de Madrid. IMSERSO.

Discapacidad y empleo en los Contact Center

**Dña. Cristina González Hipólito**

Directora de la Fundación Integralia

10:45 Coffee

11:15 Presentación de la experiencia de las Entidades participantes en el Grupo de Teletrabajo  
Fundación Alares, CET, Fundación Integralia y Sertel

**Dña. Mar Aguilera Pérez**

Coordinadora General de la Fundación Alares

La perspectiva del teletrabajador en el Proyecto Discatel

**D. Cristian Lagos Parra**

Gestor de Atención al Cliente Fundación Alares

Coloquio

12:00 Clausura de la Jornada

**Dña. Amparo Valcarce García**

Secretaría General del Real Patronato sobre discapacidad. Secretaria de Estado de Política Social

Al finalizar el acto se hará entrega a los asistentes del resumen sobre el Proyecto DISCATEL



Proyecto cofinanciado con Fondos Estructurales Europeos y por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio



GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

SECRETARÍA DE ESTADO DE POLÍTICA SOCIAL

IMSERSO

